

# Subdirección de Quejas y Denuncias

## Cuarto Trimestre 2020

### Quejas Recibidas

TIPO DE RECEPCION	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
LINEA ETICA	0	0	21	21
VIA TELEFONICA CON SOPORTE (CORREO ELECTRÓNICOY/O CERTIFICADO.	18	40	5	63
ESCRITO	16	11	15	42
COMPARECENCIA	8	7	6	21
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>147</b>

  
**Lic. Karina Cortes Flores**  
**Subdirectora de Quejas y Denuncias**