

## Subdireccion de Quejas y Denuncias

Primer Trimestre 2019

### Quejas Recibidas

TIPO DE RECEPCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
VIA TELEFONICA CON SOPORTE (CORREO ELECTRÓNICOY/O CERTIFICADO.	26	22	13	61
ESCRITO	1	10	9	20
COMPARECENCIA	18	9	3	30
TOTAL	45	41	25	111