



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**

Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

# Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) del Estado de Veracruz, Ejercicio Fiscal 2021

## Encuesta Institucional

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ  
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA Y DEL CONSEJO ESTATAL DE  
SEGURIDAD PÚBLICA (SESCESP)**

**Directorio:**

**Lic. Javier Ricaño Escobar**

Secretario Ejecutivo del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública del Estado de Veracruz

**Ing. Luis Alberto Aceituno Vásquez**

Coordinador de Planeación y Seguimiento del SESCOESP

**Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) del Estado de Veracruz, Ejercicio Fiscal 2021 – Encuesta Institucional 2021**

**Elaboró:**

Evaluare Expertos en Políticas Públicas S.A de C.V.

**Gabriel Roberto Fuentes Castillo**

Coordinador de la evaluación

**Adriana María Moreno Beristain**

**Bryant Nikol Velasco Pacheco**

**Isaí André Almanza Rojas**

**Tania Pérez Peralta**

Principales colaboradores

En cumplimiento con los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2021, se publica en impreso y digital, el presente Informe de Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública del Estado de Veracruz – Encuesta Institucional 2021

**Diciembre 2021**

**Jalapa, Veracruz**

# CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
<b>A. NOTA METODOLÓGICA</b>	<b>9</b>
Objetivo de la encuesta	<b>11</b>
Diseño de la muestra	<b>11</b>
Estructura de la encuesta	<b>13</b>
Procedimientos de captación y procesamiento de información	<b>13</b>
Resultados	<b>16</b>
<b>B. PRINCIPALES RESULTADOS MUESTRALES</b>	<b>19</b>
I. Perfil del Personal Operativo	<b>21</b>
II. Aspectos Socioeconómicos	<b>28</b>
III. Profesionalización	<b>32</b>
IV. Capacitación	<b>37</b>
V. Evaluación Policial	<b>44</b>
VI. Equipamiento	<b>54</b>
VII. Uso de Tecnología	<b>60</b>
VIII. Infraestructura	<b>69</b>
IX. Condiciones Laborales y Funciones Policiales	<b>77</b>
X. Hábitos de Trabajo	<b>83</b>
XI. Problemas en el Trabajo	<b>86</b>
<b>C. HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES</b>	<b>89</b>
<b>D. CONCLUSIONES</b>	<b>101</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>107</b>
Anexo 1. Instrumento aplicado para la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021	<b>109</b>
Anexo 2. Medidas de Precisión Estadística de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021	<b>123</b>
Anexo 3. Evidencia fotográfica del levantamiento de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021	<b>128</b>
Institución Estatal de Seguridad Pública Remitente	<b>134</b>
Datos del Evaluador Externo	<b>134</b>



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evalUare**  
expertos en políticas públicas



# Introducción



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evalUare**  
expertos en políticas públicas

## INTRODUCCIÓN

Las Aportaciones Federales para las Entidades Federativas y Municipios o Ramo General 33 es un mecanismo del Gobierno Federal que tiene como objetivo la transferencia de recursos a los gobiernos estatales y municipales para fortalecer áreas específicas, tales como educación, salud, infraestructura social, programas alimentarios, entre otros rubros.

El Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal (FASP), es uno de los ocho fondos del Ramo 33, el cual se establece año con año en el Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF) y se encuentra normado por la Ley de Coordinación Fiscal (LCF).

Mediante el FASP, las entidades federativas reciben recursos encaminados a atender estrategias nacionales que conforman la política pública de seguridad, dictada por el Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP). Estas estrategias nacionales se agrupan en los Ejes y Programas con Prioridad Nacional estipulados por el Consejo Nacional de Seguridad Pública (CNSP), ente rector del SNSP en México.

Los Lineamientos Generales de Evaluación del FASP para el ejercicio fiscal 2021 (en adelante, los Lineamientos Generales), emitidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), recalcan la relevancia de evaluar el desempeño de los recursos provenientes del financiamiento conjunto de este Fondo, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las metas, así como las acciones vinculadas con los Programas de Prioridad Nacional (PPN) y los Subprogramas de Prioridad Nacional (SPPN) convenidos en los Anexos Técnicos de los Convenios de Coordinación suscritos entre las entidades federativas y el Gobierno Federal.

El presente documento constituye el Informe de la Evaluación Institucional (Encuesta Institucional) del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública del Estado de Veracruz, Ejercicio Fiscal 2021, cuyo objetivo general fue conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública que operan en el estado respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. Cabe destacar que estos aspectos están asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto que tiene la entidad con el FASP.

Para cumplir con este objetivo y, en apego a los Lineamientos Generales, el presente informe se divide en cuatro secciones. La primera contiene la Nota Metodológica, donde se describen la estrategia para la aplicación de la Encuesta Institucional a policías estatales, ministeriales y custodios del estado de Veracruz; el segundo segmento consta de los Principales Resultados Muestrales donde se analizan cada uno de los reactivos aplicados en la Encuesta Institucional a través de estadística descriptiva; el tercer apartado, Principales Hallazgos y Recomendaciones, contiene los resultados de la evaluación así como una serie de recomendaciones dirigidas a las Instituciones de Seguridad Pública de la entidad para mejorar las condiciones laborales de su estado de fuerza; y, finalmente, la cuarta sección contiene las conclusiones de la Evaluación Institucional.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evaluar**  
expertos en políticas públicas



## **A. Nota Metodológica**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evalUare**  
expertos en políticas públicas

## A. NOTA METODOLÓGICA

El propósito de este apartado es enunciar los principales aspectos metodológicos empleados para el desarrollo de la Evaluación Institucional del FASP en el estado de Veracruz en su ejercicio 2021. Para ello se realiza la descripción del objetivo de la evaluación, el método de muestreo y muestra encuestada, así como, la logística empleada para el levantamiento y procesamiento de la información obtenida.

### Objetivo de la encuesta

Conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública que operan en el estado de Veracruz, respecto a temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. Cabe destacar que estos aspectos están asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto que tiene la entidad con el FASP.

### Diseño de la muestra

#### Población Objetivo

De acuerdo a lo establecido en los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los estados y el Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2021 y la Fe de erratas a los Lineamientos Generales se realizó la aplicación de la encuesta institucional a 761 elementos de Instituciones de Seguridad Pública del estado de Veracruz, conforme a la siguiente distribución:

- ◇ **653** elementos policiales con funciones de prevención, reacción e investigación de las Instituciones Policiales (**Policía Estatal**).
- ◇ **81** elementos policiales con funciones de investigación de Fiscalía General del Estado (**Policía Ministerial**).
- ◇ **27** elementos policiales con funciones de vigilancia y custodia del Sistema Penitenciario (**Custodios**).

### Método de muestreo

Para poder determinar el número de elementos a entrevistar, el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) realizó un muestreo simple de poblaciones finitas y un muestreo aleatorio estratificado. Esta técnica consiste en dividir a una población en subconjuntos o estratos, y de cada uno de ellos se selecciona una muestra probabilística de manera independiente. La distribución de la muestra entre los diferentes estratos debe realizarse por asignación proporcional.

El tamaño de la muestra fue calculado de tal forma que cumpliera con los criterios de representatividad estadística, utilizando un nivel de confianza del 95 por ciento y un porcentaje de error del 4 por ciento.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha/2}^2 \times p \times q}{E^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha/2}^2 \times p \times q}$$

donde:

n=Tamaño de la muestra}

$Z_{\alpha/2} = Z_{0.05/2} = Z_{0.975} = 1.96$ ; valor Z de la distribución Normal asociada al  $\alpha$

$\alpha$ =nivel de confianza

p= 0.5; variabilidad positiva o proporción a estimar

q=(1- p)=0.5; complemento de la proporción a estimar

E=0.04; precisión o error

N= tamaño de la población (total de elementos operativos de las instituciones de seguridad pública de la entidad federativa)

El tamaño de la población, es el total del personal operativo de las entidades federativas, considerando los estratos definidos.

Los estratos considerados para la aplicación de la encuesta son:

- ◇ Policías Estatales
- ◇ Policías Ministeriales
- ◇ Custodios

Para el cálculo del tamaño de la muestra por estrato, se utilizó la siguiente ecuación:

$$ne_i = n \times \frac{Ne_i}{N}$$

donde:

$ne_i$  = tamaño de la muestra por estrato

n= tamaño de la muestra

$Ne_i$  = población de cada estrato

N= tamaño de la población

Asimismo, para el cálculo de la muestra se consideró el estado de fuerza activo, por estrato, en el estado de Veracruz, con corte al 30 de abril de 2021. Esta información fue proporcionada por el Centro Nacional de Información del SESNSP.

En el Anexo 1 del presente informe se incluyen las Medidas de Precisión Estadística de cada uno de los reactivos que conforman el instrumento de la Evaluación Institucional FASP Veracruz 2021.

## Estructura de la encuesta

La encuesta institucional aplicada a los elementos policiales del estado de Veracruz, para conocer su perspectiva sobre capacitación, evaluación y equipamiento, durante el ejercicio fiscal 2021, consta de 11 secciones temáticas de acuerdo a lo establecido por el Anexo 2 de los Lineamientos Generales. Dichas secciones se enuncian a continuación:

1	Perfil del Personal Operativo		6	Equipamiento	
2	Aspectos Socioeconómicos		7	Uso de Tecnología	
3	Profesionalización		8	Infraestructura	
4	Capacitación		9	Condiciones Laborales y Funciones Policiales	
5	Evaluación Policial		10	Hábitos en el Trabajo	
			11	Problemas en el Trabajo	

En el Anexo 2 del presente informe se puede visualizar el instrumento implementado para la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021 donde se pueden observar a detalle los reactivos y las secciones que lo integran.

## Procedimientos de captación y procesamiento de información

El levantamiento de información se realizó en el periodo comprendido del 8 al 14 de diciembre de 2021. Con base al artículo 10 de los Lineamientos Generales, el equipo evaluador optó por llevar un levantamiento de tipo presencial (cara a cara), debido a las ventajas que presenta, ya que la tasa de respuesta es más elevada que otros métodos y permite aclarar dudas al momento, así como recabar información precisa y concreta.

El método de selección de los elementos fue de manera aleatoria con base en los criterios establecidos por tres instancias:

1. Dirección de Operaciones de la Secretaría de Seguridad Pública (Policías estatales)
2. Instituto de Formación Profesional de la Fiscalía General del Estado (Policías ministeriales)
3. Dirección General de Prevención y Reinserción de la SSP (personal de custodia penitenciaria)

El calendario de aplicación de la Encuesta se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 1. Calendario de aplicación de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.**

Miércoles 8 de diciembre	Jueves 9 de diciembre	Viernes 10 de diciembre	Lunes 13 de diciembre	Martes 14 de diciembre
38 ministeriales	234 policías estatales	287 policías estatales	132 policías estatales	27 custodios
	43 ministeriales			

Fuente: elaboración propia.

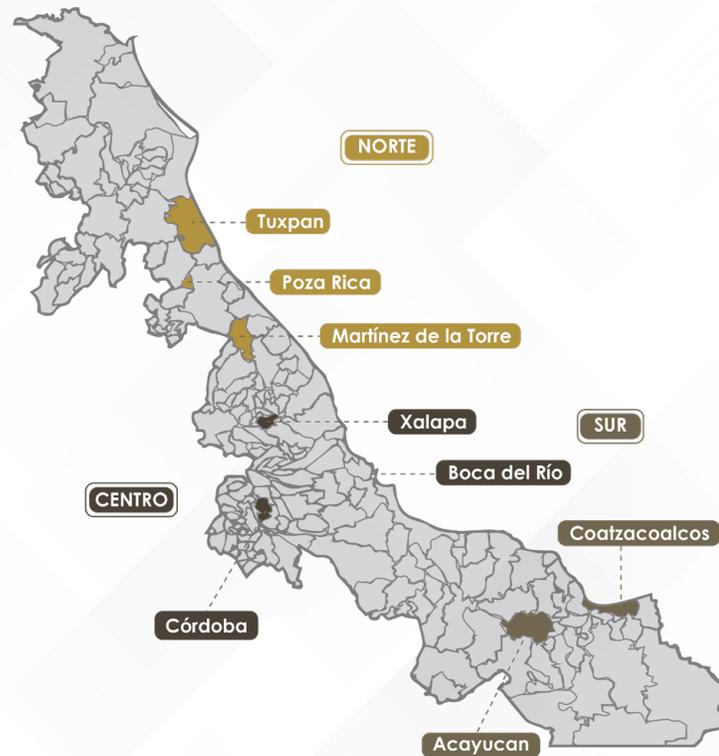
Para el caso de policías estatales, la Dirección de Operaciones de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz (SSP) designó ocho sedes pertenecientes a las tres zonas en las que divide al estado, de acuerdo con la siguiente distribución:

**Tabla 2. Estrategia de campo para la aplicación de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021 a policías estatales**

 Zona	 Sede	 Elementos encuestados	 Total
<b>Zona Norte</b>	Martínez de la Torre	20	<b>134</b>
	Poza Rica	57	
	Tuxpan	57	
<b>Zona Centro</b>	Córdoba	72	<b>349</b>
	Xalapa	163	
	Boca del Río	114	
<b>Zona Sur</b>	Coatzacoalcos	103	<b>170</b>
	Acayucan	67	
<b>TOTAL</b>		<b>653</b>	

Fuente: elaboración propia.

## Mapa 1. Municipios y zonas sede de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.



Fuente: elaboración propia con información de la Dirección de Operaciones de la SSP, 2021.

Los policías ministeriales fueron encuestados en las instalaciones del Instituto de Formación Profesional de la Fiscalía General del Estado de Veracruz (FGE), ubicado en la ciudad de Jalapa, los días 8 y 9 de diciembre. De este grupo, se levantaron un total de 81 encuestas en apego a los Lineamientos Generales.

Finalmente, la SSP seleccionó al Centro de Readaptación Social de Amatlán de Reyes (Penal de La Toma), para el levantamiento de información correspondiente al personal de custodia penitenciaria. En este Centro se aplicaron un total de 27 encuestas, el martes 14 de diciembre de 2021.

La estrategia de aplicación utilizó el método de entrevista conjunta (aplicación del cuestionario a grupos de hasta 35 participantes), los cuales fueron designados y perfilados por las tres instancias antes mencionadas.

Asimismo, los cuestionarios fueron respondidos de manera anónima, garantizando la protección de la información y los datos personales de los encuestados.

Para la aplicación de las encuestas, al interior de las Instituciones de Seguridad Pública, se designó un espacio que permitió entrevistar a múltiples personas de manera simultánea, sin que las y los encuestados pudieran escuchar las respuestas de otros elementos, con la finalidad de evitar la intencionalidad y el sesgo de las respuestas.

Previo al levantamiento, el equipo encuestador tuvo una capacitación, que presentó los siguientes objetivos:

1. Explicar los objetivos del FASP.
2. Presentar los objetivos, generalidades y particularidades de la Evaluación Institucional.
3. Exponer la estructura del instrumento (cuestionario), así como su correcto llenado.
4. Presentar la logística de levantamiento de encuestas en los lugares asignados por las distintas dependencias.

Cabe destacar que, durante el proceso de levantamiento de información, los supervisores del equipo evaluador realizaron la validación física de los cuestionarios empleados durante este ejercicio.

Una vez que concluyó el trabajo de campo, se realizó la captura de las respuestas obtenidas por el equipo de encuestadores. Este proceso se realizó en la base de datos diseñada y publicada por el SESNSP en su portal de internet, la cual se puede consultar en la siguiente liga: <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/fondo-de-aportaciones-para-la-seguridad-publica-fasp>. Al completar el proceso de captura, la base de datos se envió al equipo evaluador, quien validó la información por segunda ocasión, dando paso a un proceso de retroalimentación en la captura.

El procesamiento de la información implementó un análisis cuantitativo de las variables, asimismo se llevó a cabo un método inductivo el cual se instrumentó a través de las siguientes fases:

1. Estructuración de una base de datos que consta de 189 columnas y 761 filas que comprenden la información por individuo respecto de cada fila, y los atributos de cada individuo ordenado por columnas.
2. Análisis estadístico descriptivo, mediante el cual se analizó cada una de las respuestas que conforman el cuestionario, de manera individual.
3. Generación de gráficas expresadas en porcentajes.
4. Selección de los gráficos con mayor capacidad expositiva.
5. Compilación de gráficos seleccionados en el Informe Final.
6. A partir de la estadística obtenida y los gráficos seleccionados, se enuncian las conclusiones de la evaluación como resultado del apartado de hallazgos principales.

## **Resultados**

Los resultados mostrados en el presente Informe de Evaluación comprenden los datos compilados a través de la Encuesta Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública 2021 del Estado de Veracruz (en adelante, Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021 o Encuesta Institucional). Cada una de las preguntas de la Encuesta Institucional presentan los resultados de forma gráfica, incluyendo la descripción general que engloba a los elementos operativos que integran a las Instituciones de Seguridad Pública encuestados.

Todos los gráficos presentados en el Informe de Evaluación, se sustentan en la información recopilada por la Encuesta Institucional realizada por el equipo evaluador, es decir, son de elaboración propia.

El personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública encuestadas está compuesto por elementos pertenecientes a la Policía Estatal, la Policía Ministerial y Custodios. Por ende, la Policía Estatal de Veracruz es la institución encargada de las acciones de prevención, reacción e investigación.

La Policía Ministerial hace referencia a los elementos con funciones de investigación adscritos a la Fiscalía General del Estado de Veracruz (FGE). Finalmente, cuando se alude a los Custodios o personal de custodia, se hace referencia al personal con funciones de vigilancia o custodia perteneciente al Sistema Penitenciario.

De manera adicional, al final del informe, se presentan una serie de recomendaciones específicas, derivadas de los resultados y hallazgos obtenidos en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evalUare**  
expertos en políticas públicas



## **B. Principales Resultados Muestrales**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evalUare**  
expertos en políticas públicas

## B. PRINCIPALES RESULTADOS MUESTRALES

### I. Perfil del Personal Operativo

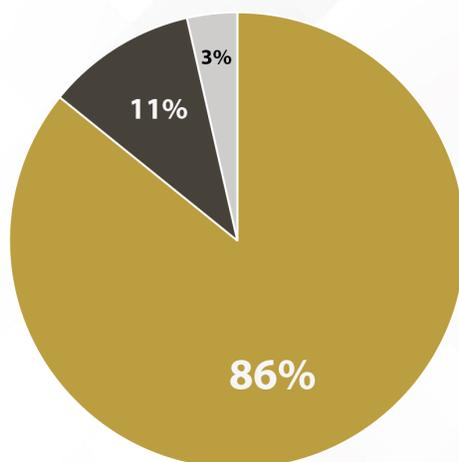
#### 1. Función. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

En el estado de Veracruz se entrevistaron a un total de 761 elementos que laboran en Instituciones de Seguridad Pública. De este total, el 86 por ciento (653 elementos) pertenece a policías estatales, 11 por ciento (81 elementos) a policías ministeriales y el 3 por ciento (27 elementos) a personal de custodia penitenciaria.

En la siguiente gráfica se puede apreciar la distribución mencionada:

Gráfica 1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

■ Policías Estatales ■ Policías Ministeriales ■ Custodios

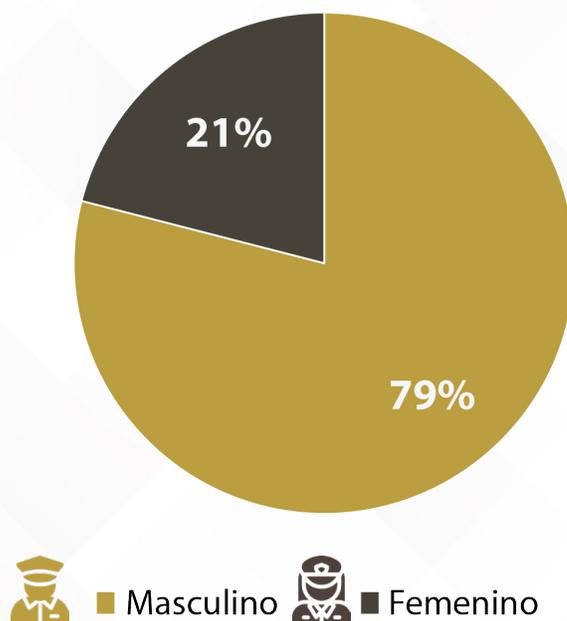


Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

## 2. Sexo del personal policial encuestado

Del total de los encuestados, con base en la muestra señalada por los Lineamientos Generales del Secretariado, 79 por ciento (601 elementos) fueron elementos del sexo masculino y, en consecuencia, el restante 21 por ciento (160 elementos) del sexo femenino.

**Gráfica 2. Sexo del personal encuestado**

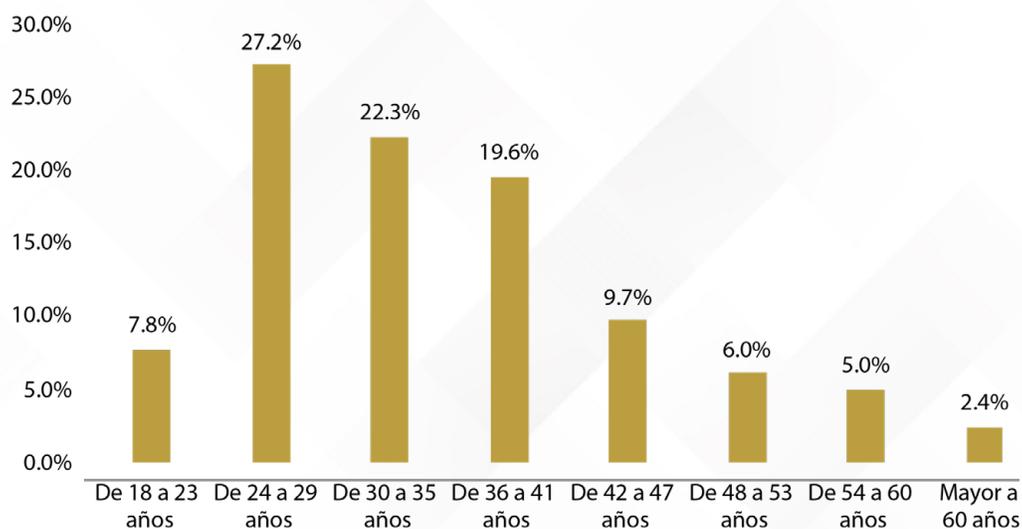


Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

### 3. Edad del personal policial encuestado

En relación al rango de edad de las y los encuestados, es posible identificar que el 69 por ciento de la población total se encuentra en un rango de entre 24 y 41 años. De este subconjunto, la edad del 27.2 por ciento (207 elementos) oscila entre los 24 y 29 años, 22.3 por ciento (170 elementos) entre los 30 y 35 años y 19.6 por ciento (149 elementos) entre 36 y 41 años.

**Gráfica 3. Rangos de edad del personal encuestado**



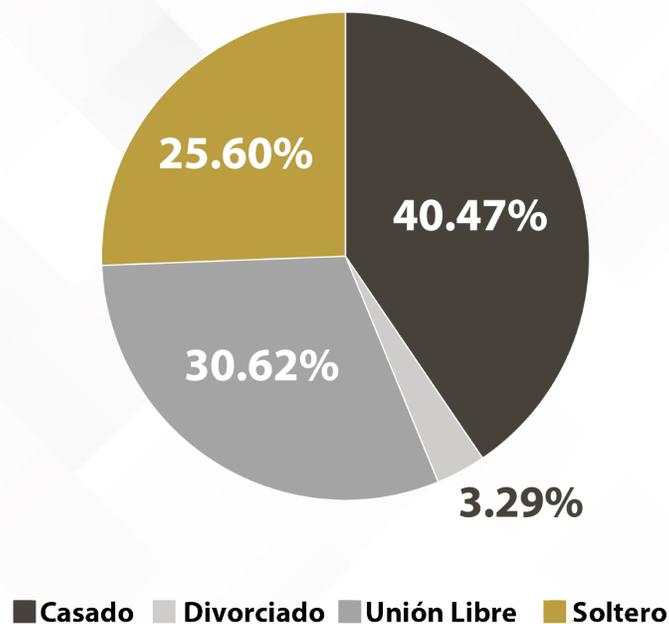
Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

#### 4. Situación personal

Respecto a la situación personal del estado de fuerza encuestado, se observa que la mayoría se encuentra en una relación de pareja, ya que el 40.47 por ciento afirma estar casado y el 30.62 por ciento en situación de unión libre.

Por otro lado, aproximadamente un cuarto de la muestra reportó estar soltero, mientras que el 3.29 por ciento están divorciados.

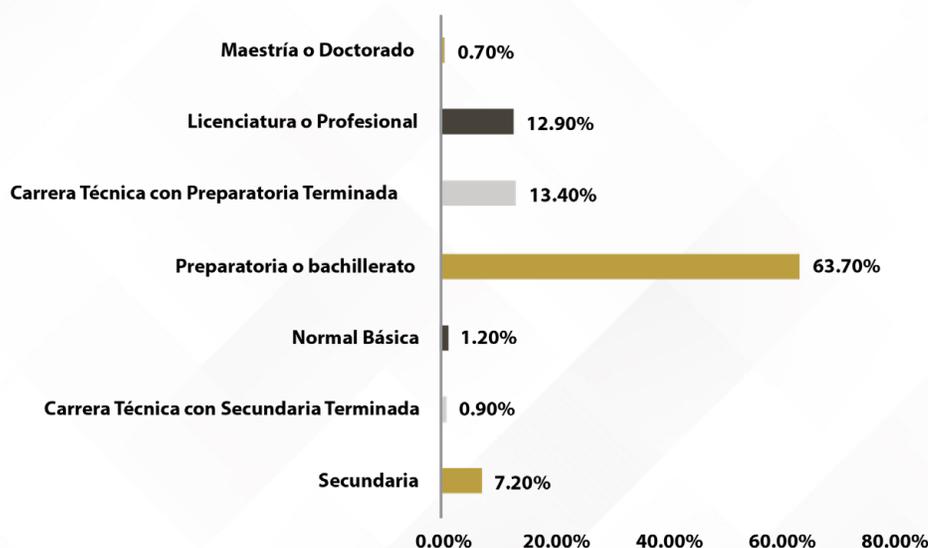
**Gráfica 4. Situación personal de los elementos de seguridad pública**



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

## 5. Escolaridad (último grado de estudios)

**Gráfica 5. Escolaridad (último grado de estudios) de los elementos de seguridad pública.**



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

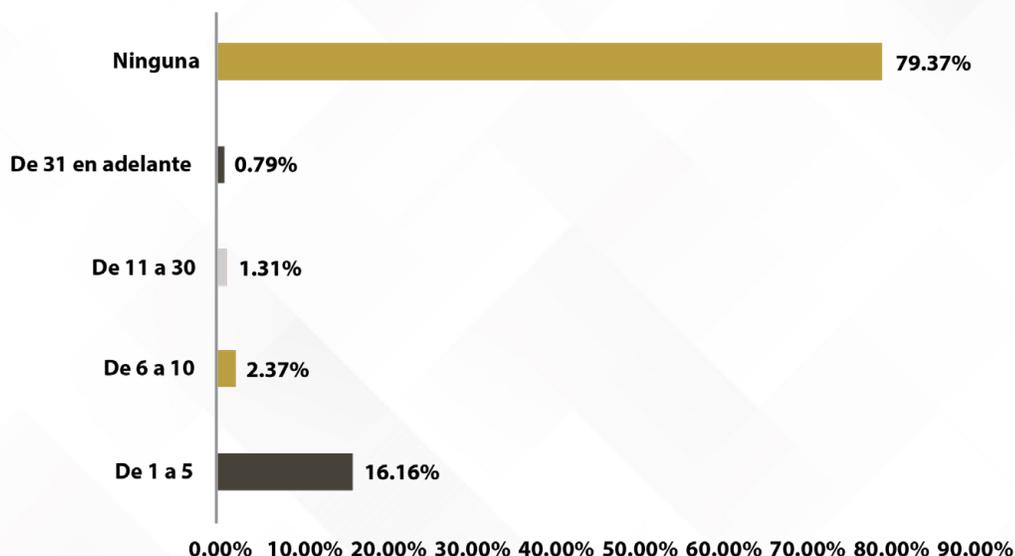
En cuanto al nivel de escolaridad, del personal que participó en la Encuesta Institucional, se observa que poco más de la mitad, es decir, el 63.70 por ciento cuenta con nivel de estudios de preparatoria o bachillerato. A este grupo le siguen, aunque con una proporción marginal, los elementos que cuentan con Carrera Técnica con Preparatoria Terminada, quienes representan el 13.40 por ciento.

Por otro lado, es importante mencionar que el 12.90 por ciento del estado de fuerza cuenta con estudios de licenciatura o profesionales, mientras que el 0.70 por ciento tienen estudios de posgrado, siendo el menor dato observado en esta distribución.

En términos generales, se observa que el 72.1 por ciento del estado de fuerza cuenta con un nivel básico de estudios, mientras que el 13.6 tienen estudios de licenciatura o profesional y posgrado.

## 6. En su trabajo ¿Cuántos miembros policiales tiene bajo su mando o responsabilidad?

Gráfica 6. En su trabajo ¿Cuántos miembros policiales tiene bajo su mando o responsabilidad?



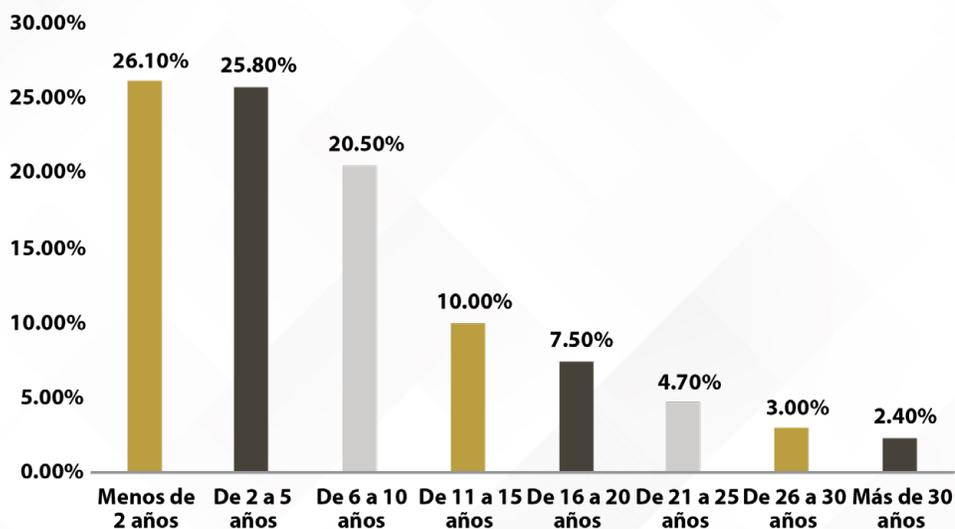
Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

En cuanto a la distribución de mandos dentro del estado de fuerza, se identificó que la mayoría de los encuestados no tienen personal a su cargo, siendo el 79.37 por ciento de los participantes los que reportaron esta respuesta.

Por otro lado, se observa que solo 20.63 por ciento de los elementos encuestados ejerce un liderazgo. De este porcentaje se identificó que solo el 0.79 por ciento tiene bajo su mando a más de 31 personas o más, representando la menor proporción de la muestra, mientras que el 16.16 por ciento reportó tener bajo su mando de una a cinco personas.

## 7. Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Gráfica 7. Antigüedad ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

Como se puede observar, la antigüedad del estado de fuerza se comporta de manera descendente conforme se van aumentando los años de permanencia. En este sentido se identificó que solo el 2.40 por ciento del estado de fuerza tiene más de treinta años trabajando en su actual institución.

No obstante, es importante señalar que, en términos generales, el 51.9 por ciento del estado de fuerza reporta tener menos de cinco años de antigüedad. Según lo observado en los datos reportados, el 26.10 por ciento del estado de fuerza tiene menos de dos años de antigüedad, mientras que el 25.80 por ciento tiene de dos a cinco años.

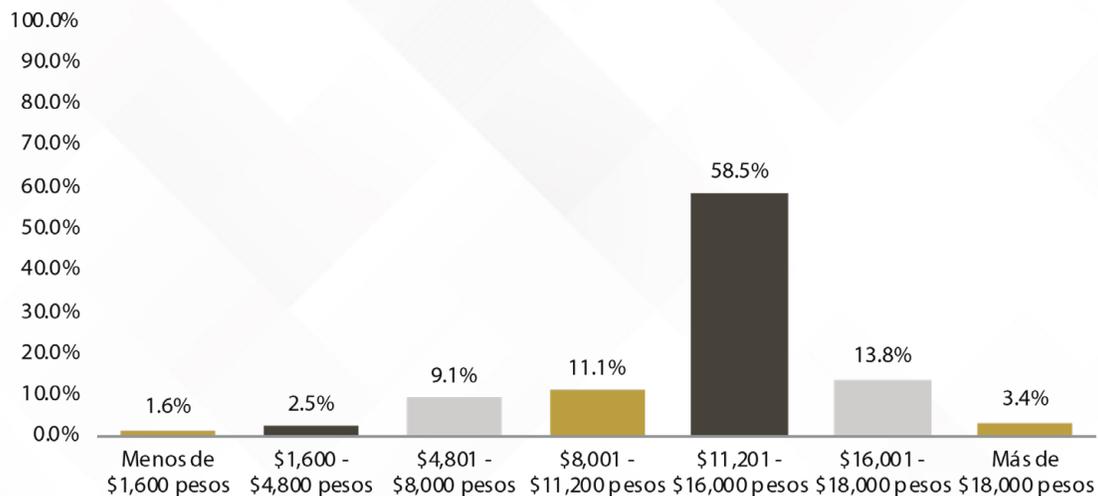


## II. Aspectos Socioeconómicos

### 8. Ingresos ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

Del total de elementos operativos de las Instituciones de Seguridad Pública encuestados, el 58.5 por ciento indicó contar con ingresos comprendidos entre \$11 mil 201 pesos y \$16 mil pesos; el 13.8 por ciento entre \$16 mil uno y \$18 mil; el 11.1 por ciento entre \$8 mil uno y \$11 mil 200; y el 9.1 por ciento entre \$4 mil 801 y \$8 mil. El resto de los valores presentan cifras por debajo del 3.4 por ciento del total de elementos encuestados. En términos generales, el 92.5 por ciento de los elementos que participaron en la Encuesta Institucional indican contar con ingresos comprendidos entre los \$4 mil 801 pesos y los \$18 mil pesos.

**Gráfica 8. Ingresos. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?**

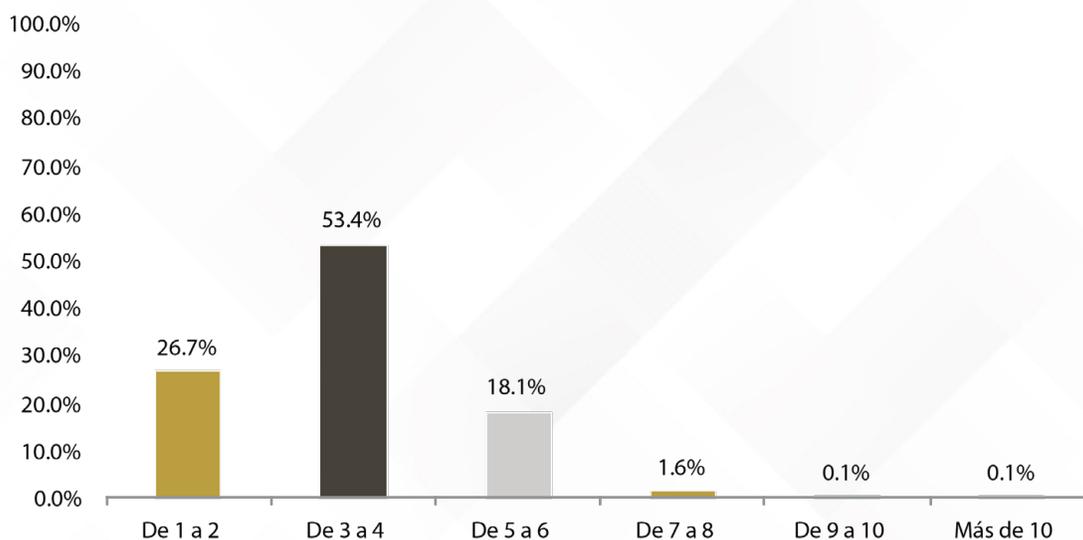


Fuente: Elaboración propia con la información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

### 9. Dependientes ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

El 53.4 por ciento de los elementos operativos encuestados indican que de su ingreso dependen de tres a cuatro personas; el 26.7 por ciento de una a dos personas; y el 18.1 por ciento de cinco a seis personas. Por su parte, únicamente el 1.8 por ciento del total reporta que de su ingreso dependen más de siete personas.

**Gráfica 9. Dependientes ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?**

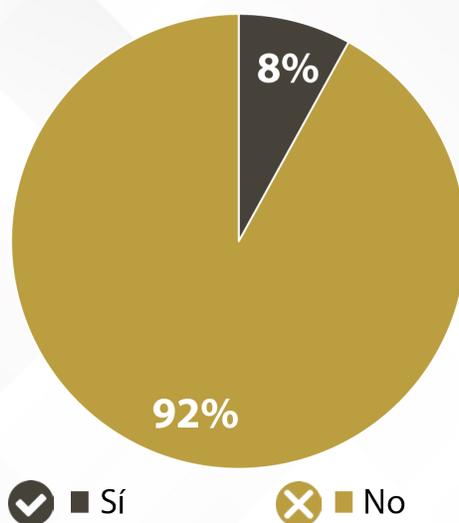


Fuente: Elaboración propia con la información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

## 10. Ingreso adicional ¿Cuenta con otro ingreso por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Del total de elementos encuestados, 9 de cada 10 indicó no contar con ingresos adicionales por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales, mientras que 8 por ciento manifestó percibir este tipo de ingresos.

**Gráfica 10. Ingreso adicional ¿Cuenta con otro ingreso por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?**

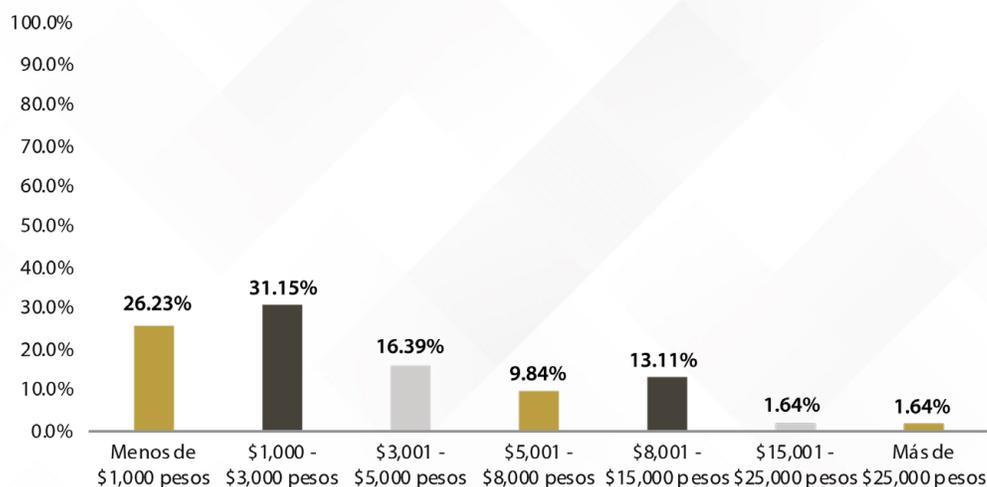


Fuente: Elaboración propia con la información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

### 10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Entre quienes indicaron contar con un ingreso adicional por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales, el 31.15 por ciento manifiesta percibir ingresos comprendidos entre \$ mil y \$3 mil pesos; el 26.23 por ciento dispone de menos de \$ mil pesos; el 16.39 por ciento entre \$3 mil uno y \$5 mil pesos; el 13.11 por ciento entre \$8 mil uno y \$15 mil, el 9.84 por ciento entre \$5 mil uno y \$8 mil pesos, y el 3.28 por ciento cuentan con ingresos superiores a los \$15 mil uno pesos.

**Gráfica 11. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?**



Fuente: Elaboración propia con la información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

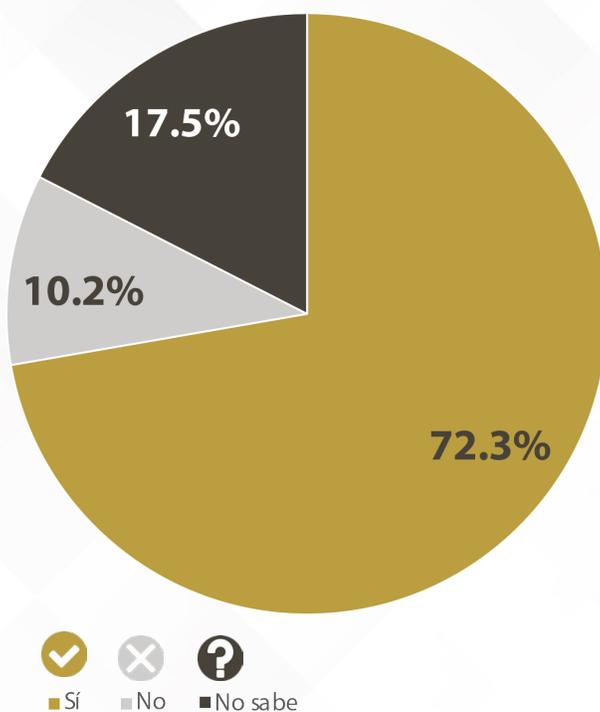


### III. Profesionalización

#### 11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

De acuerdo con datos de la Encuesta Institucional, 7 de cada 10 elementos operativos de las Instituciones de Seguridad Pública encuestados, reconoce contar con Servicio Profesional de Carrera al interior de su institución, mientras que 10.2 por ciento indica lo contrario y 17.5 por ciento desconoce si la institución para la que labora dispone o no con el Servicio.

**Gráfica 12. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?**

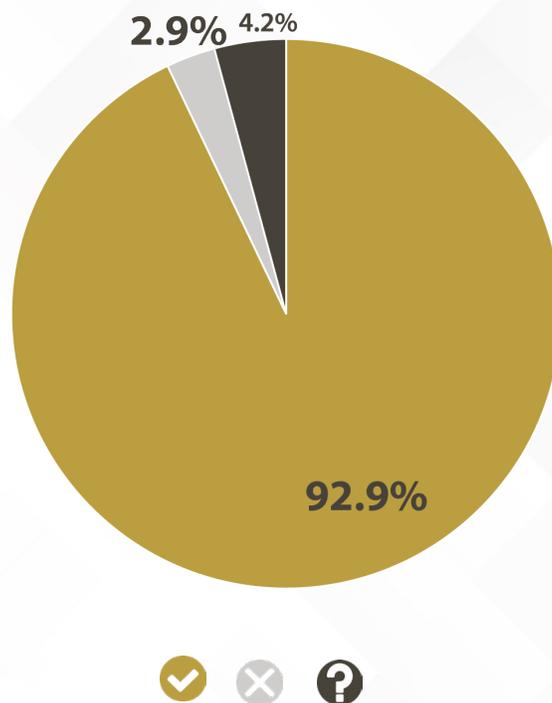


Fuente: Elaboración propia con la información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

## 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

En el estado de Veracruz, 9 de cada 10 elementos operativos de Instituciones de Seguridad Pública encuestados indican estar inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNSPSP), mientras que el 2.9 por ciento manifiesta no estar inscrito y el 4.2 por ciento desconoce su estatus al respecto.

**Gráfica 13. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?**

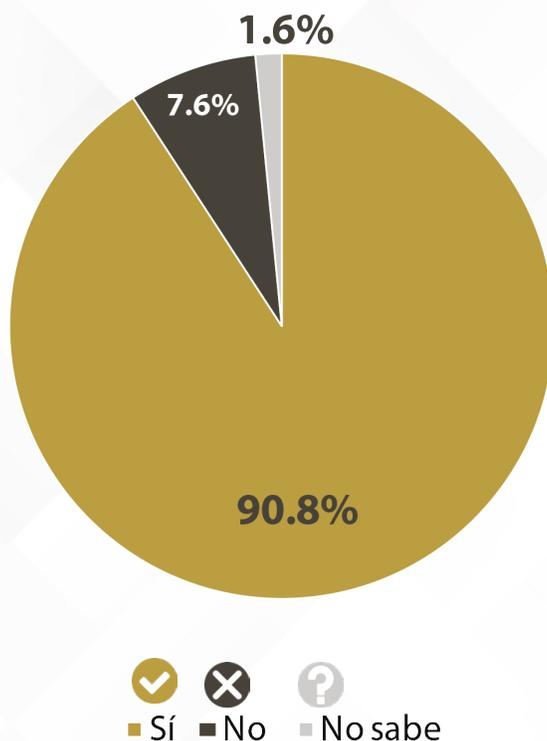


Fuente: Elaboración propia con la información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

### 12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

Del total de elementos que afirmaron estar inscritos en el RNPSP (707 elementos), 90.8 por ciento (642 personas) manifestó contar con la Clave Única de Identificación Policial (CUIP), 7.6 por ciento (54 elementos) indicó no contar con esta clave y 1.6 por ciento afirmó desconocer si cuenta con ella (11 elementos).

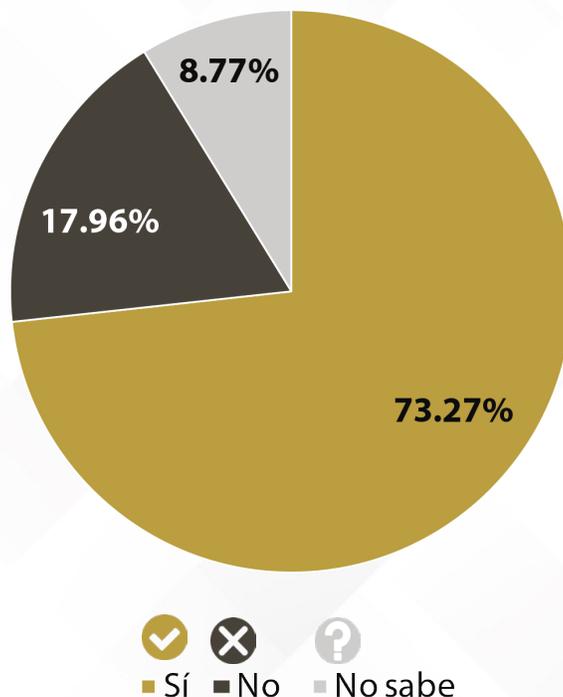
**Gráfica 14. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Policial (CUIP)?**



Fuente: Elaboración propia con la información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

## 12.2. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

Gráfica 15. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?



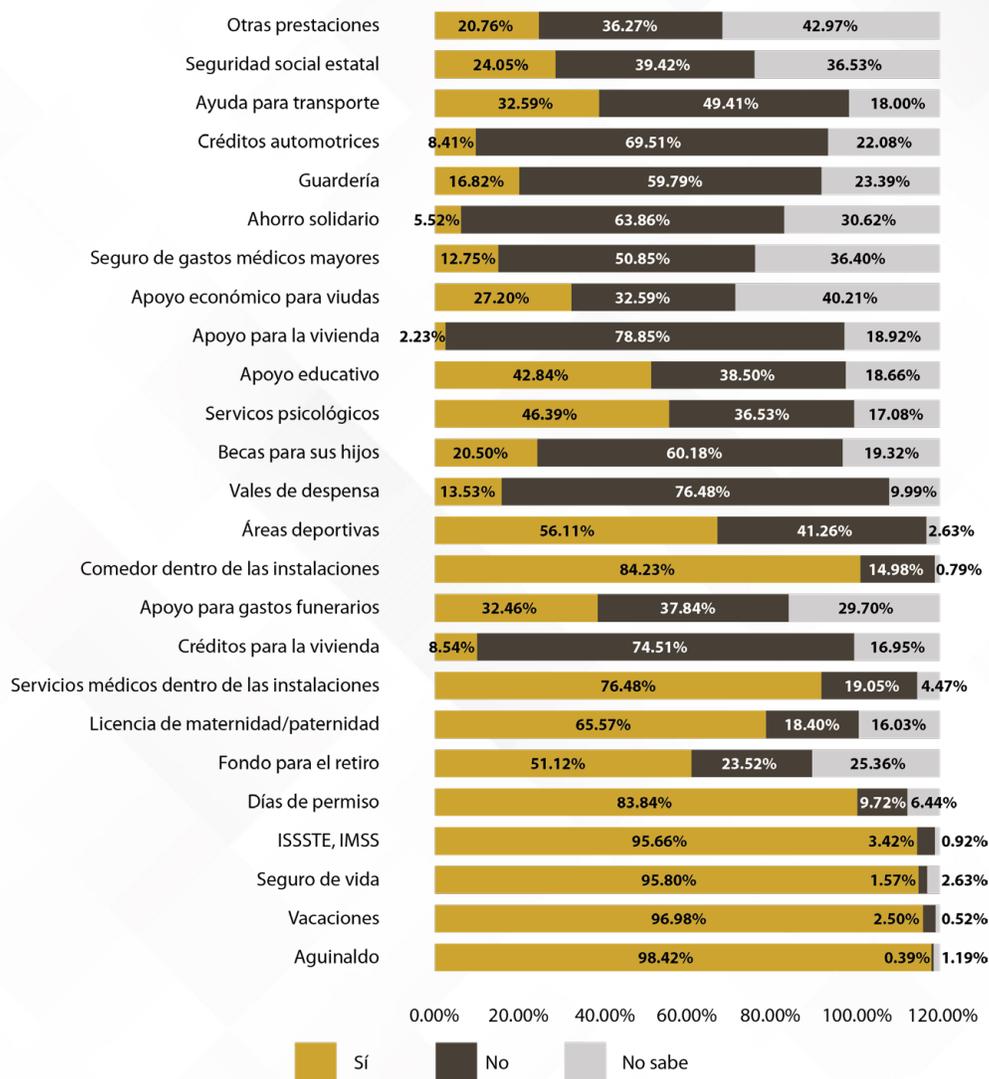
Fuente: Elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

Del total de encuestados que afirmaron estar inscritos en el RNSP (707 elementos), 73.27 por ciento afirmó contar con el Certificado Único Policial (CUP), lo que representa un aumento considerable respecto a lo reportado en el año 2020, es decir, 58.9 por ciento de los elementos inscritos en el RNSP<sup>1</sup>. El 17.96 por ciento de la muestra encuestada afirmó que no dispone del CUP y 8.77 por ciento desconoce del mismo.

<sup>1</sup> La muestra para el cálculo del personal operativo que cuenta con el CUP está condicionada a la inscripción en el RNSP.

### 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

Gráfica 16. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



Fuente: Elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

De las 25 prestaciones señaladas en la Encuesta Institucional, más del 98 por ciento de los elementos de las instituciones de seguridad pública refirió contar con aguinaldo, vacaciones (96.98 por ciento), seguro de vida (95.80 por ciento), ISSSTE o IMSS (95.66 por ciento), días de permiso (83.84 por ciento), comedor y servicios médicos dentro de las instalaciones (84.23 y 76.48 por ciento respectivamente).

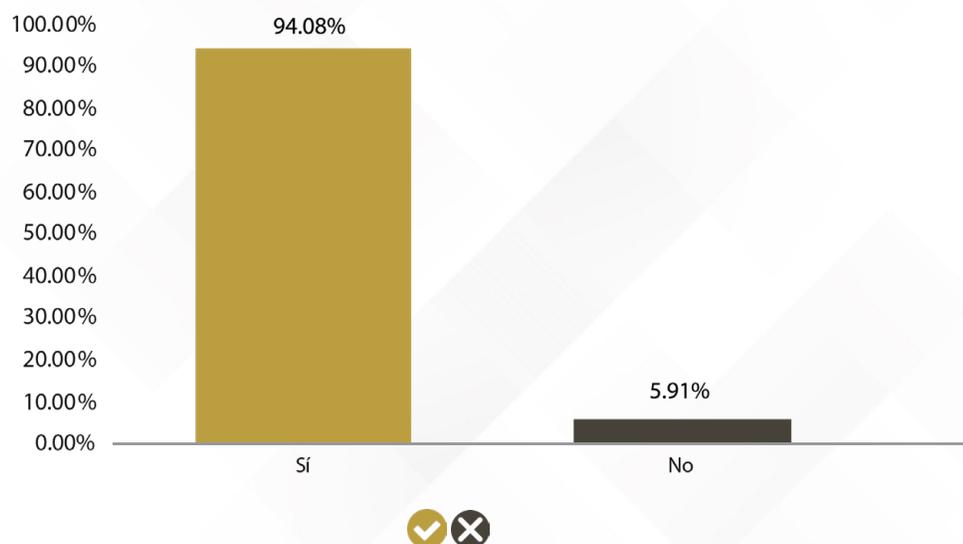
Las prestaciones que menos refirieron los elementos de seguridad pública son: apoyo para la vivienda (78.85 por ciento), vales de despensa (76.48 por ciento), créditos para la vivienda (74.51 por ciento) y créditos automotrices (69.51 por ciento).



## IV. Capacitación

### 14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

Gráfica 17. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



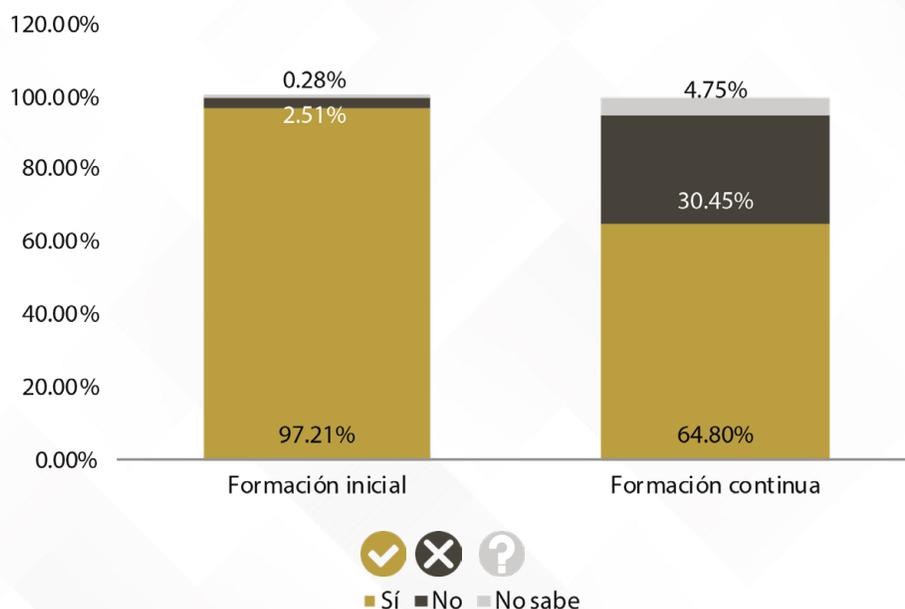
Fuente: Elaboración propia con la información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

Referente a la capacitación, el 94.08 por ciento de la muestra encuestada (716 elementos) reconoce haber recibido algún tipo de capacitación desde su ingreso a la corporación. Únicamente 5.91 por ciento (45 elementos) refirió no haber tenido cursos de capacitación en la corporación en que actualmente se desempeña, dichos porcentajes son semejantes a los reportados en el año anterior<sup>2</sup>.

<sup>2</sup>En el año 2020, 94.3 por ciento de los encuestados afirmaron haber recibido cursos de capacitación (Informe Ejecutivo de Resultados de la Aplicación de la Encuesta Institucional FASP Veracruz, 2020).

## 15. ¿De qué tipo?

Gráfica 18. ¿De qué tipo?

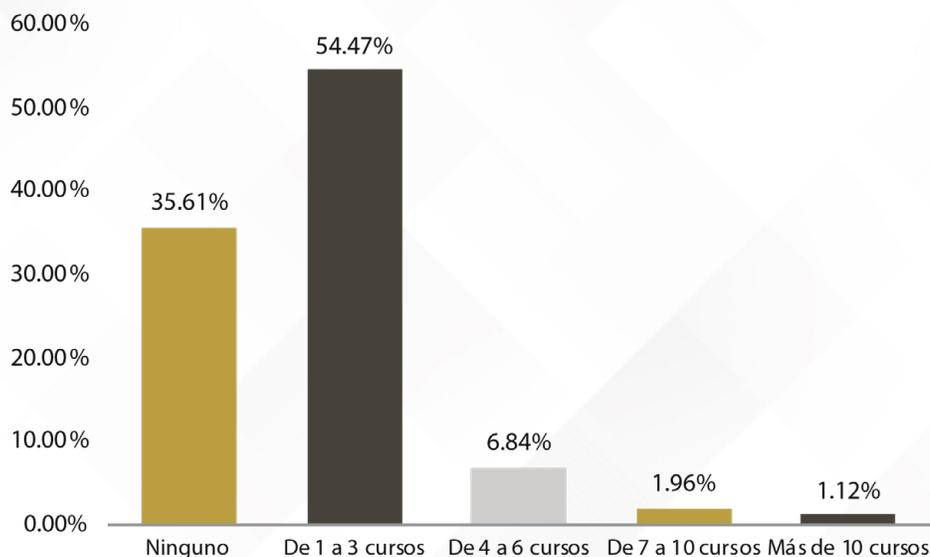


Fuente: Elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

La capacitación que reciben los elementos de seguridad pública se divide en dos grandes rubros: 1) formación inicial y 2) formación continua. Referente a formación inicial, 97.21 por ciento de los elementos operativos (696 elementos) que mencionaron haber recibido capacitación contaron con cursos de este tipo. En términos del segundo rubro, cerca del 65 por ciento de los elementos capacitados indicaron que recibieron cursos de formación continua.

## 16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Gráfica 19. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Fuente: Elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

Del total de elementos que afirmaron haber recibido capacitación desde su ingreso a la corporación (716 personas), el 64.39 por ciento (461 elementos) afirmó haber recibido capacitación durante el 2021, mientras que el 35.61 por ciento restante confirmó no haber recibido ninguno curso de capacitación durante ese año. De los 461 elementos que recibieron capacitación, 390 personas recibieron de 1 a 3 cursos, 49 personas de 4 a 6, 14 elementos de 7 a 10 cursos y 8 afirmaron haber recibido más de 10 cursos durante 2021.

**17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?**

**Tabla 3. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?**

N°	 Tema del curso	 Porcentaje de participación
17.1	Formación inicial	61.61%
17.2	Competencias Básicas de la Función	55.53%
17.3	Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	42.30%
17.4	Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	29.07%
17.5	Taller 3: Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo)	22.99%
17.6	Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	27.11%
17.7	Formación inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	9.76%
17.8	Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	16.27%
17.9	Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	6.51%
17.1	Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	9.11%
17.11	Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	8.68%
17.12	Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes	8.68%
17.13	Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	6.07%
17.14	Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	6.94%
17.15	Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	6.07%
17.16	Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	7.59%
17.17	Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	6.51%
17.18	Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral, Perspectiva de género y trata de personas)	44.69%
17.19	Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	7.16%
17.2	Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	7.38%
17.21	Cursos de actualización u Otros	41.21%

Fuente: Elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

Esta pregunta de la Encuesta Institucional tuvo como objetivo mostrar 21 cursos y talleres enfocados a fortalecer el actuar, desarrollo y especialización de los elementos de seguridad pública, con la finalidad de identificar su asistencia y utilidad para el desempeño de sus funciones. De los 461 elementos que afirmaron tener cursos durante 2021, el mayor porcentaje de participación se registró en el curso de formación inicial que fue tomado por 284 elementos (61.61 por ciento), seguido del curso de Competencias Básicas de la Función en el que participaron 256 elementos (55.53 por ciento) y, finalmente, el Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas que cursaron 206 elementos (44.69 por ciento).

Las opiniones de los cursos mencionados fueron consideradas como favorables (Excelente, muy buena y buena) por el 89, 88 y 87 por ciento del total de participantes de estos cursos, respectivamente. Al comparar con los resultados de la Encuesta Institucional 2020, se observa que los cursos con mayor participación han incrementado el porcentaje de opiniones favorables de la siguiente manera: Formación inicial en 6.18 por ciento y Competencias Básicas de la Función en 4.38 por ciento.

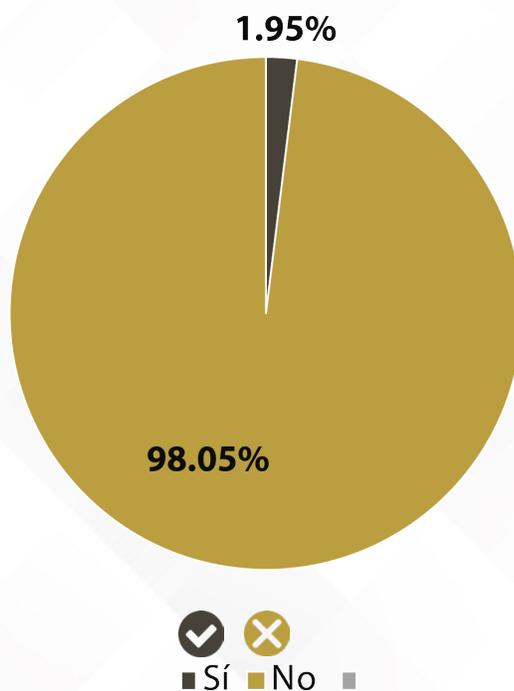
Las temáticas de los cursos con menor afluencia, de acuerdo con lo expresado, fueron el Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos (únicamente 6.07 por ciento de los encuestados) así como el Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS) donde participó el 6.07 de los elementos que recibieron cursos de formación.

En materia de utilidad, la mayoría de los elementos consideraron que los cursos fueron buenos para el desempeño de sus funciones, a excepción de cuatro cursos: 1) Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos (35.71 por ciento); 2) el Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas (40 por ciento); 3) el Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal (42.42 por ciento); y 4) Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes (41.18 por ciento), los cuales fueron considerados como “regulares” por los porcentajes de participantes señalados.

Cabe resaltar que 21.7 por ciento de los participantes del Taller 3: Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo) y 20.5 por ciento de los asistentes a Cursos de actualización u Otros, los calificaron como excelentes. Entre los 21 cursos y talleres presentados en la Encuesta Institucional, los dos anteriormente mencionados, lograron que la mayor parte de sus participantes los calificaran como “excelentes” en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones.

### 18. ¿En el año 2021 recibió capacitación en el extranjero?

Gráfica 20. ¿En el año 2021 recibió capacitación en el extranjero?



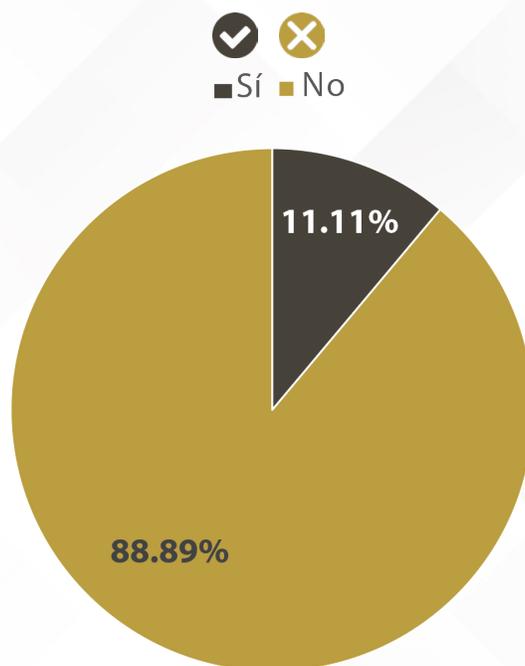
Fuente: Elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

Del total de elementos que recibieron capacitación en 2021 (461 elementos), menos del dos por ciento (9 elementos) señalaron haber recibido capacitación en el extranjero. Cabe señalar que el porcentaje del personal que recibió capacitación en el extranjero fue 8.45 puntos porcentuales inferior al año previo (10.4 por ciento).

### 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

De los nueve elementos que afirmaron haber recibido capacitación en el extranjero durante 2021, el 88.89 por ciento afirma que no ha impartido cursos al personal operativo para transmitir los conocimientos adquiridos.

**Gráfica 21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?**



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

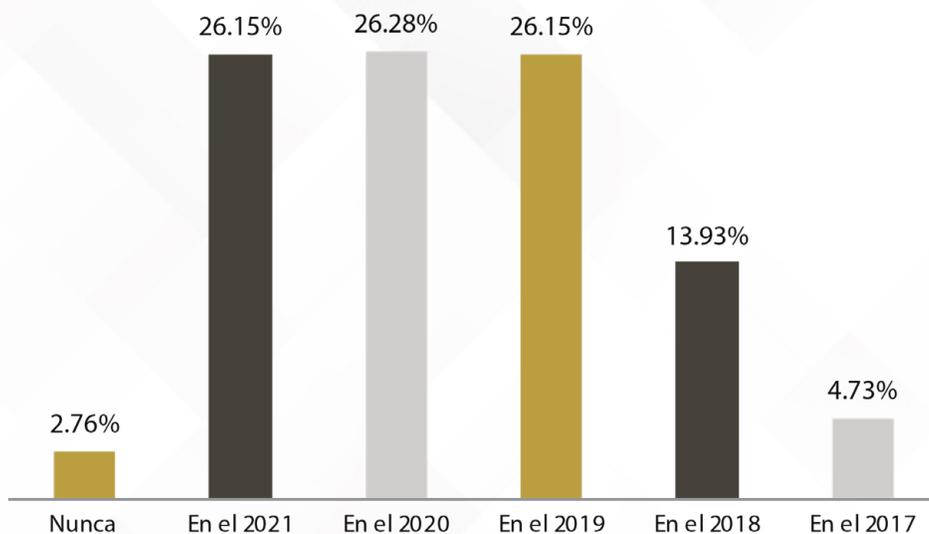


## V. Evaluación Policial

### 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

La evaluación a elementos de seguridad pública es otro rubro que se analiza dentro de la Encuesta Institucional. Un primer componente es la evaluación de control de confianza. En esta materia, la Encuesta Institucional permitió conocer que únicamente al 26.15 por ciento de los encuestados les fueron aplicados exámenes de control de confianza durante 2021. Cabe resaltar que el 2.76 por ciento de los encuestados respondió que nunca ha sido sometido a este tipo de evaluaciones. Adicionalmente, podemos observar que 7 de cada 10 encuestados han tenido exámenes de confianza en los últimos tres años.

**Gráfica 22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?**



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

### 20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿Cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

Cambiar este párrafo por este texto: El total de elementos que accedieron al proceso de evaluación de control de confianza (740 personas) tuvieron la oportunidad de valorar una serie de aspectos vinculados con la realización de esta evaluación.

En la siguiente tabla, se puede observar un listado de aspectos y las calificaciones principales otorgadas por el personal encuestado:

**Tabla 4. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?**

No.	 Aspectos	 Calificación
20.1.1	Organización y logística del proceso de evaluación	Bueno (45.5%)
20.1.2	Trato por parte del personal evaluador	Bueno (39.6%)
20.1.3	Tiempo empleado en las evaluaciones	Bueno (45.1%)
20.1.4	Equipo utilizado	Bueno (46.9%)
20.1.5	Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	Bueno (44.1%)

Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

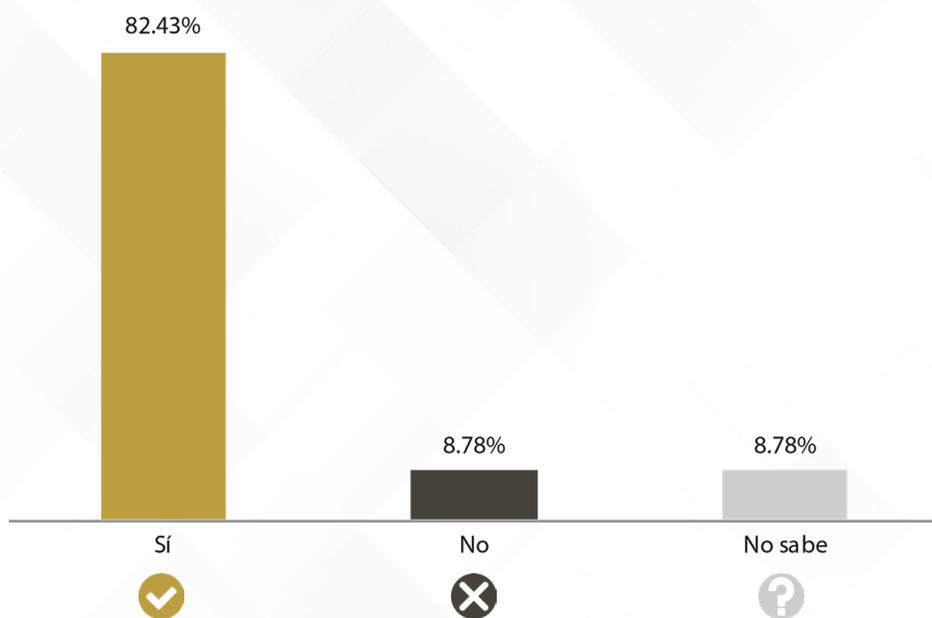
Como se observa en la tabla, los cinco aspectos considerados en el reactivo son en mayor medida calificados como “buenos” por los elementos de seguridad pública entrevistados para la Encuesta Institucional.

## 20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

Del total de elementos (740 personas) que han podido acceder al proceso de evaluación de control de confianza, el 82.44 por ciento (610 elementos) considera que esta evaluación fue “acorde a su grado, cargo y/o funciones”. Cifra que mejoró respecto al año previo de análisis, en donde solo el 72 por ciento había considerado su evaluación como una experiencia positiva.

Por otro lado, 65 elementos (8.78 por ciento) señalaron que la evaluación de control de confianza aplicada “no fue acorde a su grado, cargo y/o funciones” y otros 65 elementos (8.78 por ciento) afirmaron que “no saben” al respecto.

**Gráfica 23 ¿Considera que la evaluación de confianza fue acorde a su agrado, cargo y/o función?**

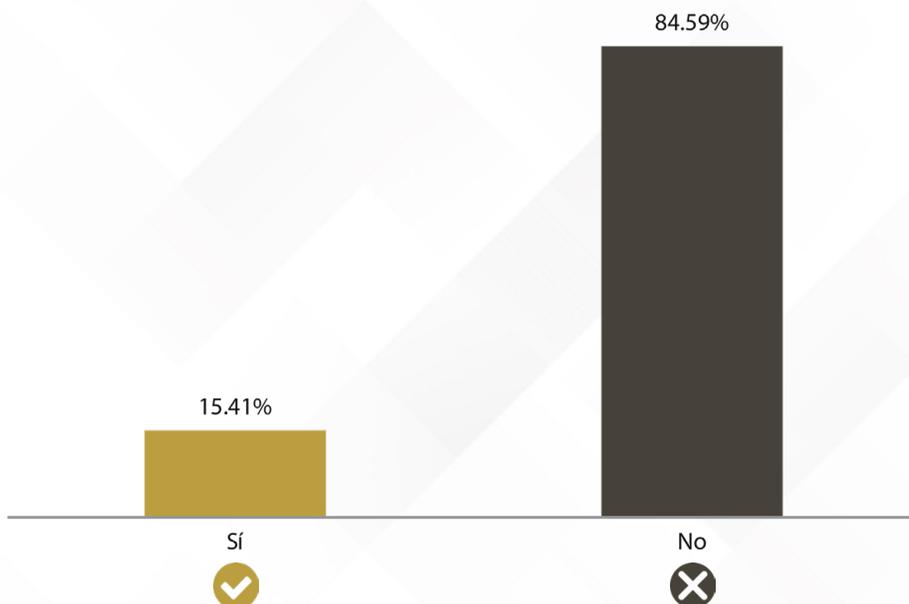


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

### 20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

De acuerdo con la información recabada a través de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021, del total de elementos que han sido evaluados en control de confianza (740 elementos), 8 de cada 10 no conoce el resultado de su última evaluación, mientras que un 15.4 por ciento reconoció conocerlo.

**Gráfica 24 . ¿Conoce el resultado de su última evaluación de confianza?**

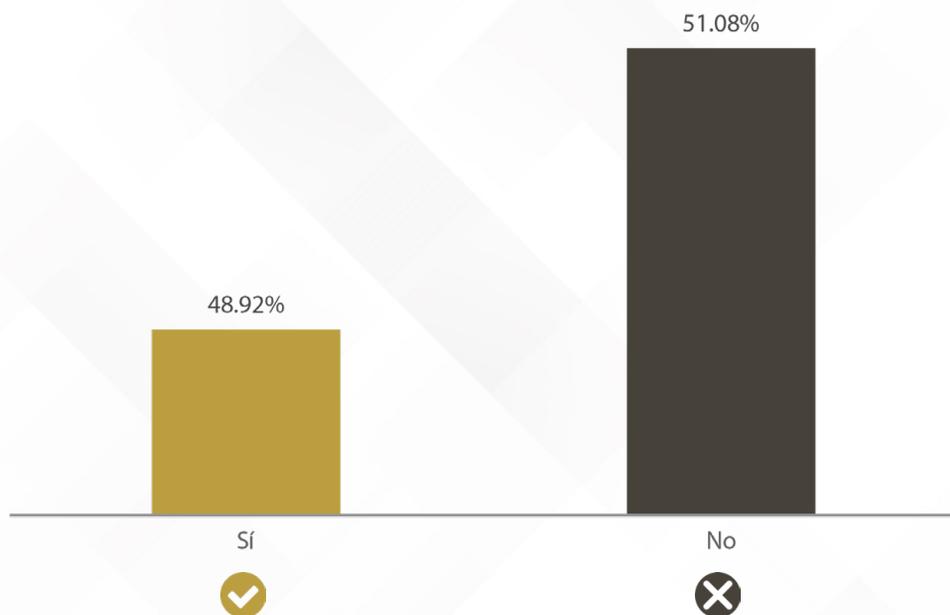


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

#### 20.4. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir sin ser notificado con anticipación?

En materia de exámenes toxicológicos, un 48.9 por ciento de los elementos evaluados en control de confianza mencionó que le realizaron el examen toxicológico de detección de consumo de drogas de manera sorpresiva. Cifra que descendió de lo reportado en la Encuesta Institucional del 2020 en donde se reportó que el 66.5 por ciento había sido sujeto a un control sorpresa.

#### Gráfica 25. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir sin ser notificado con anticipación?

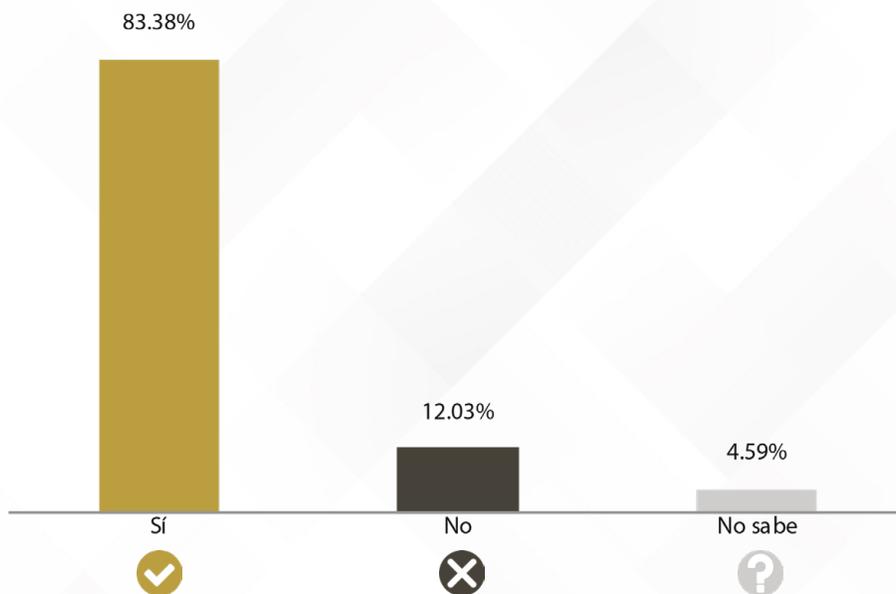


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

## 20.5. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

Respecto a la percepción que tienen los elementos acerca de las evaluaciones de control de confianza, 8 de cada 10 elementos que afirmaron haber sido evaluados considera que su aplicación contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública. Este hecho hace visible que los elementos operativos tienen una opinión favorable hacia el actual sistema de evaluación policial.

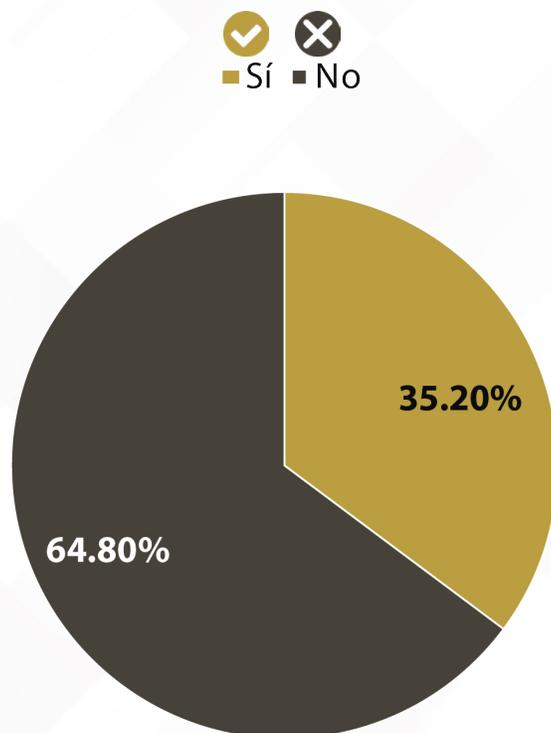
**Gráfica 26 . ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de la institución?**



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

## 21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

Gráfica 27. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

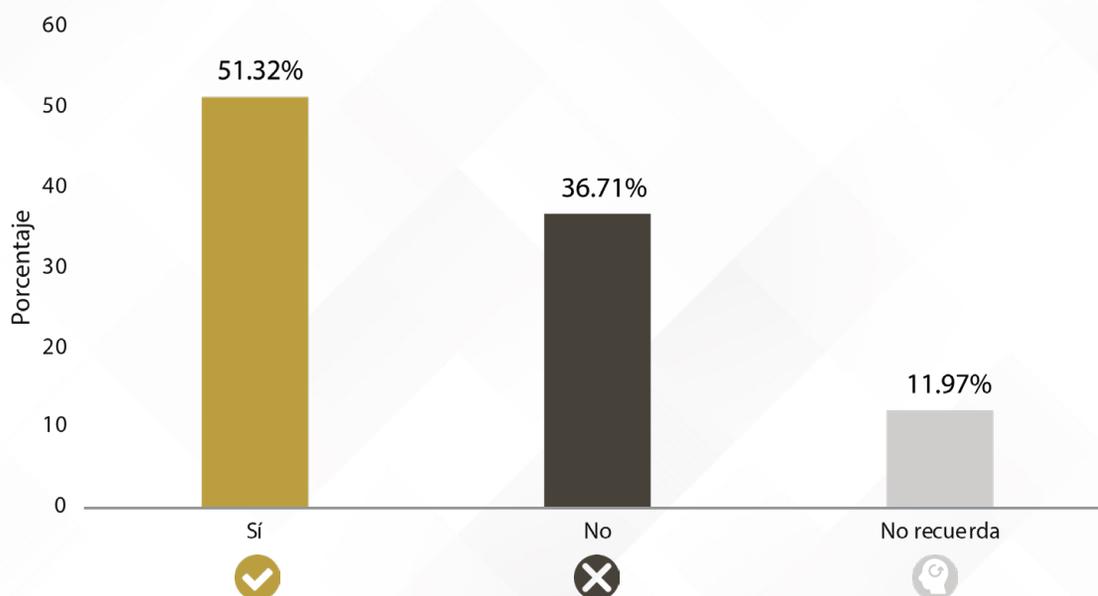


Fuente: elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

En la Encuesta Institucional se identificó que 493 de los encuestados (64.8 por ciento) se les ha aplicado la evaluación de competencias básicas de la función. Sin embargo, aún existen 268 elementos de seguridad (35.2 por ciento) que indican que no se les ha aplicado una evaluación de este tipo.

## 21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

Gráfica 28. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

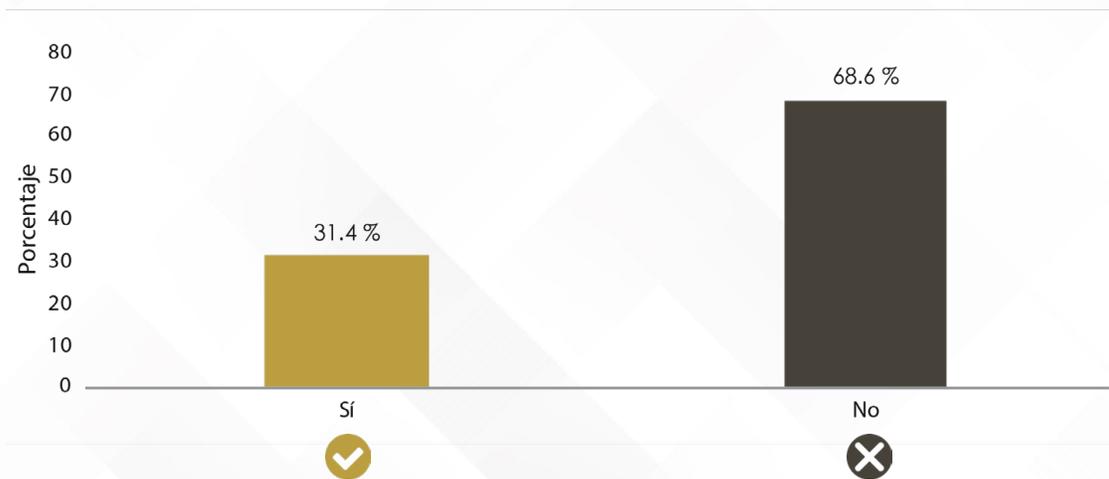


Fuente: elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

Del cien por ciento de elementos (493 personas) que indicaron que fueron evaluados en competencias básicas de la función, poco más de la mitad (51.32 por ciento) afirmaron que conocieron el resultado de la evaluación. 181 elementos (36.71 por ciento) mencionaron que no recibieron resultados de la evaluación, y el 11.97 por ciento afirmó que no lo recuerda.

**22. ¿Le han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?**

**Gráfica 29. ¿Le han aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?**

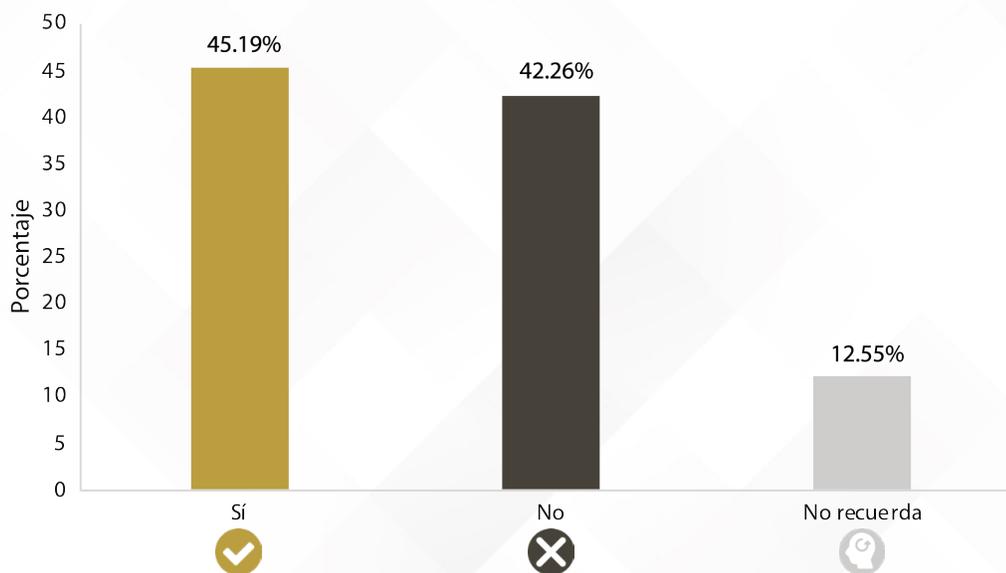


Fuente: elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

De acuerdo a los resultados de la Encuesta Institucional 2021, se observa que 239 elementos de seguridad (31.4 por ciento) afirmaron que a su ingreso a las instituciones de seguridad pública se les realizó una evaluación del desempeño académico. Mientras, el 68.6 por ciento de los encuestados (522) señalaron que a su ingreso no se les aplicó una evaluación del desempeño o del desempeño académico.

## 22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico sí es de nuevo ingreso?

**Gráfica 30. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico sí es de nuevo ingreso?**



Fuente: elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

Del cien por ciento de elementos de seguridad que afirmaron haber realizado una evaluación del desempeño o del desempeño académico a su ingreso a una institución de seguridad (239 elementos), 45.19 por ciento de los elementos dijo conocer sus resultados y 42.26 por ciento afirmaron desconocerlo. Solo 30 elementos (12.55 por ciento) indicaron que no recuerdan haber recibido sus resultados.



## VI. Equipamiento

**23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021.**

A continuación, se analiza la opinión del personal operativo, con base en la información de la Encuesta Institucional, sobre el equipamiento que les fue entregado en 2021 y su calidad. Por equipamiento, se entiende a insumos en cinco rubros: 1) uniformes, 2) protección personal, 3) armamento, 4) accesorios y 5) equipamiento.

### 1) Uniformes

**Tabla 5. Uniformes entregados durante 2021 al personal de seguridad pública en el estado de Veracruz y su calidad.**

Numeral	Equipo 	Porcentaje de elementos que sí recibió este equipo 	Porcentaje de elementos que no recibió este equipo 	Tipo de calidad preponderante en la encuesta 
23.1	Camisa o camiseta 	80.16%	19.84%	Buena (33.38%)
23.2	Pantalón 	79.89%	20.11%	Buena (31.14%)
23.3	Calzado (par de botas o choclos) 	76.74%	23.26%	Buena (29.57%)

Fuente: elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

Los resultados de la Encuesta Institucional muestran que el 80.16 por ciento de los elementos de seguridad (610 elementos) recibieron camisa, siendo este el principal insumo entregado durante 2021. El 33.4 por ciento de los encuestados que recibieron camisa (254) señalaron que la calidad de esta fue buena. A las camisas, le siguieron los pantalones que fueron entregados al 79.89 por ciento de los elementos de seguridad (608) y, finalmente, el calzado que se entregó al 76.74 por ciento del personal operativo (584).

El calzado entregado a elementos de las instituciones de seguridad pública, en su mayoría fue calificado de buena calidad (29.57 por ciento), mientras que un 23.26 por ciento de encuestados afirmó no haber recibido calzado.

## 2) Protección personal

**Tabla 6. Protección personal entregada durante 2021 al personal de seguridad pública en el estado de Veracruz y su calidad.**

Numeral	Equipo 	Porcentaje de elementos que sí recibió este equipo 	Porcentaje de elementos que no recibió este equipo 	Calidad preponderante en la encuesta 
23.4	Chaleco balístico 	33.64%	66.36%	Buena (15.24%)
23.5	Casco balístico 	18.66%	81.34%	Buena (6.04%)

Fuente: elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

En cuanto al equipo de protección personal, se observa que menos de la mitad de los elementos de seguridad encuestados recibieron equipo de seguridad, 33.64 por ciento del personal (256) indicó que recibieron chaleco balístico y solo el 18.66 por ciento de los encuestados (142) afirmaron recibir casco balístico. De acuerdo a la Encuesta Institucional se observa que de los elementos que recibieron casco balístico, 4.73 por ciento reportó que fue de mala calidad, mientras un 6.04 por ciento del personal mencionó que fueron de calidad buena. 15.24 por ciento afirmaron que el chaleco balístico fue de buena calidad, y 6.31 por ciento del personal operativo indicaron que fue de muy buena calidad.

### 3) Armamento

**Tabla 7. Armamento entregado durante 2021 al personal de seguridad pública en el estado de Veracruz y su calidad.**

Numeral	Equipo 	Porcentaje de elementos que sí recibió este equipo 	Porcentaje de elementos que no recibió este equipo 	Calidad preponderante en la encuesta 
23.6	Arma corta 	41.39%	58.61%	Buena (24.70%)
23.7	Arma larga 	39.55%	60.45%	Buena (23.00%)
23.8	Municiones 	40.47%	59.53%	Buena (20.89%)
23.9	Cargadores 	40.08%	59.92%	Buena (19.71%)

Fuente: elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

Durante el 2021, el 41.39 por ciento de los elementos recibieron nuevas armas cortas, que en su mayoría fueron calificadas como de buena calidad (24.70 por ciento) y muy buena calidad (10.25 por ciento). 460 de los encuestados (60.44 por ciento) señalaron que no recibieron arma larga, siendo este, el artículo menos proveído dentro del rubro de armamento.

Dentro de la Encuesta Institucional se observa que el 20.89 por ciento de los elementos que recibieron municiones reportaron que estas son de buena calidad, mientras que 59.53 por ciento de los encuestados señalaron no haber recibido este artículo. Para los cargadores, un 19.71 por ciento consideran que la calidad de estos es buena.

#### 4) Accesorios

**Tabla 8. Accesorios entregados durante 2021 al personal de seguridad pública en el estado de Veracruz y su calidad.**

Numeral	Equipo 	Porcentaje de elementos que sí recibió este equipo 	Porcentaje de elementos que no recibió este equipo 	Calidad preponderante en la encuesta 
23.10	Fornitura 	8.41%	91.59%	Buena (2.76%)
23.11	Tolete 	6.18%	93.82%	Mala (1.45%)
23.12	Casco táctico 	9.59%	90.41%	Buena (3.42 %)
23.13	Escudo de acrílico 	6.04%	93.96%	Mala (1.58%)
23.14	Candados de mano o Esposas 	9.99%	90.01%	Buena (4.20%)
23.15	Lámpara de mano 	4.34%	95.66%	Mala (1.45%)
23.16	Gas lacrimógeno 	3.55%	96.45%	Mala (1.45%)

Fuente: elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

En relación a los accesorios que recibieron los elementos de seguridad durante el 2021, se destaca que el artículo que más se proveyó fue el candado de mano (esposas), aquellos que lo recibieron, mencionaron en su mayoría que el producto fue de calidad buena (4.20 por ciento) y regular (1.71 por ciento). El insumo que menos se entregó durante el 2021 fue el gas lacrimógeno, el cual fue entregado a solo el 3.55 por ciento del personal de seguridad (27 elementos); mencionaron en su mayoría, que el producto entregado fue de mala calidad (1.45 por ciento).

Durante 2021, 715 elementos de seguridad (93.96 por ciento) señalaron no haber recibido escudo de acrílico para realizar sus funciones. Según los datos recabados por la Encuesta Institucional el insumo entregado fue en su mayoría de mala (1.71 por ciento) y buena calidad (1.58 por ciento). La entrega de lámparas de mano al personal operativo fue de menos del 5 por ciento (4.34 por ciento), y de acuerdo a los datos de la encuesta, once elementos de seguridad (1.45 por ciento) señalaron que las lámparas recibidas fueron de mala calidad.

## 5) Equipamiento

**Tabla 9. Equipamiento entregado durante 2021 al personal de seguridad pública en el estado de Veracruz y su calidad.**

Numeral	Equipo	Porcentaje de elementos que sí recibió este equipo	Porcentaje de elementos que no recibió este equipo	Calidad preponderante en la encuesta
				
23.17	Motocicleta 	7.88%	92.12%	Buena (2.37%)
23.18	Patrulla (camioneta) 	12.22%	87.78%	Regular (4.47%)
23.19	Patrulla (sedán) 	6.70%	93.30%	Mala (1.71%)
23.20	Equipo de radiocomunicación 	13.01%	86.99%	Mala (3.81%)
23.21	Instrumental de investigación y criminalística 	5.26%	94.74%	No sabe (1.58%)
23.22	Equipo de cómputo 	6.83%	93.17%	Buena (1.97%)
23.23	Kit de primer respondiente 	9.33%	90.67%	Buena (3.94%)
23.24	Tablets/ teléfono inteligente 	4.34%	95.66%	No sabe (1.84%)

Fuente: elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

De acuerdo a la Encuesta Institucional 2021, se identifica que el equipo de radiocomunicación fue el elemento del equipamiento que mayormente se proveyó a los elementos de seguridad, siendo entregado al 13.01 por ciento de los encuestados (99 elementos), la calidad del equipo entregado fue diversa, sin embargo, sobresale la entrega de equipo de calidad mala (3.81 por ciento) y regular (3.68 por ciento).

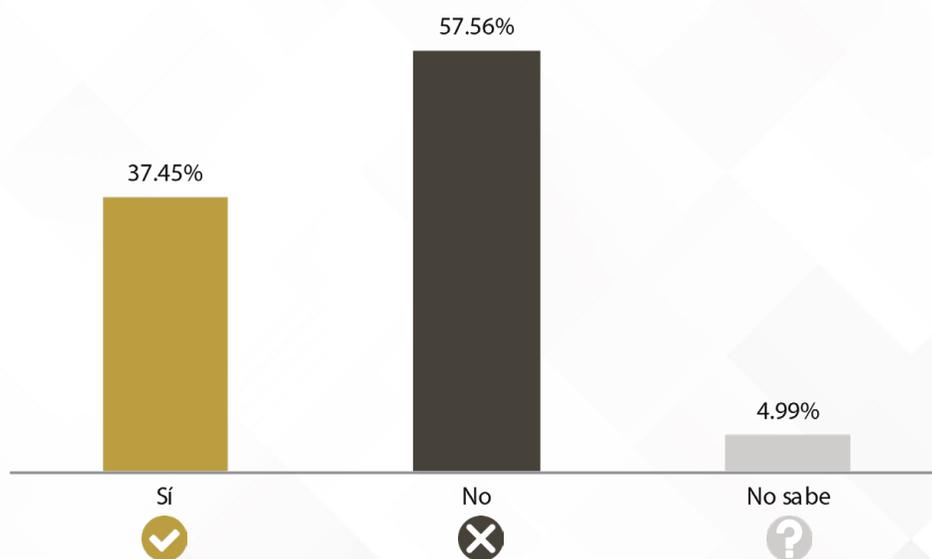
Se observa que el 12.22 por ciento de los elementos de seguridad afirmaron haber recibido una patrulla tipo camioneta para el desempeño de sus funciones, las cuales se reportaron principalmente como regulares (4.47 por ciento) y de buena calidad (3.02 por ciento). En comparación con la patrulla sedán, se observa que el 6.70 por ciento de elementos de seguridad que afirmaron haberla recibido, asignaron calificaciones diversas, sin embargo, sobresale la calidad mala (1.71 por ciento) y regular (1.58 por ciento).

Durante 2021 solo el 5.26 por ciento de los agentes de policía recibieron instrumental de investigación y criminalística, en su mayoría señalaron que no sabían de la calidad de lo entregado. De acuerdo a los resultados obtenidos en la Encuesta Institucional, 4.34 por ciento de los agentes policiales recibieron una tablet o un teléfono inteligente para el desempeño de sus funciones, se destaca que mayormente se mencionó que no sabían sobre la calidad de estos aparatos electrónicos.

#### 24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

Del total de la muestra encuestada, 57.56 por ciento afirmó que no cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las actividades de primer respondiente, lo que representa que una gran parte del personal considera que no cuenta con las herramientas necesarias para poder desempeñar sus actividades en los lugares de intervención.

**Gráfica 31. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?**



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.



## VII. Uso de Tecnología

### 25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

Tabla 10. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

Numeral	Equipo 	Porcentaje de elementos que tienen conocimiento sobre el uso y operación de: 
25.1	Equipo de radiocomunicación 	83.8 %
25.2	Computadora 	64.1%
25.3	Cámara fotográfica 	75.8%
25.4	Cámara de video 	70%
25.5	Tablets 	71.1 %
25.6	Teléfono inteligente 	84.9%
25.7	Manejo de internet 	78.8 %
25.8	Redes sociales 	80.9%
25.9	Redes locales (intranet) 	65.2 %
25.10	Correo electrónico 	85.4 %

Fuente: elaboración propia con información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

En relación al uso y operación de las tecnologías de información y comunicación por parte de los elementos de seguridad, destaca como la tecnología más usada, el correo electrónico, el cual presentó 85.4 por ciento de las menciones (650 elementos), seguido por el uso del teléfono inteligente con el 84.9 por ciento (646 de los encuestados). Por otro lado, la tecnología que presenta un menor porcentaje, en términos de uso y operación, es la computadora, de la cual solo 64.1 por ciento de la muestra reconoció conocer su uso.

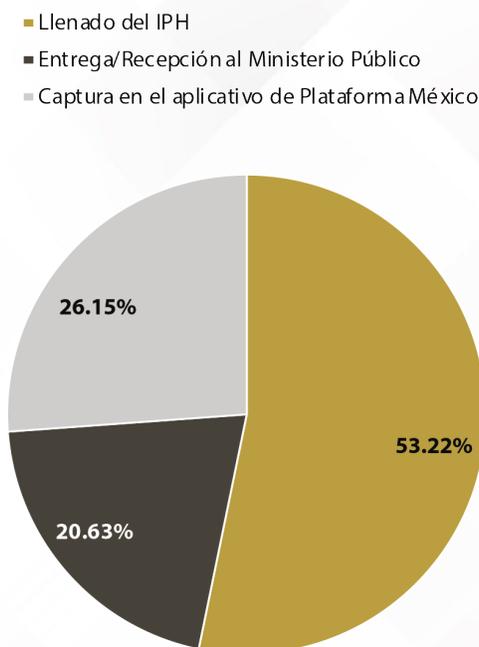
Otras tecnologías que también reportan un bajo uso son las redes locales (intranet) y las video cámaras puesto que el 65.2 y 70 por ciento de los elementos, respectivamente, afirmaron tener conocimiento sobre el uso y operación de dichas tecnologías.

## 26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2021 considera la más difícil?

El instrumento (cuestionario) de la Evaluación Institucional buscó identificar las dificultades que perciben los elementos de seguridad pública en las distintas fases del proceso del Informe Policial Homologado. De acuerdo con la información recabada del levantamiento de información, se ubicó que el 53.22 por ciento de la muestra encuestada percibe que la fase del proceso de llenado del IPH es la más difícil (405 elementos).

Por otro lado, las fases de Entrega/Recepción al Ministerio Público y Captura en el aplicativo de Plataforma México son difíciles de ejecutar para el 20.63 por ciento y 26.15 por ciento de los encuestados, respectivamente.

### Gráfica 32. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2021 considera la más difícil?



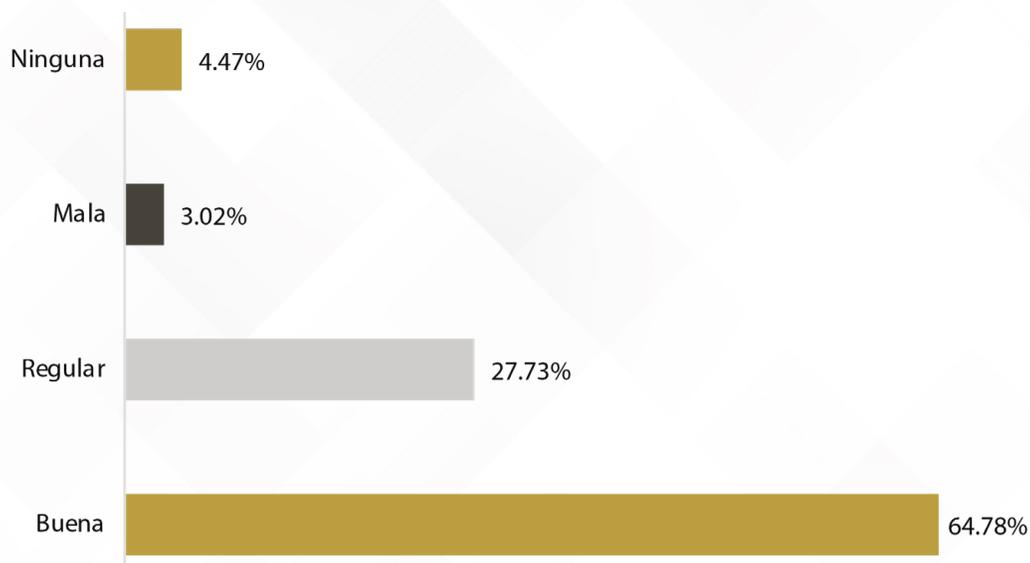
Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

## 27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2021?

La implementación del Informe Policial Homologado, desde el año 2010, ha permitido a los elementos de seguridad pública contar con herramientas que facilitan la recolección de información sobre hechos probablemente delictivos y detenciones, con la finalidad de hacer más eficiente la puesta a disposición, garantizar el debido proceso y evitar detenciones arbitrarias.

Considerando estas fortalezas, la mayor parte de los elementos entrevistados en la Encuesta Institucional tienen una percepción buena sobre el IPH (64.78 por ciento de los elementos). El 27.73 por ciento declaró tener una percepción regular, 3.02 por ciento una percepción mala y 4.47 por ciento de los encuestados no identifica alguna opinión sobre el IPH.

**Gráfica 33. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2021?**

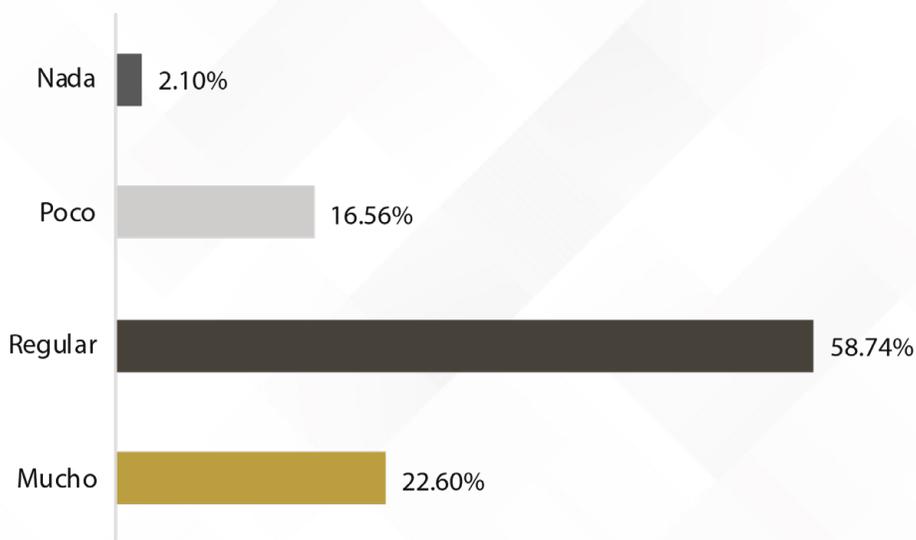


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

## 28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2021?

Otro de los temas principales para la correcta integración del Informe Policial Homologado, es el tema de la capacitación. Del total de elementos encuestados, solo el 22.6 por ciento considera que se ha capacitado “mucho” para el correcto llenado del IPH. Sin embargo, la gran mayoría de estos elementos considera, es decir, el 58.7 por ciento opina que su capacitación en la materia se puede calificar como “regular”.

**Gráfica 34. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2021?**



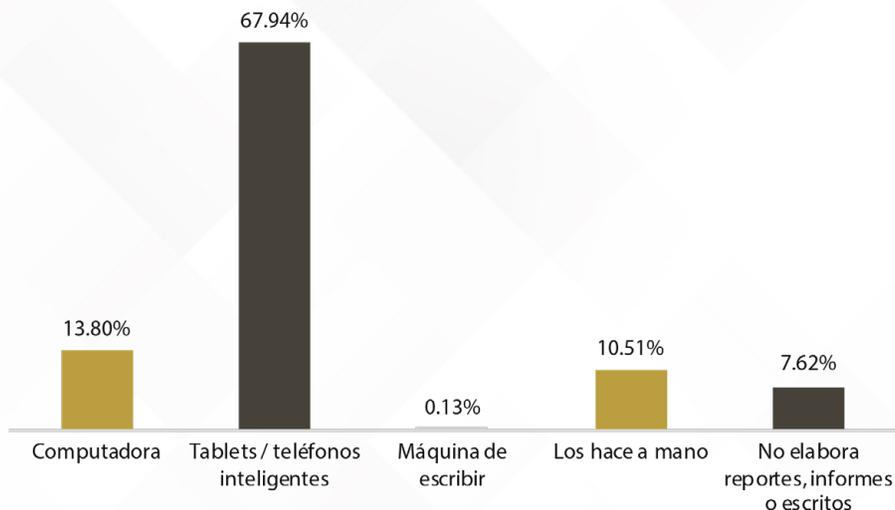
Fuente: elaboración propia con datos del Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

## 29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

En cuanto a las herramientas cotidianas para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo, la Encuesta Institucional demuestra que el principal instrumento utilizado por los elementos encuestados son tablets o teléfonos inteligentes. El 67.9 por ciento de los elementos mencionó emplear estas herramientas de trabajo.

Otras herramientas o medios empleados, pero en un rango marginal, son equipos de cómputo con el 13.8 por ciento de las menciones; reportes a mano con el 10.5 por ciento de las menciones; y el 7.6 por ciento de los elementos reportó no elaborar reportes, informes o escritos.

### Gráfica 35. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

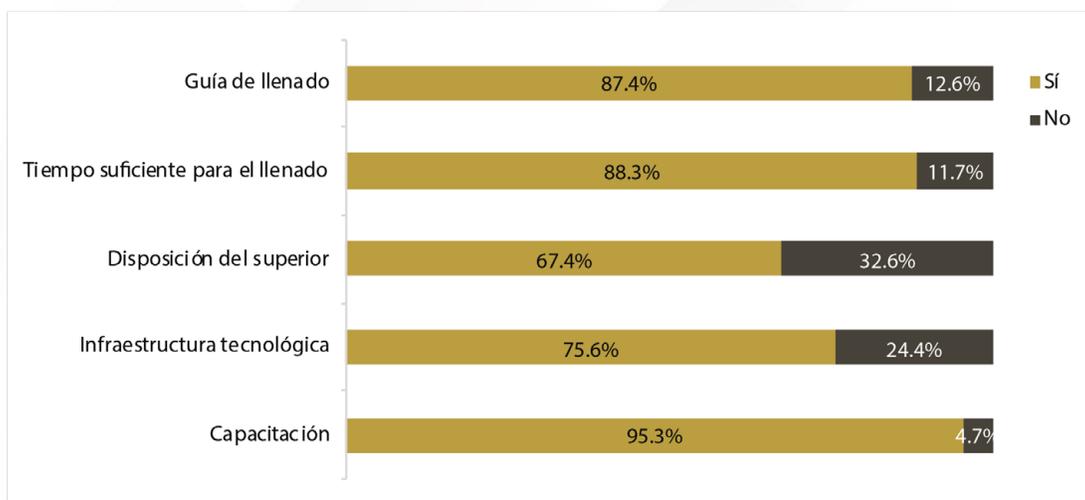


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP 2021.

### 30. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?

De todos los aspectos señalados por los elementos operarios de las Instituciones de Seguridad Pública respecto al llenado del IPH, el 95.3 por ciento considera necesaria una mayor capacitación, el 88.3 por ciento requiere de tiempo suficiente para el llenado, el 87.4 por ciento contar con una guía de llenado, el 75.6 por ciento manifiesta necesitar infraestructura tecnológica y, finalmente, el 67.4 por ciento la disposición del superior.

**Gráfica 36. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?**

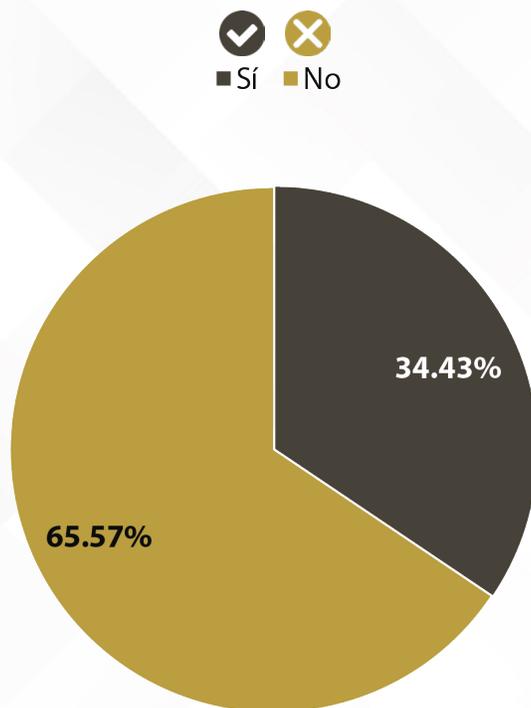


Fuente: Elaboración propia con la información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

**31. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?**

El 34.43 por ciento de los elementos encuestados indicó haber solicitado información de vehículos robados, mandatos judiciales o información de otro tipo alojada en el Sistema Único de Información Criminal (SUIC), mientras que 6 de cada 10 entrevistados manifiesta no haber realizado solicitudes de información a través de dicho sistema.

**Gráfica 37. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?**

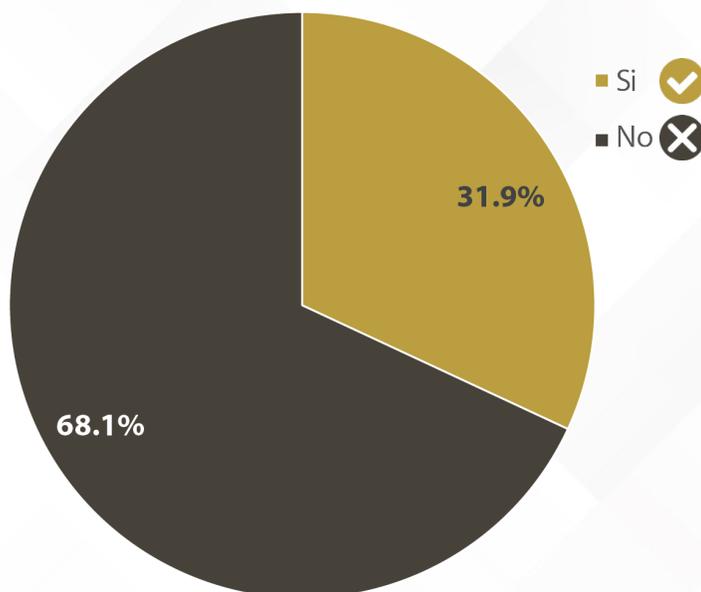


Fuente: Elaboración propia con la información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

### 32. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

Respecto a los equipos para la consulta del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), el 68.1 por ciento de los encuestados indicó carecer de este tipo de equipos en su área de trabajo, frente al 31.9 por ciento de elementos operadores que sí manifiestan tener acceso a estos.

**Gráfica 38. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?**



Fuente: Elaboración propia con la información recabada en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.





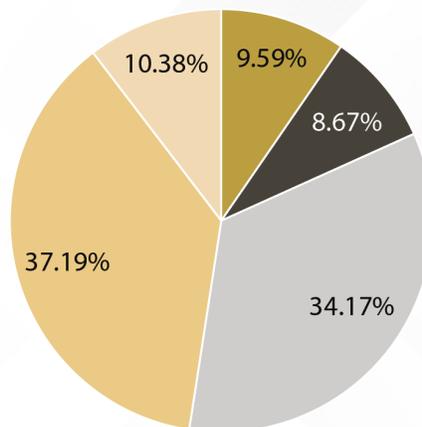
## VIII. Infraestructura

### 34. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

De total de elementos entrevistados para la Encuesta Institucional, el 37.1 por ciento considera que el estado físico actual de las instalaciones en las que opera tiene un carácter de “regular”; el 34.17 por ciento considera que el estado físico es “bueno”; y el 10.38 por ciento opina que es “malo”.

### Gráfica 40. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

■ Excelente ■ Muy Bueno ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

### 35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2021?

A través de este reactivo se identificó que, del total de elementos encuestados, poco más de la mitad (54.80 por ciento) considera que durante el año 2021 hubo mejoras físicas en las instalaciones de la corporación; 4 de cada 10 elementos tiene una opinión contraria al respecto.

#### Gráfica 41. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2021?

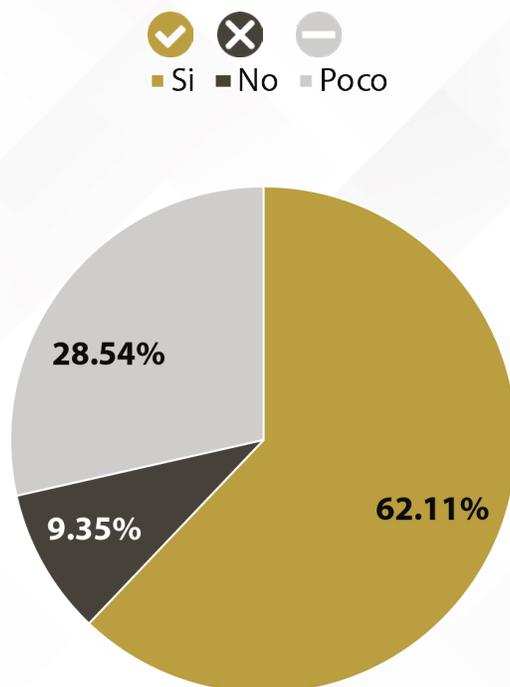


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

### 35.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

De los 417 elementos que consideraron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución en la que laboran, durante 2021, el 62.11 por ciento considera que dichas mejoras, ampliaciones o construcciones “sí” cumplen con la calidad que esperaban, mientras que 28.54 por ciento opina que cumplen “poco” con la calidad esperada.

### Gráfica 42. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.

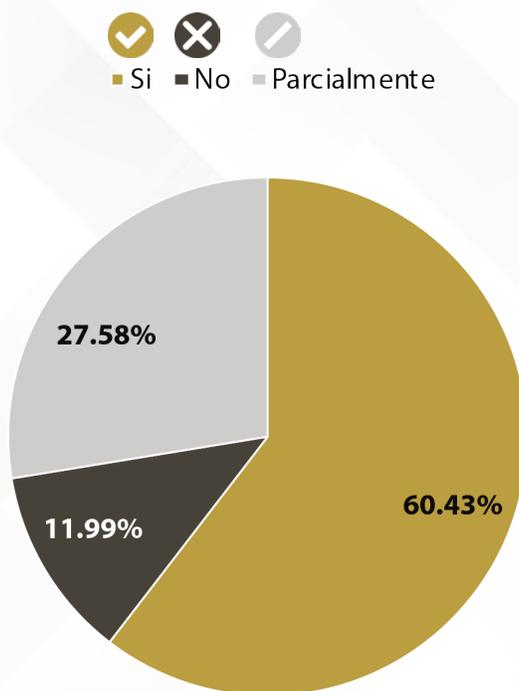


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

### 35.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la institución.

De los 417 elementos que consideraron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución en la que laboran, durante 2021, el 60.43 por ciento argumenta que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas “sí” resuelven las necesidades de infraestructura de las corporaciones, mientras que 27.58 por ciento afirma que estas mejoras resuelven “poco” dichas necesidades.

#### Gráfica 43. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la institución.

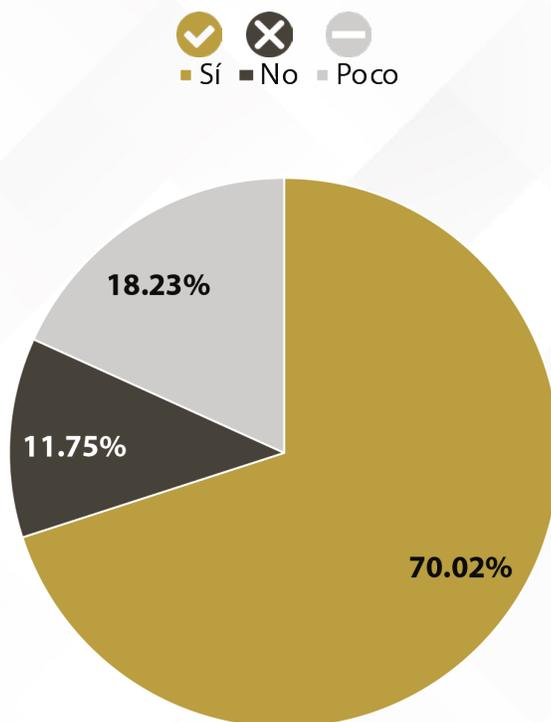


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

**35.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**

De los 417 elementos que consideraron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de la institución en la que laboran, durante 2021, el 70.02 por ciento considera que las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas “sí” influyeron para mejorar su capacidad operativa y/o de respuesta, mientras que el 18.23 por ciento opina que estas mejoras influyen en “poco” para solventar tales condiciones.

**Gráfica 44. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**

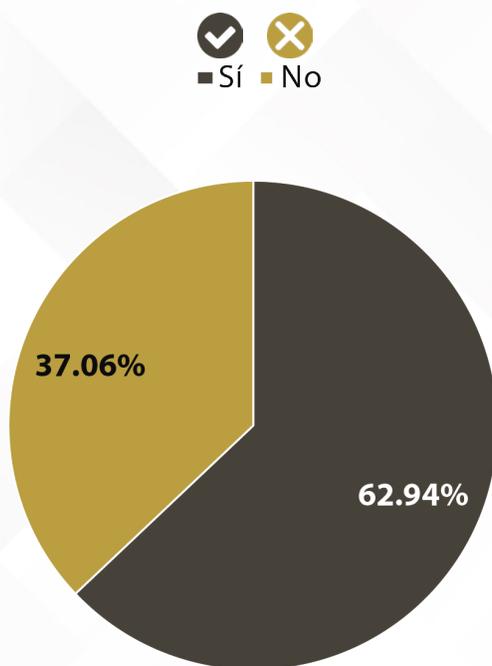


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

**36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?**

Del total de personal entrevistado para la Encuesta Institucional, 62.94 por ciento, es decir, 6 de cada 10 encuestados considera que las instalaciones donde labora le permiten operar de manera eficiente y eficaz.

**Gráfica 45. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?**

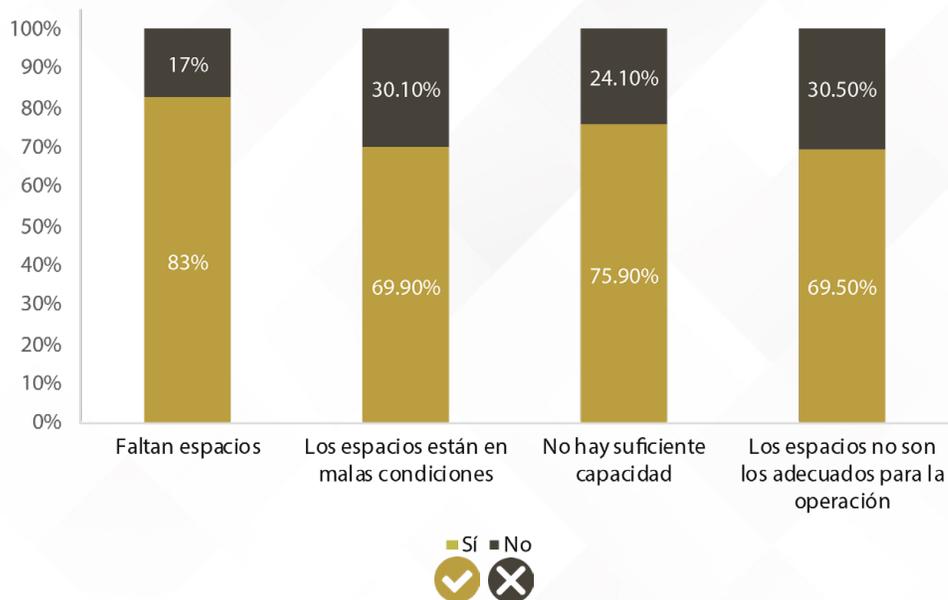


Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

### 36.1. Si la respuesta es NO, indique la razón, marcando las opciones siguientes

De los 282 encuestados que reportaron que las instalaciones con las que cuenta actualmente no permiten operar de manera eficiente y eficaz, 83 por ciento indicó que se debe a la falta de espacios, mientras que 69.9 por ciento expresó que los espacios están en malas condiciones. Asimismo, 75.9 por ciento considera que no hay suficiente capacidad en los mismos, mientras que 69.5 por ciento del total del personal, relacionado a esta pregunta, indicó que los espacios no son los adecuados para la operación.

**Gráfica 46 ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz? Si la respuesta es NO, indique la razón, marcando las opciones siguientes**

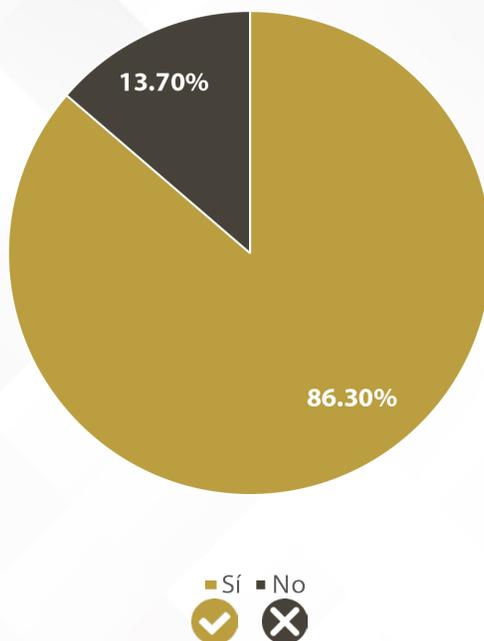


Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

### 37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

El 86.3 por ciento del personal de seguridad pública que contestó el instrumento de levantamiento indicó necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones en las instalaciones donde actualmente labora. Apenas un 13.7 por ciento reportó que dichas instalaciones no necesitan algún tipo de mejora para llevar a cabo sus labores correspondientes.

#### Gráfica 47 ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

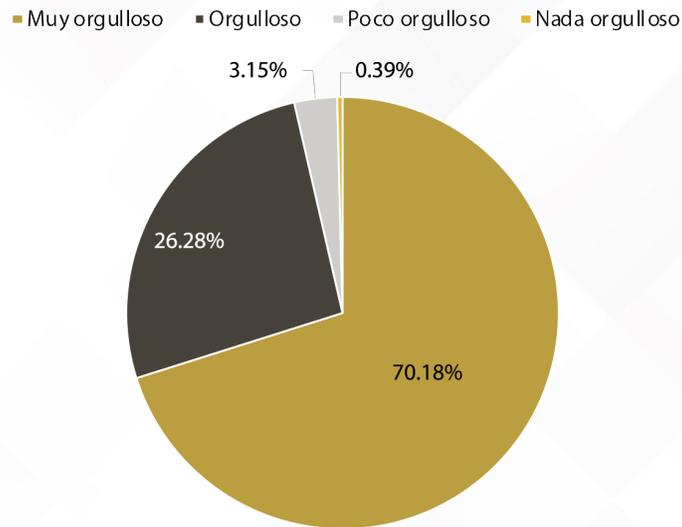


## IX. Condiciones Laborales y Funciones Policiales

### 38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?

En relación a este reactivo, de los 761 encuestados, el 70.18 por ciento indicó que se siente “muy orgulloso” de formar parte de la Policía Estatal, Policía Ministerial o personal de custodia, mientras que 26.28 por ciento indicó que se siente “orgulloso” de pertenecer a estas instituciones. Por su parte, 3.15 por ciento respondió que se siente “poco orgulloso” y solamente 0.39 por ciento señaló que se siente “nada orgulloso” de ser un elemento de seguridad pública en alguna de estas tres categorías.

#### Gráfica 48 ¿Qué tan orgulloso se siente de ser (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?



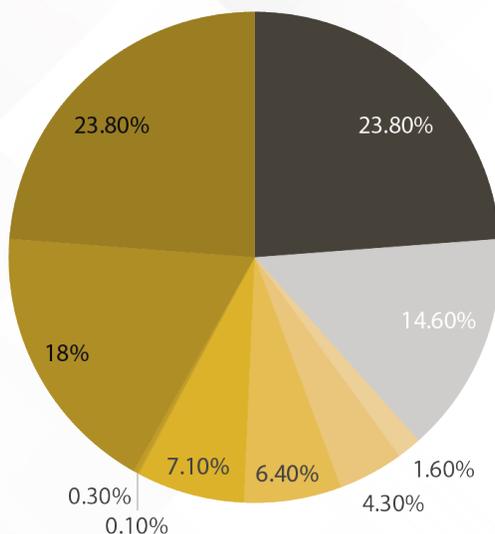
Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

### 39. ¿Cuál es la razón por la que es... Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio?

Los encuestados reportaron un conjunto heterogéneo de respuestas con relación a esta pregunta. En específico, 23.8 por ciento indicó que la razón por la que es Policía Estatal, Policía Ministerial o Custodio, es “por necesidad económica o desempleo”; el mismo porcentaje indicó que lo es “por vocación”; 18 por ciento indicó como razón el “desarrollo profesional o personal”; mientras que 14.6 por ciento respondió que “siempre le llamó la atención” pertenecer a alguna Institución de Seguridad Pública. El 19.8 por ciento restante se distribuye entre el personal que indicaron como razones “era la mejor opción disponible”, “para ayudar a la gente”, “por convencimiento de amistades”, “para tener estabilidad”, “porque quiere combatir la inseguridad” o “por herencia familiar”.

**Gráfica 49 ¿Cuál es la razón por la que es Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio?**

- (1) Por necesidad económica o desempleo
- (2) Porque siempre le llamó la atención
- (3) Porque era la mejor opción disponible
- (4) Para tener estabilidad
- (5) Para ayudar a la gente
- (6) Porque quiere combatir la inseguridad
- (7) Por convencimiento de amistades
- (8) Por herencia familiar
- (9) Desarrollo profesional o personal
- (10) Por vocación

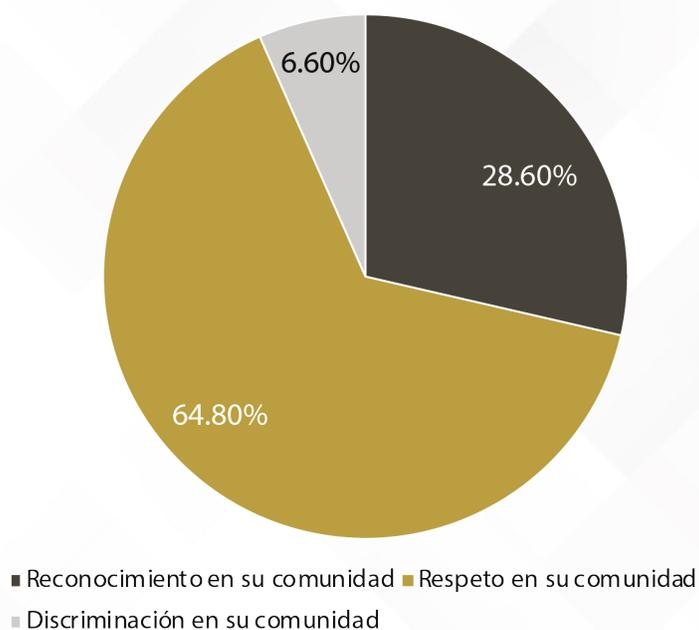


Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

#### 40. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?

Del total de elementos encuestados, 64.8 por ciento considera que se encuentra en una situación de "respeto en su comunidad", por pertenecer a una Institución de Seguridad Pública. Asimismo, 28.60 por ciento indicó que su situación le permite tener "reconocimiento en su comunidad", y 6.6 por ciento percibe que su labor le conlleva "discriminación en su comunidad".

**Gráfica 50. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser...(Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?**



Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

#### 41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

El 91.7 por ciento de los elementos de seguridad pública que participaron en la Encuesta Institucional, indicaron que lo que les gusta de su trabajo es “presentar ante la autoridad competente a los responsables de los delitos”; el 85.0 por ciento indicó que le gusta “el sueldo y las prestaciones” que recibe por su actividad; el 94.9 por ciento respondió que le gusta “combatir a la delincuencia”; otro 95.7 por ciento de los elementos respondió que le gusta “portar el uniforme”; el 94.5 por ciento de los encuestados indicó que le gusta el “contacto con la ciudadanía”; el 98.3 por ciento indicó que le gusta “ayudar a las personas”, además que el 97.5 por ciento le gusta “brindar seguridad/vigilar”; el 98.4 por ciento respondió que le gusta “proteger y servir a la ciudadanía”.

El 75.7 por ciento de los elementos de seguridad participantes en la muestra indicó que le gusta “investigar y analizar las evidencias” y el 80.7 por ciento contestó que le gusta “investigar los hechos delictivos”.

**Gráfica 51. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo**

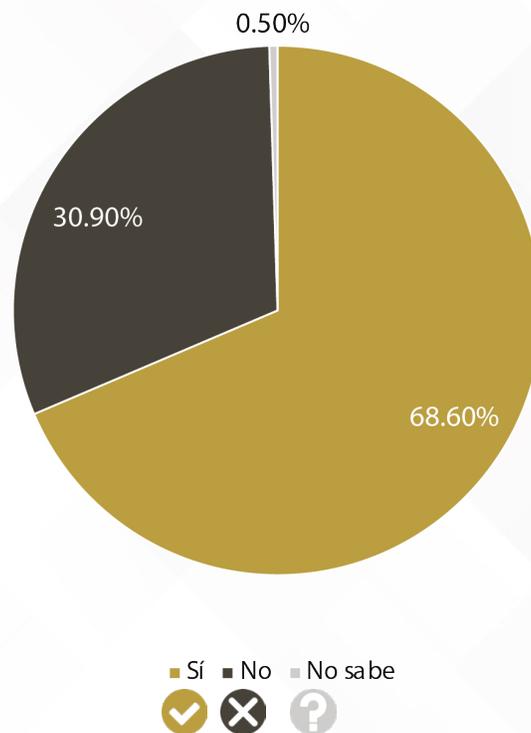


Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

#### 42. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

Los elementos de seguridad pública que participaron en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021, respondieron que 68.6 por ciento ha intervenido como primer respondiente en sus labores, mientras que 3 de cada 10 elementos indicó que no lo ha hecho.

**Gráfica 52. ¿Ha intervenido como primer respondiente?**

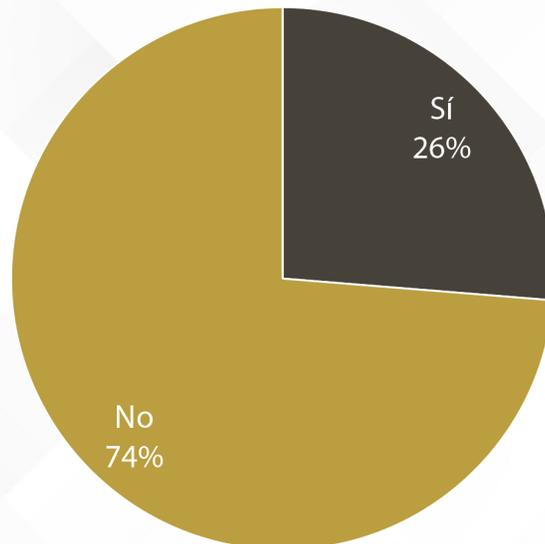


Fuente: elaboración propia con base en la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

### 43. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?

En materia de participación de integrantes del personal de las Instituciones de Seguridad Pública en audiencias del Sistema Penal Acusatorio, se observa que solo 2 de cada 10 del personal encuestado ha participado en este tipo de procedimientos.

**Gráfica 53. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?**



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.



## X. Hábitos de Trabajo

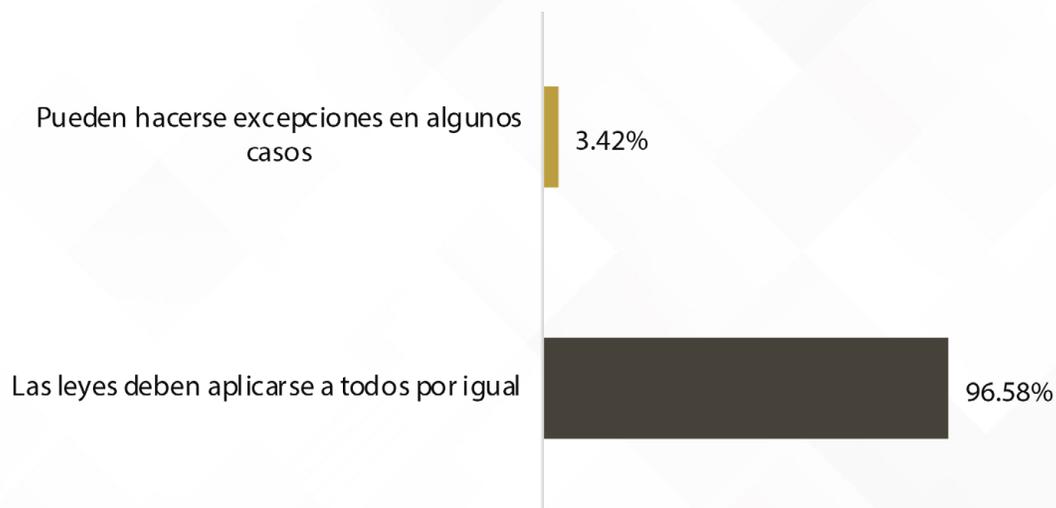
### 44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Esta pregunta incluida en el instrumento de la Encuesta Institucional, solicitó a los elementos su opinión sobre dos frases específicas:

- ◇ Las leyes deben aplicarse a todos por igual
- ◇ Pueden hacerse excepciones en algunos casos

El 96.6 por ciento de los encuestados mencionó que la primera frase se acerca más a su manera de pensar, optando por el principio de igualdad ante la ley establecido en el artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 4 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

#### Gráfica 54. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

#### 45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

Esta pregunta tiene como objetivo recabar las opiniones de los elementos de seguridad pública en cuanto a sus hábitos semanales dentro del trabajo. Respecto a la frecuencia con la que se realizan diversas tareas, las actividades que más efectúan frecuentemente son: 1) pase de lista (51.2 por ciento) y 2) cumplimiento de mandamientos (37.8 por ciento), los cuales se realizan de cinco a seis veces por semana. A lo anterior, se suman otras actividades como entrenamiento físico con 55.2 por ciento (420 elementos) que se realiza de una o dos veces a la semana; le sigue revisión de armamento (arme y desarme) que es una actividad efectuada por el 48.1 por ciento de los elementos encuestados (366 elementos); y, finalmente, reuniones del mando con sus subordinados, se realiza por el 43.6 por ciento de los encuestados (332 elementos)

Por otro lado, las actividades que no se realizan en apego a la opinión de los elementos son calibración de instrumental y actualización de la normatividad. El 52.6 por ciento y el 40.5 por ciento de los encuestados, respectivamente, opinaron que durante la semana no realizan estas actividades en ninguna ocasión.

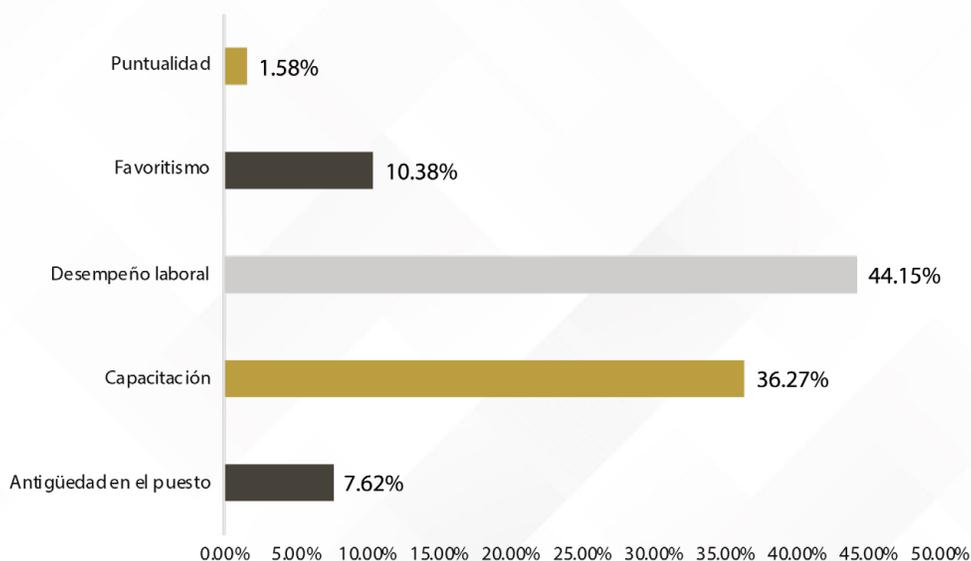
**Tabla 11. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?**

No.	Actividad 	Mayor frecuencia semana 	Porcentaje 
45.1	Entrenamiento físico	De una a dos	55.2%
45.2	Reuniones del mando con sus subordinados	De una a dos	43.6%
45.3	Inspección física de uniforme y calzado	De una a dos	40.2%
45.4	Revisión del armamento (arme y desarme)	De una a dos	48.1%
45.5	Calibración instrumental	Ninguna	52.6%
45.6	Actualización de normatividad	Ninguna	40.5%
45.7	Pases de lista	De cinco a seis veces	51.2%
45.8	Cumplimiento de mandamientos	De cinco a seis veces	37.8%

Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

**46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?**

**Gráfica 55. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?**



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

Respecto a los criterios que los elementos de seguridad encuestados consideran de mayor importancia en su institución para ascender laboralmente, se identificó que el 44.15 por ciento considera de mayor relevancia el desempeño laboral, seguido del 36.27 por ciento, que considera la capacitación como el criterio de mayor importancia.

Se consideran menos relevantes para ascender laboralmente en las instituciones en las que laboran, aspectos como la antigüedad en el puesto y la puntualidad, que solo mencionaron un 7.62 y 1.58 por ciento respectivamente de los elementos encuestados.



## XI. Problemas en el Trabajo

47. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

Gráfica 56. ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



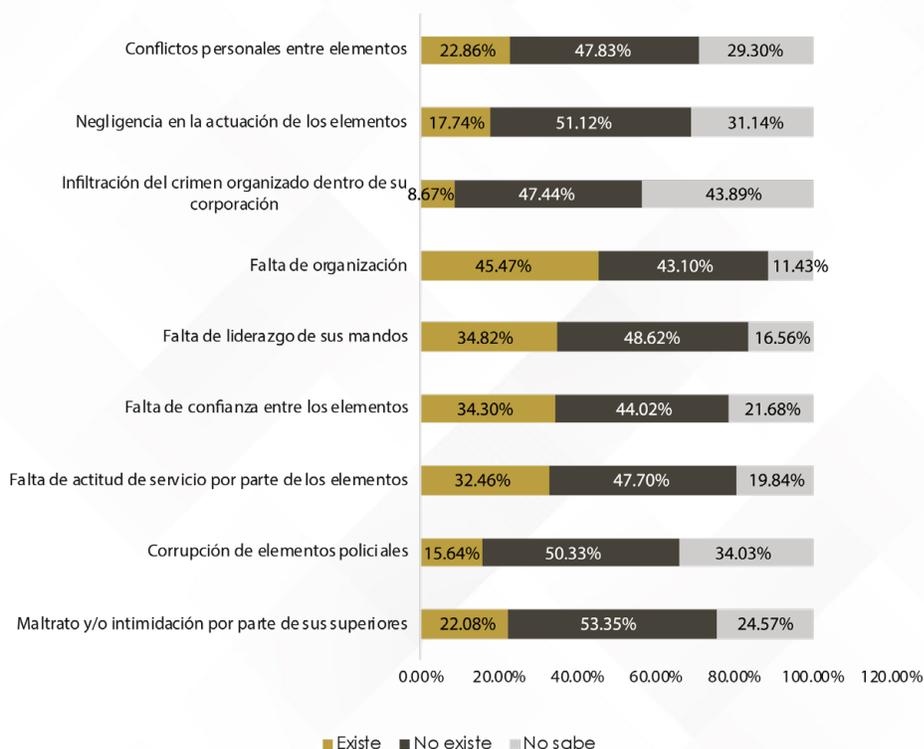
Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

La muestra encuestada considera que, al interior de sus corporaciones, para mejorar el desempeño de sus actividades hacen falta mejorar el sueldo y las prestaciones, el equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, etc.), la capacitación y el personal. De acuerdo con la Encuesta Institucional, estos aspectos concentraron más del 90 por ciento de las opiniones expresadas por los elementos.

En términos generales, el estado de fuerza considera que todos los aspectos considerados en la pregunta son necesarios para mejorar el trabajo. Como se puede observar en la gráfica, más de la mitad de la muestra encuestada (67.70 por ciento) opinó que dichos aspectos hacen falta al interior de las instituciones.

#### 48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?

Gráfica 57. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?



Fuente: elaboración propia con datos de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021.

Respecto a las problemáticas identificadas por los elementos encuestados dentro de sus instituciones, se observa en términos generales que la falta de organización es el aspecto que más destaca, con un 45.47 por ciento de las respuestas.

Le siguen otros aspectos como la falta de liderazgo de los mandos, la falta de confianza entre los elementos y la falta de actitud de servicio por parte de los mismos, los cuales, registran porcentajes de opinión del 34.82, 34.30 y 32.46 por ciento respectivamente.

Por otro lado, las problemáticas que son menos identificadas por los elementos policiales son la negligencia en la actuación de los elementos, con un 51.12 por ciento, la corrupción entre los elementos policiales con un 50.33 por ciento y el maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores, con un 53.35 por ciento.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evalUare**  
expertos en políticas públicas



## **C. Hallazgos y Recomendaciones**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evalUare**  
expertos en políticas públicas

## C. HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

El objetivo del presente apartado se centra en presentar los principales hallazgos identificados en el análisis de los Resultados Muestrales relativos a la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021. Como parte de estos hallazgos se identifican las fortalezas más relevantes, así como áreas de oportunidad detectadas. Posteriormente, el apartado se centra en presentar una serie de recomendaciones dirigidas a las corporaciones de seguridad pública del estado con la finalidad de introducir mejoras en los ámbitos de capacitación, evaluación, equipamiento y condiciones generales de trabajo de los elementos que pertenecen al estado de fuerza de la entidad.

Los principales hallazgos derivados de la Evaluación Institucional se anuncian a continuación, mismos que se agrupan de acuerdo a las principales temáticas o secciones en las que se divide el instrumento (cuestionario) que fue aplicado a los elementos de seguridad:



### I. Perfil del Personal Operativo

La Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021 permitió conocer el perfil del personal operativo con base a siete criterios específicos: 1) función, 2) sexo, 3) edad, 4) situación personal, 5) escolaridad, 6) relaciones de mando/liderazgo y 7) antigüedad laboral.

En este sentido, el equipo evaluador identificó que, en el Estado de Veracruz, si bien existe un incremento del 2.4 por ciento del sexo femenino dentro del estado de fuerza, respecto de la Encuesta 2020, en 2021 la representación de los hombres fue cuatro veces más grande que sus pares femeninos, por lo que persiste una participación desigual de las mujeres dentro de las Instituciones de Seguridad Pública en la entidad.

El grupo etario predominante dentro del estado de fuerza es el de 24 a 29 años, el cual representa 27.2 por ciento del total de la muestra. Sin embargo, la mayor parte del personal operativo (69 por ciento) se ubica en un rango de edad de 24 a 41 años. Lo anterior refleja que las Instituciones de Seguridad Pública en la entidad se conforman por un estado de fuerza relativamente joven.

En términos generales, se observa que siete de cada diez elementos operativos (72.1 por ciento) cuentan con un nivel básico de estudios, mientras que uno de cada diez (13.6 por ciento) tienen estudios de licenciatura o profesional y posgrado.

Finalmente, en cuanto al tema de la antigüedad laboral, se percibe que esta se comporta de manera descendente conforme van aumentando los años de permanencia. En este sentido, se identificó que solo el 2.40 por ciento de los elementos operativos tiene más de treinta años trabajando en su actual institución. No obstante, es importante señalar que, en términos generales, el 51.9 por ciento del estado de fuerza reporta tener menos de cinco años de antigüedad.



## II. Aspectos Socioeconómicos

Esta sección se enfocó en recabar información sobre los ingresos del personal operativo, sus dependientes e ingresos que perciben (por actividades comerciales, financieras o servicios profesionales) de manera adicional.

El equipo evaluador identificó que poco más de la mitad de los elementos de seguridad pública en el estado (58.5 por ciento) dispone de ingresos comprendidos entre \$11,201 y \$16,000 pesos.

Asimismo, todos los encuestados cuentan con al menos un dependiente económico. Más del 80 por ciento de los encuestados manifiestan que de su ingreso dependen de 1 a 4 personas.

Solo uno de cada diez elementos afirmó tener ingresos adicionales por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales. Casi el 75 por ciento de dichos elementos, perciben ingresos adicionales por menos de \$5 mil pesos.



## III. Profesionalización

En el apartado de profesionalización, la Encuesta Institucional busca analizar si los elementos operativos logran identificar la existencia de un Servicio Profesional de Carrera al interior de sus corporaciones, su inscripción al Registro Nacional de Personas de Seguridad, si cuentan con la Clave Única de Identificación Personal y el Certificado Único Policial y la existencia de prestaciones al interior de las Instituciones de Seguridad Pública.

Derivado de los resultados de la Encuesta, se percibe que en general dentro de las Instituciones de Seguridad Pública del estado de Veracruz, existen elementos tendientes a la profesionalización de los elementos.

El Servicio Profesional de Carrera es un mecanismo que permite impulsar la movilidad laboral dentro de las Instituciones de Seguridad Pública, promoviendo la igualdad de oportunidades con base al mérito y la profesionalización de sus integrantes. De acuerdo con los resultados de la Encuesta Institucional, siete de cada diez elementos operativos reconocen que dentro de su institución se cuenta con Servicio Profesional de Carrera.

El RNPSP es un registro o padrón de las personas que participan directamente en actividades de seguridad, a través de una institución pública o una empresa de seguridad privada. Nueve de cada diez elementos reconocieron estar inscritos en el RNPSP.

Entre quienes se encuentran inscritos en el RNPSP, 90.8 por ciento mencionó contar con la CUIP, lo que representa un aumento considerable respecto a lo reportado en el año 2020, que se ubicó en 58.9 por ciento. La CUIP es un número de registro asignado al personal que labora en una Institución de Seguridad Pública o una empresa de seguridad privada que, además de la identificación personal, permite conocer la trayectoria laboral de los elementos.

Siete de cada diez elementos encuestados afirmaron tener el CUP, que es un certificado obligatorio para poder ingresar a una fuerza policial, que avala cuatro elementos principales: 1) formación inicial o equivalente, 2) evaluación de control de confianza con resultado aprobatorio y vigente, 3) evaluación aprobatoria y vigente de competencias básicas policiales y 4) evaluación probatoria y vigente del desempeño.

De las 25 prestaciones señaladas en la Encuesta Institucional, más del 98 por ciento de los elementos encuestados refirió contar con aguinaldo, vacaciones (96.98 por ciento), seguro de vida (95.80 por ciento), ISSSTE o IMSS (95.66 por ciento), días de permiso (83.84 por ciento), comedor y servicios médicos dentro de las instalaciones (84.23 y 76.48 por ciento respectivamente).

Las prestaciones que menos refirieron los elementos de seguridad pública son: apoyo para la vivienda (78.84 por ciento), vales de despensa (76.48 por ciento), créditos para la vivienda (74.51 por ciento) y créditos automotrices (69.51 por ciento).



#### **IV. Capacitación**

A través de este tópico, la Encuesta Institucional busca conocer información sobre los cursos de capacitación recibidos por el personal operativo y la utilidad de los mismos para el desempeño de sus funciones.

Al respecto, se identificó que el 94.08 por ciento de la muestra (716 elementos) ha recibido algún tipo de capacitación desde su ingreso a las Instituciones de Seguridad Pública. De este total, el 97.21 por ciento afirmó haber contado con cursos de formación inicial y el 64.80 por ciento con cursos de formación continua.

Del total de elementos que afirmaron haber recibido capacitación desde su ingreso a la corporación, el 64.39 por ciento (461 elementos) afirmó haber recibido capacitación durante el 2021, mientras que el 35.61 por ciento restante confirmó no haber recibido ninguno curso de capacitación durante ese año. De los 461 elementos que recibieron capacitación, 390 personas recibieron de 1 a 3 cursos, 49 personas de 4 a 6, 14 elementos de 7 a 10 cursos y 8 afirmaron haber recibido más de 10 cursos durante 2021.

De los 461 elementos que afirmaron haber participado en cursos durante 2021, mayormente tomaron los cursos de Formación inicial (61.61 por ciento), seguido por Competencias Básicas de la Función (55.53 por ciento) y el Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (44.69 por ciento). Las opiniones sobre la utilidad de los cursos mencionados fueron consideradas como favorables (excelente, muy buena y buena) por el 89, 88 y 87 por ciento del total de participantes, respectivamente.

Las temáticas de los cursos con menor afluencia, de acuerdo con lo expresado, fueron el Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos (únicamente 6.07 por ciento de los encuestados), así como el Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS) donde participó el 6.07 de los elementos que recibieron cursos de formación.

De acuerdo con la Encuesta Institucional, un porcentaje marginal de elementos de seguridad pública (1.95 por ciento) que recibieron capacitación durante 2021 tuvieron oportunidad de recibir capacitación en el extranjero durante el año 2021. De dicho total, el 88.89 por ciento de los encuestados afirmaron que no transmitieron los conocimientos adquiridos a través de cursos dirigidos a personal operativo.



## V. Evaluación Policial

En este tópico se analiza la aplicación de las distintas evaluaciones a las que son sometidos los elementos de seguridad pública, tales como: 1) evaluación de control de confianza, 2) evaluación de competencias básicas de la función y 3) evaluación del desempeño.

Al respecto, la Encuesta Institucional identificó que, en general, los elementos de seguridad pública consideran como positiva la evaluación de control de confianza; ocho de cada diez encuestados reconoce que la que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de la Instituciones de Seguridad Pública. A pesar de ello, una gran parte de los elementos afirma no conocer los resultados de su propia evaluación; ocho de cada diez elementos (84.59 por ciento) afirmaron desconocer sus resultados.

Adicionalmente, se identificó que a siete de cada diez elementos encuestados se les han aplicado evaluaciones de control de confianza en los últimos tres años, mientras que, en el año 2021, solo el 26.15 por ciento de la muestra recibió este tipo de evaluación.

En cuanto a la realización de exámenes toxicológicos de manera aleatoria, 48.9 por ciento de los elementos evaluados en control de confianza, mencionaron que les realizaron este tipo de examen para la detección de consumo de drogas. Esta cifra descendió respecto al año 2020, en el cual se reportó que un 66.5 por ciento de los elementos había sido sujeto a pruebas toxicológicas.

El equipo evaluador identificó que 64.80 por ciento de los elementos de las Instituciones de Seguridad Pública se les ha aplicado la evaluación de competencias básicas de la función. De este total, poco más de la mitad (51.3 por ciento) conoció el resultado de su examen.

El 68.6 por ciento de los elementos reconoce que no se le ha aplicado la evaluación del desempeño o del desempeño académico para el personal de nuevo ingreso. De este total, solo el 45.2 por ciento afirmó conocer sus resultados.



## VI. Equipamiento

En esta sección de la Encuesta Institucional se analiza la percepción que tienen los elementos de seguridad pública sobre el equipamiento que reciben para realizar sus funciones sustantivas, así como la calidad que perciben en dichos artículos.

Al respecto, del total de la muestra encuestada, el 57.56 por ciento afirmó que no cuenta con el equipamiento necesario para realizar actividades de primer respondiente; sólo cuatro de cada diez encuestados opinó lo contrario.

De los cinco rubros de equipamiento<sup>3</sup>, los uniformes fueron los más entregados durante el año 2021, seguido del armamento y la protección personal. Los artículos que registraron una mayor entrega, durante el ejercicio fiscal, fueron las camisas (80.16 por ciento de los elementos), pantalones (79.89 por ciento), calzado (76.74 por ciento), que en su mayoría su calidad fue calificada como “buena”.

En cuanto el armamento, los porcentajes de entrega se realizaron de acuerdo con la siguiente distribución:

- ◇ Arma corta: 41.39 por ciento.
- ◇ Municiones: 40.47 por ciento.
- ◇ Cargadores: 40.08 por ciento.
- ◇ Amar larga: 39.55 por ciento.

La calidad del armamento en su mayoría fue calificada como buena entre el 19.71 por ciento y el 24.70 por ciento de los encuestados.

Los accesorios y el equipamiento son los rubros menos entregados durante 2021, asimismo, la calidad de los artículos pertenecientes a estos rubros, recibieron calificaciones heterogéneas por parte de los elementos de seguridad pública, ya que detectaron diferentes tipos de calidad que va de buena, regular a mala. Por ejemplo, el 3.81 por ciento de los encuestados consideró que los equipos de radiocomunicación (equipamiento) presentaron una calidad calificada como “mala”, mientras que el 1.71 por ciento de la muestra comentó que los escudos de acrílico (accesorios) presentaban una “mala” calidad.



## VII. Uso de Tecnología

El uso de la tecnología es otra de las dimensiones que se busca valorar como parte de las actividades o funciones de los elementos de seguridad pública dentro de la Encuesta Institucional. Al respecto, esta sección analiza el conocimiento sobre el uso y operación de tecnologías por parte de los elementos operativos; el uso y llenado del Informe Policial Homologado; el acceso al Sistema Único de Información Criminal; así como los métodos de identificación y registro empleados al interior de las corporaciones de seguridad pública.

La Encuesta Institucional identificó que los elementos de seguridad pública tienen en su mayoría conocimiento sobre el uso del correo electrónico (85.4 por ciento), teléfonos inteligentes (84.9 por ciento) y equipos de radiocomunicación (83.8 por ciento). Asimismo, se identificó que seis de cada diez elementos opinaron conocer sobre el uso y operación de la computadora y ocho de cada diez elementos sobre el manejo de internet.

<sup>3</sup> De acuerdo con la Encuesta Institucional los cinco rubros de equipamiento son los siguientes: 1) uniformes, 2) protección personal, 3) armamento, 4) accesorios y 5) equipamiento.

Cabe destacar que la muestra encuestada, ubicó a la computadora en el último lugar de entre las 10 tecnologías mencionadas por el reactivo 25 de la Encuesta Institucional (con el 64.1 por ciento de las menciones). Le siguieron las redes locales o intranet (65.2 por ciento) y las cámaras de video (70 por ciento).

En cuanto al IPH, más de la mitad (64.78 por ciento) de los encuestados refirieron tener una percepción “buena” sobre el Informe; el 58.74 por ciento reconoce que tienen una capacitación “regular” para su llenado; el 53.22 por ciento identifica la fase de llenado como la más difícil en su conformación; y el 95.3 por ciento considera que la capacitación es el elemento que más se requiere para su correcto llenado.

Las herramientas más utilizadas por los elementos de seguridad de la entidad para la elaboración de reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo, de manera cotidiana, son las tablets o teléfonos inteligentes con el 67.94 por ciento de las menciones.

En relación a los procesos de sistematización a los que recurren los elementos de seguridad para adquirir información sobre vehículos robados, mandamientos judiciales u otros datos, se observa una falta de implementación, ya que tres de cada diez elementos (34.43 por ciento) reconoce haber utilizado el SUIC. Asimismo, 68.1 por ciento de los elementos refirieron que dentro sus áreas de trabajo, cuentan con el equipo para consultar información del SUIC.

Finalmente, en cuanto a los métodos de identificación y registro de los elementos policiales, dispuestos al interior de las corporaciones, el equipo evaluador identificó que la herramienta más utilizada es la CUIP, con el 91.5 por ciento de las menciones. Le siguen la identificación con fotografía (83.2 por ciento de las menciones), las huellas dactilares (79.2 por ciento) y, finalmente, el registro de voz (72.7 por ciento).



## VIII. Infraestructura

En esta sección se recaban las opiniones de los elementos operativos vinculadas al estado físico de la infraestructura e instalaciones donde operan y, además, busca identificar si estás influyen en la mejora de su capacidad operativa o de respuesta.

Al respecto, el 9.59 por ciento de los elementos considera que las instalaciones actuales se encuentran en buen estado, mientras que cuatro de cada diez elementos opinaron que tienen un estado regular. Solo cinco de cada diez entrevistados afirmaron que hubo mejoras físicas en las instalaciones de las corporaciones durante 2021.

Los elementos de las tres corporaciones encuestadas consideran que las mejoras físicas a las instalaciones influyen de manera positiva para mejorar su capacidad operativa y/o de respuesta, resuelven las necesidades de infraestructura de las instituciones y permiten operar de manera eficiente y eficaz.

Sin embargo, el 86.30 por ciento de la muestra opinó que es necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones que existen actualmente.



## IX. Condiciones Laborales y Funciones Policiales

Esta sección identifica las condiciones laborales y funciones policiales de los elementos de seguridad pública al interior de sus corporaciones. Retoma elementos como la vocación policial, la percepción de los elementos en torno a su comunidad, así como actividades sustantivas que forman parte de las funciones policiales.

En general, los elementos se sienten “muy orgullosos” de ser policías estatales, ministeriales o personal de custodia. Se identificó que el 70.13 por ciento de los encuestados opinó sentirse de esa manera.

Entre las razones principales por las que decidieron formar parte de alguna de las Instituciones de Seguridad Pública son: 1) por necesidad económica o desempleo, 2) por vocación y 3) por desarrollo profesional o personal.

Las principales fuentes de satisfacción que identifican los elementos sobre sus actividades laborales, son principalmente: 1) ayudar a las personas, 2) proteger y servir a la sociedad, 3) brindar seguridad/vigilar. Lo que menos gusta de pertenecer a una corporación es el sueldo y las prestaciones.

Asimismo, se identifica que siete de cada diez elementos encuestados han intervenido como primer respondiente. Además, aún persiste una baja participación de los elementos en las audiencias del Sistema Penal Acusatorio, ya que solo dos de cada diez elementos mencionaron haber participado en este tipo de procedimientos.

Finalmente, los elementos opinaron en gran medida que la situación en la que se encuentran, en torno a su comunidad, derivado de formar parte de una Institución de Seguridad Pública es de “respeto” (64.80 por ciento). El 28.60 por ciento afirmó sentir “reconocimiento en su comunidad” y el 6.60 por ciento “discriminación en su comunidad”.



## X. Hábitos de Trabajo

La sección identifica los principales hábitos de trabajo vinculados a los elementos de seguridad pública. Recaba sus percepciones sobre la aplicación de las leyes y la regularidad con la que realizan algunas actividades.

En lo que respecta a la aplicación de las leyes, el 96.58 por ciento de los encuestados opina que “las leyes deben aplicarse a todos por igual”, mientras que el 3.42 por ciento argumenta que “pueden hacerse excepciones en algunos casos”.

En cuanto a los hábitos de trabajo, se identificó que las principales actividades que realizan los elementos a la semana son: 1) pases de lista (51.2 por ciento de las menciones) y 2) cumplimiento de mandamientos (37.8 por ciento), las cuales se realizan de cinco a seis veces por semana.

Finalmente, en cuanto a la pregunta ¿Cuál de los siguientes criterios considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?, los elementos respondieron lo siguiente: 1) desempeño laboral (44.20 por ciento); 2) capacitación (36.30 por ciento); 3) favoritismo (10.40 por ciento); 4) antigüedad en el puesto (7.60 por ciento); y 5) puntualidad (1.60 por ciento).



## **XI. Problemas en el Trabajo**

Este último apartado permite identificar la opinión de los elementos de seguridad conforme a los problemas que identifican en su entorno laboral, así como los aspectos que consideran necesarios para mejorar el trabajo al interior de la corporación.

En cuanto este último punto, los elementos mencionaron que los aspectos más necesarios son: 1) mejor sueldo y prestaciones, 2) personal y 3) capacitación. Mientras que, en el tema de problemáticas, destacan: 1) la falta de organización, 2) falta de liderazgo de los mandos y 3) falta de confianza entre los elementos.

Derivado de los hallazgos anteriormente mencionados, el equipo evaluador emite las siguientes recomendaciones a las Instituciones de Seguridad Pública de la entidad con la finalidad de introducir mejoras en las condiciones laborales del estado de fuerza:

1. Continuar con la capacitación, actualización y especialización del personal operativo en apego al Programa Rector de Profesionalización, para ello, será importante identificar las necesidades de capacitación de los elementos, así como actuar de manera coordinada con los Consejos de Profesionalización de las corporaciones a fin de fortalecer la capacitación de agentes de seguridad.
2. Capacitar a los elementos de seguridad pública en el uso de tecnologías, tales como computadoras o tabletas, con la finalidad de que puedan desempeñar de manera eficaz y eficiente sus actividades.
3. Capacitar al personal operativo en uso y llenado del Informe Policial Homologado (IPH), en materia de entrega/recepción al Ministerio Público y en la captura en el aplicativo de Plataforma México.
4. Impulsar y difundir entre los elementos operativos de las corporaciones estatales el uso del Sistema Único de Información Criminal (SUIC), con la finalidad de fortalecer los procedimientos de sistematización de la función policial y de utilizar información pertinente en la atención de robo de vehículos, mandamientos judiciales y otras temáticas.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**

Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evaluar**  
expertos en políticas públicas



## **D. Conclusiones**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evaluar**  
expertos en políticas públicas

## D. CONCLUSIONES

El objetivo general de la presente Evaluación Institucional (Encuesta Institucional) partió con el objetivo de conocer la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública que operan en el estado de Veracruz con respecto a temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades. Cabe destacar que estos aspectos están asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto que tiene la entidad con el FASP.

En este sentido, el presente apartado tiene como objetivo recoger las principales conclusiones identificadas por parte del equipo evaluador, derivadas de la Encuesta Institucional FASP 2021, la cual fue aplicada a los elementos operativos de las Instituciones de Seguridad Pública. En este tenor, se desglosan las siguientes conclusiones:

-  Más de ocho de cada diez elementos del estado de fuerza pertenece al sexo masculino, por lo que existe una proporción desigual de género. En este sentido se recomienda impulsar estrategias de reclutamiento y contratación que reduzcan la brecha entre las mujeres y sus pares masculinos.
-  La mayor parte del personal encuestado se ubica en un rango de edad de 24 a 41 años, lo que refleja que la entidad cuenta con un estado de fuerza relativamente joven.
-  Solo 13.6 por ciento del personal cuenta con estudios de licenciatura o profesional y posgrado, por lo que es necesario reforzar la profesionalización del estado de fuerza, a través de la educación continua y renivelización académica, con la finalidad de contar con personal que posea competencias necesarias para poder desempeñar sus funciones sustantivas.
-  Solo el 2.40 por ciento de los elementos operativos tiene más de treinta años trabajando en su actual institución. No obstante, es importante señalar que, en términos generales, el 51.9 por ciento del estado de fuerza reporta tener menos de cinco años de antigüedad.
-  Más de la mitad de los elementos dispone de ingresos que comprenden entre \$11 mil 201 y \$16 mil pesos.
-  Solo uno de cada diez elementos afirmó tener ingresos adicionales por actividades comerciales, financieras y servicios profesionales. Casi el 75 por ciento de dichos elementos, perciben ingresos adicionales por menos de \$5 mil pesos.
-  Dentro de las Instituciones de Seguridad Pública del estado de Veracruz, se identifican componentes que muestran los esfuerzos por aumentar la profesionalización de los elementos de seguridad pública en la entidad. Siete de cada diez encuestados reconocen la existencia del Servicio Profesional de Carrera al interior de su institución; nueve de cada diez elementos reconoce estar inscrito en el RNPS; nueve de cada diez cuenta con la CUIP y siete de cada diez tienen el CUP.
-  El 94 por ciento de la muestra ha recibido algún tipo de capacitación desde su ingreso a las Instituciones de Seguridad Pública. De este total, el 97.21 por ciento afirmó haber contado con cursos de formación inicial y el 64.80 por ciento con cursos de formación continua.

-  Los elementos que tienen oportunidad de ser capacitados en el extranjero no transfieren ni replican dichos conocimientos al personal operativo. Del total de elementos que se capacitaron en el extranjero durante 2021, el 80.8 por ciento afirmó que no realizaron cursos dirigidos a personal operativo.
-  En general, los elementos de las corporaciones estatales de seguridad tienen una percepción positiva sobre la Evaluación Policial. Sin embargo, existe un amplio desconocimiento de los resultados de las evaluaciones por parte del estado de fuerza. El 84.59 por ciento afirmó desconocer los resultados del examen de control de confianza; el 51.3 por ciento conoció los resultados del examen de evaluación de competencias básicas de la función; y el 45.2 por ciento afirmó conocer los resultados de la evaluación del desempeño o del desempeño académico.
-  De los cinco rubros de equipamiento, los uniformes, armamento y protección personal fueron los más entregados durante el año 2021. La calidad de estos artículos fue calificada mayormente como “buena”. Por otro lado, los accesorios y equipamiento son los rubros menos entregados y presentan calificaciones heterogéneas respecto a su calidad por parte de los agentes.
-  La mayor parte de los elementos de seguridad reconocen tener conocimientos sobre el uso de tecnologías como el correo electrónico, teléfonos inteligentes y equipo de radiocomunicación. Sin embargo, destaca que, entre las 10 tecnologías mencionadas por el instrumento de la Encuesta Institucional, las computadoras se ubican en último lugar en cuanto su uso y manejo (64.1 por ciento de las menciones).
-  De acuerdo con la muestra encuestada, la capacitación es un elemento determinante para la implementación de manera eficaz y eficiente del llenado del Informe Policial Homologado.
-  Una baja proporción de elementos de seguridad recurre a procesos de sistematización de información para el desarrollo de sus actividades de investigación. El equipo evaluador detectó que sólo tres de cada diez elementos reconocen haber utilizado el Sistema Único de Información Criminal. Al respecto, es necesario impulsar y difundir el uso de estas plataformas informáticas entre los miembros del estado de fuerza.
-  En general, los elementos consideran que las instalaciones donde operan tienen un estado regular. Cuatro de cada diez elementos sostienen dicha opinión, mientras que ocho de cada diez mencionan que es necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones que existen actualmente.
-  Siete de cada diez elementos afirman sentirse “muy orgullosos” de formar parte de una corporación de seguridad, por lo que existe una fuerte vocación policial entre los elementos operativos. Asimismo, la muestra encuestada identificó que las razones principales por las que decidieron formar parte de una Institución de Seguridad Pública son: 1) por necesidad económica o desempleo, 2) por vocación y 3) por desarrollo profesional o personal



Existe una baja participación de los elementos en las audiencias del Sistema Penal Acusatorio, ya que solo dos de cada diez elementos mencionaron haber participado en este tipo de procedimientos. Al respecto, se considera pertinente impulsar la participación de los elementos en estas audiencias, ya que va acorde con el nuevo rol policial que se busca fomentar bajo este sistema.



Entre los principales hábitos de trabajo declarados por los elementos encuestados destacan: 1) pases de lista (51.2 por ciento de las menciones) y 2) cumplimiento de mandamientos (37.8 por ciento), las cuales se realizan de cinco a seis veces por semana.



Los principales aspectos que los elementos consideran necesarios para mejorar el trabajo dentro de sus instituciones son: 1) mejor sueldo y prestaciones, 2) personal y 3) capacitación. Mientras que, en el tema de problemáticas, destacan: 1) la falta de organización, 2) falta de liderazgo de los mandos y 3) falta de confianza entre los elementos.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evalUare**  
expertos en políticas públicas



# Anexos



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública

**evalUare**  
expertos en políticas públicas

### **Anexo 1. Instrumento aplicado para la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021**

#### **I. Perfil del Personal Operativo**

##### **1. Función. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?**

- (1) De prevención, reacción o de investigación en la institución Policial (Policía Estatal)
- (2) De investigación en la Procuraduría General o Fiscalía (Policía Ministerial o equivalente)
- (3) De vigilancia o custodia del Sistema Penitenciario (Custodio)

##### **2. Sexo**

- (1) Masculino
- (2) Femenino

##### **3. Edad. Especifique**

- (1) De 18 a 23 años
- (2) De 24 a 29 años
- (3) De 30 a 35 años
- (4) De 36 a 41 años
- (5) De 42 a 47 años
- (6) De 48 a 53 años
- (7) De 54 a 60 años
- (8) Mayor a 60 años

##### **4. Situación personal**

- (1) Casado
- (2) Divorciado
- (3) Unión Libre
- (4) Soltero

##### **5. Escolaridad (Último grado de estudios)**

- (1) Preescolar
- (2) Primaria
- (3) Secundaria
- (4) Carrera Técnica con Secundaria Terminada
- (5) Normal Básica
- (6) Preparatoria o bachillerato
- (7) Carrera Técnica con Preparatoria Terminada
- (8) Licenciatura o Profesional
- (9) Maestría o Doctorado
- (10) Ninguno
- (11) No sabe/ No responde

##### **6. En su trabajo ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?**

- (1) De 1 a 5 personas
- (2) De 6 a 10 personas
- (3) De 11 a 30 personas
- (4) De 31 personas en adelante
- (5) Ninguna

**7. Antigüedad. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?**

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| (1) Menos de 2 años | (5) De 16 a 20 años |
| (2) De 2 a 5 años   | (6) De 21 a 25 años |
| (3) De 6 a 10 años  | (7) De 26 a 30 años |
| (4) De 11 a 15 años | (8) Más de 30 años  |

**II. Aspectos Socioeconómicos**

**8. Ingresos. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?**

- |                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| (1) Menos de \$1,600 pesos      | (5) De \$11,201 a \$16,000 pesos |
| (2) De \$1,600 a \$4,800 pesos  | (6) De \$16,000 a \$18,000 pesos |
| (3) De \$4,801 a \$8,000 pesos  | (7) Más de \$18,000 pesos        |
| (4) De \$8,001 a \$11,200 pesos |                                  |

**9. Dependientes. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?**

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| (1) De 1 a 2 personas | (4) De 7 a 8 personas  |
| (2) De 3 a 4 personas | (5) De 9 a 10 personas |
| (3) De 5 a 6 personas | (6) Más de 10 personas |

**10. Ingreso Adicional. ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?**

- |        |                                 |
|--------|---------------------------------|
| (1) Sí | (2) No (pasar a la pregunta 11) |
|--------|---------------------------------|

**10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?**

- |                                  |                                    |
|----------------------------------|------------------------------------|
| (1) Menos de \$ 1,000 pesos      | (5) De \$ 8,001 a \$ 15,000 pesos  |
| (2) De \$ 1,000 a \$ 3,000 pesos | (6) De \$ 15,001 a \$ 25,000 pesos |
| (3) De \$ 3,001 a \$ 5,000 pesos | (7) Más de \$ 25,000 pesos         |
| (4) De \$ 5,001 a \$ 8,000 pesos |                                    |

**III. Profesionalización**

**11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?**

- |        |        |             |
|--------|--------|-------------|
| (1) Sí | (2) No | (3) No sabe |
|--------|--------|-------------|

## 12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

(1) Sí (2) No (pasar a la pregunta 13) (3) No sabe (pasar a la pregunta 13)

### 12.1. ¿Cuenta Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

(1) Sí (2) No (3) No sabe

### 12.2 ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)?

(1) Sí (2) No (3) No sabe

## 13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta? Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:

1 = Sí

2 = No

3 = No sabe

N°	Prestación	Opción
13.1	Aguinaldo	
13.2	Vacaciones	
13.3	Seguro de vida	
13.4	ISSSTE, IMSS	
13.5	Días de permiso	
13.6	Fondo para el retiro	
13.7	Licencia de maternidad/paternidad	
13.8	Servicios médicos dentro de las instalaciones	
13.9	Créditos para la vivienda	
13.10	Apoyo para gastos funerarios	
13.11	Comedor dentro de las instalaciones	
13.12	Áreas deportivas	
13.13	Vales de despensa	
13.14	Becas para sus hijos	
13.15	Servicios psicológicos	
13.16	Apoyo educativo	
13.17	Apoyo para la vivienda (incluye: apoyo para remodelación, construcción y adquisición de vivienda)	
13.18	Apoyo económico para viudas	
13.19	Seguro de gastos médicos mayores	
13.20	Ahorro solidario	
13.21	Guardería	
13.22	Créditos automotrices	
13.23	Ayuda para transporte	
13.24	Seguridad social estatal	
13.25	Otras prestaciones	

#### IV. Capacitación

**14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?**

(1) Sí

(2) No (pasar a la pregunta 20)

**15. ¿De qué tipo? Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:**

1 = Sí

2 = No

3 = No sabe

N°	Capacitación	Opción
15.1	Formación inicial	
15.2	Formación continua	

**16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?**

(1) Ninguno (pasar a la pregunta 20)

(4) De 7 a 10 cursos

(2) De 1 a 3 cursos

(5) Más de 10 cursos

(3) De 4 a 6 cursos

**17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones? Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:**

0= No participó en algún curso con esa temática

3= Buena

1= Mala

4= Muy buena

2= Regular

5= Excelente

N°	Tema del curso	Calificación
17.1	Formación inicial	
17.2	Competencias Básicas de la Función	
17.3	Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos	
17.4	Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación	
17.5	Taller 3: Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo)	
17.6	Taller 4: La actuación del policía en juicio oral	
17.7	Formación inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS)	
17.8	Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal	
17.9	Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética	
17.10	Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario	
17.11	Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	
17.12	Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes	
17.13	Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS)	
17.14	Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal	
17.15	Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos	
17.16	Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal	
17.17	Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas	
17.18	Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral, Perspectiva de género y trata de personas)	
17.19	Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal	
17.20	Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	
17.21	Cursos de actualización u Otros	

### 18. ¿En el año 2021 recibió capacitación en el extranjero?

(1) Sí

(2) No (pasar a la pregunta 11)

### 19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

(1) Sí

(2) No

## V. Evaluación Policial

### 20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

- (1) Nunca (pasar a la pregunta 21) (4) En el 2019  
(2) En el 2021 (5) En el 2018  
(3) En el 2020 (6) En el 2017

**20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?** Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:

- 1= Malo 4= Muy Bueno  
2= Regular 5= Excelente  
3= Bueno

N°	Aspectos	Calificación
20.1.1	Organización y logística del proceso de evaluación	
20.1.2	Trato por parte del personal evaluador	
20.1.3	Tiempo empleado en las evaluaciones	
20.1.4	Equipo utilizado	
20.1.5	Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)	

**20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?**

- (1) Sí (2) No (3) No sabe

**20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?**

- (1) Sí (2) No

**20.4. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?**

- (1) Sí (2) No

**20.5. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?**

(1) Sí

(2) No

(3) No sabe

**21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?**

(1) Sí

(2) No (pase a la pregunta 22)

**21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?**

(1) Sí

(2) No

(3) No recuerda

**22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?**

(1) Sí

(2) No (pase a la pregunta 23)

**22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?**

(1) Sí

(2) No

(3) No recuerda

## **VI. Equipamiento**

**23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021. Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:**

0= No recibió equipo en el año

1= No sabe

2= Mala

3= Regular

4= Buena

5= Muy Buena

N°	Equipo	Calidad
<b>Uniformes</b>		
23.1	Camisa o camiseta	
23.2	Pantalón	
23.3	Calzado (par de botas o choclos)	
<b>Protección Personal</b>		
23.4	Chaleco balístico	
23.5	Casco balístico	
<b>Armamento</b>		
23.6	Arma corta	
23.7	Arma larga	
23.8	Municiones	
23.9	Cargadores	
<b>Accesorios</b>		
23.10	Fornitura	
23.11	Tolete	
23.12	Casco táctico	
23.13	Escudo de acrílico	
23.14	Candados de mano o Esposas	
23.15	Lámpara de mano	
23.16	Gas Lacrimógeno	
<b>Equipamiento</b>		
23.17	Motocicleta	
23.18	Patrulla (camioneta)	
23.19	Patrulla (sedán)	
23.20	Equipo de radiocomunicación	
23.21	Instrumental de investigación y criminalística	
23.22	Equipo de cómputo	
23.23	Kit de primer respondiente	
23.24	Tablets/teléfono inteligente	

**24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?**

(1) Sí

(2) No

(3) No sabe

## VII. Uso de Tecnología

**25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicación actuales?** Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:

1= Sí

2= No

N°	Tecnología	Opción
25.1	Equipo de radiocomunicación	
25.2	Computadora	
25.3	Cámara fotográfica	
25.4	Cámara de video	
25.5	Tablets	
25.6	Teléfono inteligente	
25.7	Manejo de internet	
25.8	Redes sociales	
25.9	Redes locales (intranet)	
25.10	Correo electrónico	

**26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2021 considera la más difícil?**

(1) Llenado del IPH

(2) Entrega/Recepción al Ministerio Público

(3) Captura en el aplicativo de  
Plataforma México

**27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2021?**

(1) Buena

(2) Regular

(3) Mala

(4) Ninguna

**28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2021?**

(1) Mucho

(2) Regular

(3) Poco

(4) Nada

**29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?**

(1) Computadora

(2) Tablets / teléfonos inteligentes

(3) Máquina de escribir

(4) Los hace a mano

(5) No elabora reportes, Informes  
o escritos

**30. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?** Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:

1 = Sí

2 = No

N°	Tecnología	Opción
30.1	Capacitación	
30.2	Infraestructura tecnológica	
30.3	Disposición del superior	
30.4	Tiempo suficiente para el llenado	
30.5	Guía de llenado	

**31. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?**

(1) Sí

(2) No

**32. ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?**

(1) Sí

(2) No

**33. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución? Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:**

1 = Sí

2 = No

3 = No sabe

N°	Método de identificación	Opción
33.1	Clave Única de Identificación Personal (CUIP)	
33.2	Huellas dactilares	
33.3	Registro de voz	
33.4	Identificación con fotografía (actualizada)	

## VIII. Infraestructura

**34. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?**

(1) Excelente

(2) Muy Bueno

(3) Bueno

(4) Regular

(5) Malo

**35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2021?**

(1) Sí

(2) No (pasar a la pregunta 36)

**35.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.**

(1) Sí

(2) No

(3) Poco

**35.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la institución.**

(1) Sí

(2) No

(3) Parcialmente

**35.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.**

(1) Sí

(2) No

(3) Poco

**36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?**

(1) Sí (Pasar a la pregunta 37)

(2) No

**36.1. Si la respuesta es NO, indique la razón, marcando las opciones siguientes. Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:**

1= Sí aplica

2= No aplica

Nº	Razón	Opción
36.1.1	Faltan espacios	
36.1.2	Los espacios están en malas condiciones	
36.1.3	No hay suficiente capacidad	
36.1.4	Los espacios no son los adecuados para la operación	

**37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?**

(1) Sí

(2) No

## IX. Condiciones Laborales y Funciones Policiales

### 38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| (1) Muy orgulloso | (3) Poco orgulloso |
| (2) Orgulloso     | (4) Nada orgulloso |

### 39. ¿Cuál es la razón por la que es... Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio?

- |   |   |
|---|---|
| (1) Por necesidad económica o desempleo   | (6) Porque quiere combatir la inseguridad |
| (2) Porque siempre le llamó la atención   | (7) Por convencimiento de amistades       |
| (3) Porque era la mejor opción disponible | (8) Por herencia familiar                 |
| (4) Para tener estabilidad                | (9) Desarrollo profesional o personal     |
| (5) Para ayudar a la gente                | (10) Por vocación                         |

### 40. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser... (Policía Estatal/Policía Ministerial/Custodio)?

- |                                    |                             |                                    |
|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| (1) Reconocimiento en su comunidad | (2) Respeto en su comunidad | (3) Discriminación en su comunidad |
|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|

**41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.** Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:

1= Le gusta

2= No le gusta

3= Indistinto

N°	Actividad	Opción
41.1	Proteger y servir a la ciudadanía	
41.2	Investigar los hechos delictivos	
41.3	Investigar y analizar las evidencias	
41.4	Brindar seguridad/vigilar	
41.5	Ayudar a las personas	
41.6	Contacto con la ciudadanía	
41.7	Portar el uniforme	
41.8	Combatir a la delincuencia	
41.9	El sueldo y las prestaciones	
41.10	Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos	

### 42. ¿Ha intervenido como primer respondiente?

- |        |        |             |
|--------|--------|-------------|
| (1) Sí | (2) No | (3) No sabe |
|--------|--------|-------------|

**43. ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?**

(1) Sí

(2) No

**X. Hábitos en el trabajo**

**44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?**

(1) Las leyes deben aplicarse a todos por igual; o

(2) Pueden hacerse excepciones en algunos casos

**45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?** Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:

1= De uno a dos veces;

2= De tres a cuatro veces;

3= De cinco a seis veces;

4= Ninguna;

N°	Actividad	Opción
45.1	Entrenamiento físico	
45.2	Reuniones del mando con sus subordinados	
45.3	Inspección física de uniforme y calzado	
45.4	Revisión del armamento (arme y desarme)	
45.5	Calibración de instrumental	
45.6	Actualización de normatividad	
45.7	Pases de lista	
45.8	Cumplimiento de Mandamientos	

**46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?**

(1) Antigüedad en el puesto

(2) Capacitación

(3) Desempeño laboral

(4) Favoritismo

(5) Puntualidad

**XI. Problemas en el trabajo**

**47. De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?** Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:

1= Hace falta

2= No hace falta

N°	Necesidad	Opción
47.1	Personal	
47.2	Capacitación	
47.3	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	
47.4	Lealtad y ética laboral	
47.5	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	
47.6	Trabajo en equipo y compañerismo	
47.7	Oportunidades de crecimiento	
47.8	Mejor sueldo y prestaciones	
47.9	Instalaciones adecuadas	

**48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su institución?** Coloque la respuesta seleccionada dentro del renglón correspondiente:

1= Existe

2= No existe

3= No sabe

N°	Problema	Opción
48.1	Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	
48.2	Corrupción de elementos policiales	
48.3	Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	
48.4	Falta de confianza entre los elementos	
48.5	Falta de liderazgo de sus mandos	
48.6	Falta de organización	
48.7	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	
48.8	Negligencia en la actuación de los elementos	
48.9	Conflictos personales entre elementos	

## Anexo 2. Medidas de Precisión Estadística de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021

Pregunta	Media	Desviación estándar	Coefficiente de variación
1	1.17739816	.46601791	.2171727
2	1.21024967	.40775388	.1662632
3	3.46254928	1.70030286	2.8910298
4	2.41392904	1.25163701	1.5665952
5	6.16425756	1.17566767	1.3821945
6	4.24835742	1.51573347	2.2974480
7	2.85019711	1.78477570	3.1854243
8	4.77529566	1.08493000	1.1770731
9	1.95532194	.73670760	.5427381
10	1.91984231	.27171575	.0738294
10.1	2.63934426	1.51693536	2.3010929
11	1.45203679	.77332105	.5980255
12	1.1130092	.42962837	.1845805
12.1	1.10749646	.35670484	.1272383
12.2	1.35502122	.63635123	.4049429
13.1	1.02759527	.22484058	.0505533
13.2	1.03547963	.21164161	.0447922
13.3	1.06833114	.34114124	.1163773
13.4	1.05256242	.26131626	.0682862
13.5	1.2260184	.55146317	.3041116
13.6	1.74244415	.83628176	.6993672
13.7	1.50459921	.75588385	.5713604
13.8	1.27989488	.53971531	.2912926
13.9	2.08409987	.49817774	.2481811
13.10	1.97240473	.78841989	.6216059
13.11	1.16557162	.39259256	.1541289
13.12	1.4651774	.54931441	.3017463
13.13	1.96452037	.48401018	.2342659
13.14	1.98817346	.63130354	.3985442
13.15	1.70696452	.74131204	.5495435
13.16	1.75821288	.74649283	.5572515
13.17	2.16688568	.42889932	.1839546
13.18	2.13009198	.81120516	.6580538
13.19	2.23653088	.66036716	.4360848
13.20	2.25098555	.54659443	.2987655

13.21	2.06570302	.63111727	.3983090
13.22	2.13666229	.53531486	.2865620
13.23	1.85413929	.69661726	.4852756
13.24	2.12483574	.76874865	.5909745
13.25	2.22207622	.76731686	.5887752
14	1.05913272	.23602806	.0557092
15.1	1.03072626	.18819727	.0354182
15.2	1.39944134	.57907543	.3353284
16	1.7849162	.74690700	.5578701
17.1	2.07809111	1.80890834	3.2721494
17.2	1.89154013	1.85950964	3.4577761
17.3	1.37960954	1.74988716	3.0621051
17.4	0.93926247	1.56614963	2.4528247
17.5	0.78524946	1.52068327	2.3124776
17.6	0.86117137	1.52879248	2.3372065
17.7	0.27765727	.90464967	.8183910
17.8	0.51409978	1.24163142	1.5416486
17.9	0.17136659	.68756350	.4727436
17.10	0.27765727	.94461848	.8923041
17.11	0.25596529	.88193968	.7778176
17.12	0.2516269	.87825331	.7713289
17.13	0.17136659	.74229673	.5510044
17.14	0.19522777	.76673999	.5878902
17.15	0.1670282	.73446051	.5394322
17.16	0.21475054	.82585884	.6820428
17.17	0.1626898	.66397725	.4408658
17.18	1.50542299	1.79566897	3.2244270
17.19	0.18872017	.74685041	.5577855
17.20	0.20173536	.76077565	.5787796
17.21	1.43817787	1.85418919	3.4380175
18	1.9804772	.13850361	.0191833
19	1.8888889	.33333333	.1111111
20	3.3653088	1.21852162	1.4847949
20.1.1	3.1972973	1.02683520	1.0543905
20.1.2	3.2500000	1.13901769	1.2973613
20.1.3	3.0797297	1.07518192	1.1560162
20.1.4	3.2324324	.99662599	.9932634
20.1.5	3.3378378	1.05821136	1.1198113
20.2	1.2635135	.60848184	.3702502
20.3	1.8459459	.36124472	.1304978

20.4	1.5108108	.50022121	.2502213
20.5	1.2121622	.50930521	.2593918
21	1.3521682	.47796020	.2284460
21.1	1.6064909	.69208538	.4789822
22	1.6859396	.46444584	.2157099
22.1	1.6736402	.68765810	.4728737
23.1	2.7713535	1.60353865	2.5713362
23.2	2.7424442	1.59749765	2.5519988
23.3	2.6070959	1.65096530	2.7256864
23.4	1.1997372	1.80992874	3.2758420
23.5	0.5755585	1.32183355	1.7472439
23.6	1.6701708	2.05138364	4.2081748
23.7	1.5755585	2.01504388	4.0604018
23.8	1.5663601	1.97979891	3.9196037
23.9	1.5177398	1.93988962	3.7631717
23.10	0.2654402	.94894753	.9005014
23.11	0.1708279	.74674062	.5576216
23.12	0.3009198	.99610383	.9922228
23.13	0.1590013	.70127782	.4917906
23.14	0.3403417	1.09475515	1.1984888
23.15	0.1103811	.60342007	.3641158
23.16	0.0749014	.45700774	.2088561
23.17	0.2628121	.98637933	.9729442
23.18	0.3613666	1.04480178	1.0916108
23.19	0.1734560	.72828549	.5303998
23.20	0.3758213	1.04913192	1.1006778
23.21	0.1340342	.64310975	.4135902
23.22	0.1879106	.77300573	.5975379
23.23	0.2904074	.98329466	.9668684
23.24	0.0932983	.51602711	.2662840
24	1.6754271	.56525552	.3195138
25.1	1.1616294	.36835263	.1356837
25.2	1.3587385	.47994571	.2303479
25.3	1.2417871	.42844758	.1835673
25.4	1.2996058	.45838659	.2101183
25.5	1.2890933	.45363948	.2057888
25.6	1.1511170	.35839839	.1284494
25.7	1.2115637	.40868570	.1670240
25.8	1.1905388	.39298433	.1544367
25.9	1.3482260	.47672140	.2272633

<b>25.10</b>	1.1458607	.35319866	.1247493
<b>26</b>	1.7293035	.84933142	.7213639
<b>27</b>	1.4717477	.76057680	.5784771
<b>28</b>	1.9816032	.68991079	.4759769
<b>29</b>	2.3022339	1.07512925	1.1559029
<b>30.1</b>	1.0473062	.21243258	.0451276
<b>30.2</b>	1.2444152	.43002259	.1849194
<b>30.3</b>	1.3258870	.46901356	.2199737
<b>30.4</b>	1.1169514	.32157369	.1034096
<b>30.5</b>	1.1261498	.33223648	.1103811
<b>31</b>	1.6570302	.47501370	.2256380
<b>32</b>	1.6806833	.46651852	.2176395
<b>33.1</b>	1.1195795	.41694103	.1738398
<b>33.2</b>	1.2956636	.62035186	.3848364
<b>33.3</b>	1.3915900	.68949464	.4754029
<b>33.4</b>	1.2549277	.60321946	.3638737
<b>34</b>	3.3009198	1.08098965	1.1685386
<b>35</b>	1.4520368	.49802154	.2480255
<b>35.1</b>	1.6642686	.89200186	.7956673
<b>35.2</b>	1.6714628	.87978145	.7740154
<b>35.3</b>	1.4820144	.78464088	.6156613
<b>36</b>	1.3705650	.48327373	.2335535
<b>36.1.1</b>	1.1702128	.37648774	.1417430
<b>36.1.2</b>	1.3014184	.45968979	.2113147
<b>36.1.3</b>	1.2411348	.42853237	.1836400
<b>36.1.4</b>	1.3049645	.46121088	.2127155
<b>37</b>	1.1366623	.34371638	.1181410
<b>38</b>	1.3377135	.55749395	.3107995
<b>39</b>	5.5269382	3.72715811	13.8917076
<b>40</b>	1.7792378	.55120915	.3038315
<b>41.1</b>	1.0249671	.20687405	.0427969
<b>41.2</b>	1.3324573	.70793278	.5011688
<b>41.3</b>	1.4191853	.77228292	.5964209
<b>41.4</b>	1.0420499	.27302979	.0745453
<b>41.5</b>	1.0249671	.20041281	.0401653
<b>41.6</b>	1.0906702	.39193138	.1536102
<b>41.7</b>	1.0696452	.34279963	.1175116
<b>41.8</b>	1.0867280	.38776681	.1503631
<b>41.9</b>	1.2076216	.52964213	.2805208
<b>41.10</b>	1.1366623	.47543211	.2260357

42	1.3193167	.47766709	.2281658
43	1.7371879	.44045070	.1939968
44	1.0341656	.18177377	.0330417
45.1	1.8856767	1.15681839	1.3382288
45.2	2.2194481	1.25150024	1.5662529
45.3	2.2207622	1.18816087	1.4117263
45.4	1.9763469	1.09878776	1.2073345
45.5	2.8212878	1.34149128	1.7995989
45.6	2.4954008	1.35929253	1.8476762
45.7	2.3495401	.99407610	.9881873
45.8	2.4007884	1.10546461	1.2220520
46	2.6202365	.83133402	.6911163
47.1	1.0827858	.27573942	.0760322
47.2	1.0867280	.28162114	.0793105
47.3	1.0932983	.29104128	.0847050
47.4	1.3232589	.46802822	.2190504
47.5	1.2706965	.44461179	.1976796
47.6	1.3009198	.45895957	.2106439
47.7	1.1432326	.35054027	.1228785
47.8	1.0683311	.25247923	.0637458
47.9	1.1773982	.38225654	.1461201
48.1	2.0249671	.68299421	.4664811
48.2	2.1839685	.68079328	.4634795
48.3	1.8738502	.71256543	.5077495
48.4	1.8738502	.73796450	.5445916
48.5	1.8173456	.69359005	.4810672
48.6	1.6596583	.67361116	.4537520
48.7	2.3521682	.63413734	.4021302
48.8	2.1340342	.68664757	.4714849
48.9	2.0643890	.71987292	.5182170

**Anexo 3. Evidencia fotográfica del levantamiento de la Encuesta Institucional FASP Veracruz 2021**













## Institución Estatal de Seguridad Pública Remitente

### Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública del Gobierno del Estado de Veracruz (SESCESP)

**Lic. Javier Ricaño Escobar**

Secretario Ejecutivo del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

**Ing. Luis Alberto Aceituno Vásquez**

Coordinador de Planeación y Seguimiento de la SESCESP

## Datos del Evaluador Externo

<b>Nombre de la Instancia Evaluadora Externa</b>	Evaluare, Expertos en Políticas Públicas, S.A de C.V.
<b>Coordinador de la Evaluación</b>	Gabriel Roberto Fuentes Castillo gabriel.fuentes@evaluare.mx Tel: (222) 1 68 01 27
<b>Principales Colaboradores de la Evaluación</b>	Adriana María Moreno Beristain Bryant Nikol Velasco Pacheco Isaí André Almanza Rojas Tania Pérez Peralta
<b>Tipo de contratación</b>	Adjudicación directa
<b>Costo de la evaluación</b>	\$535,999.99 (IVA Incluido)



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**  
Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública



**POLICÍA  
ESTATAL**



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SSP**  
Secretaría de  
Seguridad Pública

**SESCESP**

Secretaría Ejecutiva del Sistema y del  
Consejo Estatal de Seguridad Pública