

# Subdirección de Quejas y Denuncias

## Primer Trimestre 2020

### Quejas Recibidas

TIPO DE RECEPCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
VIA TELEFONICA CON SOPORTE (CORREO ELECTRÓNICOY/O CERTIFICADO.	66	44	60	170
ESCRITO	10	8	8	26
COMPARECENCIA	4	3	2	9
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>55</b>	<b>70</b>	<b>205</b>

  
**Lic. Karina Cortes Flores**  
**Subdirectora de Quejas y Denuncias**