

Entidad:	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
Programa Presupuestario:	01E101 FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ
Beneficiarios:	POBLACIÓN ABIERTA

	Resumen narrativo	Indicadores					2021	2020	Medios de verificación	Supuestos	Avances Anual
	(Objetivos)	Nombre	Fórmula	Sentido	Unidad de medida	Frecuencia	Variable 1	Variable 2	(Fuentes)		
FIN	Erradicar la impunidad de los delitos cometidos en el Estado de Veracruz, mediante la implementación de un sistema de procuración de justicia eficiente, transparente y con pleno respecto a los derechos humanos.	Tasa anual estatal de incidencia delictiva por cada 100 mil habitantes	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE 2020). Veracruz de Ignacio de la Llave.	Descendente	Delitos	Anual	25,350	4,950,172	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE 2020). Veracruz de Ignacio de la Llave.	Las autoridades encargadas de la seguridad en el Estado de Veracruz, coadyuven en el marco del sistema de justicia penal acusatorio y con programas de prevención del delito.	19 542 delitos por cada 100 000 habitantes
PROPÓSITO	Mejorar la percepción ciudadana ante la institución, incrementando su confianza y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia.	Porcentaje de Atención Ciudadana	(Total de personas atendidas en audiencia ciudadana en el año actual / Total de personas atendidas en audiencia ciudadana en el año anterior.) X100	Ascendente	Atención Ciudadana	Anual	540006	373148	Concentrado de Audiencias atendidas por la Oficina de la Fiscal General, la Fiscalía de Investigaciones Ministeriales, Fiscalías Regionales, Fiscalías Coordinadoras Especializadas, Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción, Dirección General de los Servicios Periciales y la Unidad Especializada en Combate al Secuestro.	La ciudadanía acude a la Fiscalía General del Estado para ser atendida.	144.72%
PROPÓSITO	Asegurar en todo momento, el pleno respeto a los derechos humanos de las víctimas, ofendidos y grupos vulnerables.	Índice de Solventación de Recomendaciones emitidas por Organismos de Derechos Humanos	(Puntos Recomendatorios solventados en el año actual / Puntos Recomendatorios solventados en el año anterior.) X100	Descendente	Puntos Recomendatorios	Anual	299	417	Concentrado de cumplimiento de los Puntos Recomendatorios emitidos por Organismos de Derechos Humanos, integrados por la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y Derechos Humanos.	La población que ha sufrido la comisión de un delito, acude a la Comisión de Derechos Humanos para atención especializada.	71.70%
PROPÓSITO	Garantizar una impartición de justicia pronta y expedita, mediante el fortalecimiento y desempeño eficiente del Sistema de Justicia Penal.	Porcentaje de Acciones para el Fortalecimiento del Sistema de Justicia Penal	(Total de acciones realizadas para el fortalecimiento del Sistema de Justicia Penal en el año actual / Total de acciones realizadas para el fortalecimiento del Sistema de Justicia Penal en el año anterior.) X100	Ascendente	Acciones para el fortalecimiento del Sistema de Justicia Penal	Anual	99	76	Concentrado de acciones y procesos realizados para el fortalecimiento del Sistema de Justicia Penal Acusatorio y el abatimiento al rezago.	Las autoridades con responsabilidades en procuración de justicia coadyuven y contribuyen en el marco del sistema de justicia penal acusatorio	130.26%
COMPONENTES	C. 1 Capacidad de Resolución de Carpetas de investigación de las Fiscalías Regionales	Capacidad de resolución de carpetas de investigación iniciadas en las Fiscalías Regionales	(Carpetas de Investigación determinadas en el año actual / Carpetas de Investigación determinadas en el año anterior) x 100	Ascendente	Carpetas de Investigación	Anual	74,540	84,431	Concentrado de Carpetas de investigación de las Fiscalías Regionales.	La ciudadanía acude a presentar su denuncia y da seguimiento.	88.29%
	C2. Capacidad de Resolución de carpetas de investigación de delitos cometidos por adolescentes	Capacidad de Resolución de Carpetas de Investigación de delitos cometidos por adolescentes	(Carpetas de Investigación de delitos cometidos por adolescentes determinadas en el año actual / Carpetas de Investigación de delitos cometidos por adolescentes determinadas en el año anterior) x 100	Ascendente	Carpetas de Investigación	Anual	477	260	Libro de Gobierno de la Fiscalía Especializada en Justicia Penal para Adolescentes.	La ciudadanía acude a presentar su denuncia y da seguimiento.	183.46%

	Resumen narrativo		Indicadores					2021	2020	Medios de verificación	Supuestos	Avances Anual
	(Objetivos)	Nombre	Fórmula	Sentido	Unidad de medida	Frecuencia	Variable 2	Variable 1	(Fuentes)			
COMPONENTES	C.3 Efectividad en la resolución de carpetas de investigación a través de mecanismos alternativos	Acuerdos reparatorios realizados	(Carpetas de Investigación resueltas a través de acuerdos reparatorios en el año actual / Carpetas de Investigaciones resueltas a través de acuerdos reparatorios en el año anterior) x 100	Ascendente	Carpetas de Investigación	Anual	10322	7771	Libro del gobierno de las Unidades de Atención Temprana y Justicia Alternativa del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y Libro de Gobierno de las Fiscalías Itinerantes	Comparecencia y disponibilidad de negociación de las partes.	132.83%	
	C.4 Capacidad de Resolución de Carpetas de Investigación iniciadas por cualquiera de los mecanismos que prevé el Código Nacional de Procedimientos Penales, en materia de Combate a la Corrupción.	Capacidad de resolución de carpetas de investigación en materia de Combate a la Corrupción.	(Carpetas de Investigaciones en Combate a la Corrupción resueltas en el año actual / Carpetas de Investigaciones en Combate a la Corrupción resueltas en el año anterior) x 100	Ascendente	Carpetas de Investigación	Anual	419	407	Libro de Gobierno de la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción	La ciudadanía acude a presentar su denuncia o noticia criminal.	102.95%	
	C.5 Capacidad de Resolución de investigaciones ministeriales y carpetas de investigación iniciadas por delitos electorales y delitos contra la libertad de expresión	Capacidad de resolución de Carpetas de investigación resueltas en Delitos Electorales y en Delitos contra la Libertad de Expresión	(Carpetas de Investigaciones en Especializadas en Delitos Electorales y en Delitos contra la Libertad de Expresión resueltas en el año actual / Carpetas de Investigaciones Especializadas en Delitos Electorales y en Delitos contra la Libertad de Expresión resueltas en el año anterior) x 100	Ascendente	Carpetas de Investigación	Anual	15	44	Libro de Gobierno de la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y Delitos contra la Libertad de Expresión.	La ciudadanía acude a presentar su denuncia y da seguimiento.	34.09%	
	C.6 Capacidad de Resolución de Carpetas de Investigación iniciadas por delitos contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de Trata de Personas.	Capacidad de resolución de carpetas de Investigación iniciadas por Delitos de Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de Trata de Personas	(Carpetas de Investigaciones en Delitos de Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de Trata de Personas resueltas en el año actual / Carpetas de Investigaciones en Delitos de Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de Trata de Personas resueltas en el año anterior) x 100	Ascendente	Carpetas de Investigación	Anual	24642	29339	Libro de Gobierno de la Fiscalía Especializada en Delitos de Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de Trata de Personas	La ciudadanía acude a presentar su denuncia y da seguimiento.	83.99%	
	C.7 Capacidad de Resolución de Carpetas de Investigación en Asuntos Indígenas	Capacidad de resolución de carpetas de Investigación en Asuntos Indígenas	(Carpetas de Investigación en Asuntos Indígenas resueltas en el año actual / Carpetas de Investigación en Asuntos Indígenas resueltas en el año anterior) x 100	Ascendente	Carpetas de Investigación	Anual	609	428	Libro de Gobierno de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos	La ciudadanía acude a presentar su denuncia y da seguimiento.	142.29%	
	C.7 Capacidad de Resolución de investigaciones ministeriales y carpetas de investigación iniciadas para la atención de denuncias por personas desaparecidas	Capacidad de resolución de carpetas de Investigación iniciadas para la atención de denuncias por personas desaparecidas	(Carpetas de Investigaciones para la atención de denuncias por personas desaparecidas resueltas en el año actual / Carpetas de Investigaciones para la atención de denuncias por personas desaparecidas resueltas en el año anterior) x 100	Ascendente	Carpetas de Investigación	Anual	1115	637	Libro de Gobierno de la De la Fiscalía Especializada para la Atención de Denuncias por Personas Desaparecidas	La ciudadanía acude a presentar su denuncia y da seguimiento.	175.04%	





21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Oficina de la C. Fiscal General

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido y canalizado de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Amparo, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio De la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atención ciudadana y Colaboraciones Interinstitucionales Gestionadas por la C. Fiscal General	(Atención ciudadana y Colaboración Interinstitucional Gestionada por la C. Fiscal General / Atención ciudadana y Colaboración Interinstitucional Solicitada a la C. Fiscal General) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide la atención oportuna respecto al número total de atención ciudadana y de colaboraciones interinstitucionales solicitadas a la Oficina de la Fiscal General	Atención ciudadana y Colaboraciones	Eficacia	12000.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.01 21114.0010070101.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.01	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Atención ciudadana y Colaboración Interinstitucional Gestionada por la C. Fiscal General	Número total de canalizaciones gestionadas por la Oficina de la Fiscal General, respecto a una queja o denuncia solicitada mediante oficio, así como la realización de coordinaciones e intercambio de información entre las Fiscalías o Procuradurías de las diversas entidades, para la atención de órdenes de aprehensión, reaprehensión, comparecencia, investigación y presentación	Atención ciudadana y Colaboraciones	12000.0	Reportes del sistema de control de correspondencia y Libro de control de colaboraciones interinstitucionales de la Oficina de la Fiscal General
Atención ciudadana y Colaboración Interinstitucional Solicitada a la C. Fiscal General.	Número total de canalizaciones solicitadas a la Oficina de la Fiscal General, respecto una queja o denuncia recibidas mediante oficio, así como la solicitud de coordinación e intercambio de información entre las Fiscalías o Procuradurías de las diversas entidades, para la atención de órdenes de aprehensión, reaprehensión, comparecencia, investigación y presentación	Atención ciudadana y Colaboraciones	12000.0	Reportes del sistema de control de correspondencia y Libro de control de colaboraciones interinstitucionales de la Oficina de la Fiscal General

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
1,009	928	1,092	1,194	1,059	1,116	1,265	970	977	1,121	1,036	1,173	12,940
1,009	928	1,092	1,194	1,059	1,116	1,265	970	977	1,121	1,036	1,173	12,940
100.90	96.85	100.96	105.57	105.64	106.63	109.47	107.91	106.77	107.31	106.97	107.83	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Oficina de la C. Fiscal General

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
--------------	----------	---------------------	--------	------------------------	--

Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia
-----	---------------------------------------	------------------	--

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Amparo, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio De la llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide la atención oportuna respecto a las personas que acuden a las Oficinas Centrales de la Fiscalía General del Estado, para solicitar información respecto a un trámite, queja o denuncia, así como las solicitudes de audiencia a la Oficina de la Fiscal General	Atención	Eficacia	28800.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.02 21114.0010070101.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.02	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Total de atención, orientación y apoyo brindadas a las personas que acuden a las Oficinas Centrales de la Fiscalía General del Estado, para solicitar información respecto a un trámite, queja o denuncia, así como la gestión y atención a solicitudes de audiencia a la Oficina de la Fiscal General	Atención	28800.0	Libro de control de visitantes y reporte de la base de datos de Control de Audiencias de la Oficina de la Fiscal General
Total de Atenciones Solicitadas	Total de atenciones requeridas por personas que acuden a las Oficinas Centrales de la Fiscalía General del Estado, para solicitar información, orientación y apoyo respecto a un trámite, queja o denuncia, así como las solicitudes de audiencia a la Oficina de la Fiscal General	Atención	28800.0	Libro de control de visitantes y reporte de la base de datos de Control de Audiencias de la Oficina de la Fiscal General

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	28,800
2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	28,800
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												100.00 %
1,651	1,999	2,487	2,365	2,149	2,602	2,128	1,719	2,191	2,078	2,099	2,086	25,554
1,651	1,999	2,487	2,365	2,149	2,602	2,128	1,719	2,191	2,078	2,099	2,086	25,554
68.79	76.04	85.23	88.56	88.75	92.03	91.55	89.06	89.31	89.03	88.89	88.72	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Unidad de Análisis de Información

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
--------------	----------	---------------------	--------	------------------------	--

Eje	Modernización e Innovación Tecnológica	Objetivo del Eje	Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia
-----	--	------------------	--

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
-----------------------------------	---

<p>Estrategia 1.1 Fortalecer la infraestructura tecnológica de La Fiscalía General del Estado.</p> <p>Estrategia 1.2 Fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información en la Gestión de servicios que la Institución ofrece.</p> <p>Estrategia 1.3 Priorizar el uso de análisis de información para la inteligencia en la investigación y persecución de los delitos.</p>	<p>1.1.1 Evaluar el desempeño de todas las áreas, a través de una actualización del Sistema de Indicadores.</p> <p>1.1.2 Modernizar y actualizar el Portal Web Institucional.</p> <p>1.1.3 Fortalecer el equipamiento de audio, video y aplicativos sistematizados para las acciones de difusión en medios de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.1.4 Optimizar los tiempos de respuesta de atención a los requerimientos de soporte técnico e informáticos.</p> <p>1.1.5 Modernizar y actualizar los Laboratorios Periciales de la Fiscalía General.</p> <p>1.1.6 Fortalecer en tecnología a las Unidades de Análisis de Información.</p> <p>1.2.1 Establecer bases de datos, actualizar y perfeccionar las existentes, con información precisa que permita la identificación de las zonas de mayor incidencia delictiva, así como los hechos ilícitos que se llevan a cabo con mayor frecuencia en dichas zonas.</p> <p>1.2.2 Implementar la firma electrónica avanzada para agilizar trámites legales y administrativos.</p> <p>1.2.3 El análisis y organización de los procesos de apoyo y administrativos, permitirá hacerlos más eficientes, en beneficio del servicio público y de la ciudadanía, la que se verá favorecida con menores trámites y tiempos de espera para recibir la atención que se merece.</p> <p>1.2.4 Establecer una política de información oportuna a través de medios masivos de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.2.5 Incrementar la innovación tecnológica para prevenir y combatir la corrupción.</p> <p>1.3.1 Vincular las funciones de Inteligencia criminal y de Investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.</p>
---	--

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.	Uso de análisis de información en la investigación y persecución de los delitos.	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Amparo, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio De la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Análisis de Registros de Comunicación	$(\text{Total de Análisis de Registros de Comunicación Atendidas} / \text{Total de Análisis de Registros de Comunicación Solicitadas y/o requeridas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el total de acciones de análisis de información básica, Análisis Geográfico, Análisis de Comunicación, Análisis de líneas de acción y Análisis de medios para el correcto desempeño de las actividades de los fiscales	Análisis de Registros de Comunicación	Eficacia	288.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.03 21114.0010070108.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.03	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Análisis de Registros de Comunicación Atendidas	Número Total de Análisis de Registros de Comunicación Atendidas (La respuesta a las solicitudes de los fiscales sobre una atención de recolección de información).	Análisis de Registros de Comunicación	288.0	Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la información).
Total de Análisis de Registros de Comunicación Solicitadas y/o requeridas	Número Total de Análisis de Registros de Comunicación solicitados y/o requeridos por los fiscales sobre una atención de recolección de información	Análisis de Registros de Comunicación	288.0	Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la información).

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288
	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												100.00 %
	18	14	27	28	24	22	33	21	32	41	47	29	336
	18	14	27	28	24	22	33	21	32	41	47	29	336
	75.00	66.66	81.94	90.62	92.50	92.36	98.80	97.39	101.38	108.33	116.28	116.66	% Avance Prog
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Unidad de Análisis de Información

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Modernización e Innovación Tecnológica	Objetivo del Eje	Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Fortalecer la infraestructura tecnológica de La Fiscalía General del Estado.</p> <p>Estrategia 1.2 Fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información en la Gestión de servicios que la Institución ofrece.</p> <p>Estrategia 1.3 Priorizar el uso de análisis de información para la inteligencia en la investigación y persecución de los delitos.</p>	<p>1.1.1 Evaluar el desempeño de todas las áreas, a través de una actualización del Sistema de Indicadores.</p> <p>1.1.2 Modernizar y actualizar el Portal Web Institucional.</p> <p>1.1.3 Fortalecer el equipamiento de audio, video y aplicativos sistematizados para las acciones de difusión en medios de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.1.4 Optimizar los tiempos de respuesta de atención a los requerimientos de soporte técnico e informáticos.</p> <p>1.1.5 Modernizar y actualizar los Laboratorios Periciales de la Fiscalía General.</p> <p>1.1.6 Fortalecer en tecnología a las Unidades de Análisis de Información.</p> <p>1.2.1 Establecer bases de datos, actualizar y perfeccionar las existentes, con información precisa que permita la identificación de las zonas de mayor incidencia delictiva, así como los hechos ilícitos que se llevan a cabo con mayor frecuencia en dichas zonas.</p> <p>1.2.2 Implementar la firma electrónica avanzada para agilizar trámites legales y administrativos.</p> <p>1.2.3 El análisis y organización de los procesos de apoyo y administrativos, permitirá hacerlos más eficientes, en beneficio del servicio público y de la ciudadanía, la que se verá favorecida con menores trámites y tiempos de espera para recibir la atención que se merece.</p> <p>1.2.4 Establecer una política de información oportuna a través de medios masivos de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.2.5 Incrementar la innovación tecnológica para prevenir y combatir la corrupción.</p> <p>1.3.1 Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.	Uso de análisis de información en la investigación y persecución de los delitos.	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Amparo, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio De la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Análisis de Redes Sociales y/o Fuentes Abiertas	(Total de Análisis de Redes Sociales y/o fuentes abiertas Atendidas / Total de Análisis de Redes Sociales y/o fuentes abiertas Solicitadas y/o requeridas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el total de análisis de Redes Sociales y/o fuentes abiertas relacionadas en hechos constitutivos de delito, requeidas por los fiscales para la integración o perfeccionamiento de las investigaciones ministeriales y/o carpetas de investigación.	Análisis de Redes Sociales y/o Fuentes Abiertas	Eficacia	127.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.04 21114.0010070108.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.04	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Análisis de Redes Sociales y/o fuentes abiertas Atendidas	Número Total de Análisis de Redes Sociales y/o Fuentes Abiertas Atendidas (La respuesta a las solicitudes de los fiscales sobre una atención de recolección de información.) por los Fiscales.	Análisis de Redes Sociales y/o Fuentes Abiertas	127.0	Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la información).
Total de Análisis de Redes Sociales y/o fuentes abiertas Solicitadas y/o requeridas	Número Total de Análisis de Redes Sociales y/o Fuentes Abiertas solicitadas y/o requeridos por los fiscales sobre una atención de recolección de información.	Análisis de Redes Sociales y/o Fuentes Abiertas	127.0	Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la información).

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
11	11	10	10	10	11	11	11	11	10	10	11	127
11	11	10	10	10	11	11	11	11	10	10	11	127
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												100.00 %
Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												
6	8	5	7	5	4	10	2	7	4	7	3	68
6	8	5	7	5	4	10	2	7	4	7	3	68
54.54	63.63	59.37	61.90	59.61	55.55	60.81	55.29	56.25	54.71	56.03	53.54	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Unidad de Análisis de Información

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Modernización e Innovación Tecnológica	Objetivo del Eje	Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Fortalecer la infraestructura tecnológica de La Fiscalía General del Estado.</p> <p>Estrategia 1.2 Fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información en la Gestión de servicios que la Institución ofrece.</p> <p>Estrategia 1.3 Priorizar el uso de análisis de información para la inteligencia en la investigación y persecución de los delitos.</p>	<p>1.1.1 Evaluar el desempeño de todas las áreas, a través de una actualización del Sistema de Indicadores.</p> <p>1.1.2 Modernizar y actualizar el Portal Web Institucional.</p> <p>1.1.3 Fortalecer el equipamiento de audio, video y aplicativos sistematizados para las acciones de difusión en medios de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.1.4 Optimizar los tiempos de respuesta de atención a los requerimientos de soporte técnico e informáticos.</p> <p>1.1.5 Modernizar y actualizar los Laboratorios Periciales de la Fiscalía General.</p> <p>1.1.6 Fortalecer en tecnología a las Unidades de Análisis de Información.</p> <p>1.2.1 Establecer bases de datos, actualizar y perfeccionar las existentes, con información precisa que permita la identificación de las zonas de mayor incidencia delictiva, así como los hechos ilícitos que se llevan a cabo con mayor frecuencia en dichas zonas.</p> <p>1.2.2 Implementar la firma electrónica avanzada para agilizar trámites legales y administrativos.</p> <p>1.2.3 El análisis y organización de los procesos de apoyo y administrativos, permitirá hacerlos más eficientes, en beneficio del servicio público y de la ciudadanía, la que se verá favorecida con menores trámites y tiempos de espera para recibir la atención que se merece.</p> <p>1.2.4 Establecer una política de información oportuna a través de medios masivos de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.2.5 Incrementar la innovación tecnológica para prevenir y combatir la corrupción.</p> <p>1.3.1 Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.	Uso de análisis de información en la investigación y persecución de los delitos.	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Amparo, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio De la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Análisis de Vídeos de Cámaras de Vigilancia y/o Secuencia Fotográfica	(Total de Análisis de Vídeos de Cámaras de Vigilancia y/o secuencias fotográficas Atendidas / Total de Análisis de Vídeos de Cámaras de vigilancia y/o secuencias fotográficas Solicitadas y/o requeridas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el total de análisis de videos de cámaras de video vigilancia y/o secuencias fotográficas de eventos relacionados con hechos delictivos requeridos por los fiscales para la investigación y persecución de los delitos.	Análisis de Vídeos de Cámaras de Vigilancia y/o Secuencia Fotográfica	Eficacia	6.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.05 21114.0010070108.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.05	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Análisis de Vídeos de Cámaras de vigilancia y/o secuencias fotográficas Atendidas	Número Total de Análisis de Vídeos de Cámaras de Vigilancia y/o Secuencia Fotográfica Atendidas (La respuesta a las solicitudes de los fiscales sobre una atención de recolección de información.) por los Fiscales.	Análisis de Vídeos de Cámaras de Vigilancia y/o Secuencia Fotográfica	6.0	Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la información).
Total de Análisis de Vídeos de Cámaras de vigilancia y/o secuencias fotográficas Solicitadas y/o requeridas	Número Total de Análisis de Vídeos de Cámaras de Vigilancia y/o Secuencia Fotográfica solicitados y/o requeridos por los fiscales sobre una atención de recolección de información.	Análisis de Vídeos de Cámaras de Vigilancia y/o Secuencia Fotográfica	6.0	Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la información).

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
1		1		1		1		1		1		6
1		1		1		1		1		1		6
100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)
						1		1				2
						1		1				2
0.00		0.00		0.00		25.00		40.00		33.33		% Avance Prog
0.00		0.00		0.00		100.00		100.00		100.00		% Avance Real

21114.001007000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Unidad de Análisis de Información

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Modernización e Innovación Tecnológica	Objetivo del Eje	Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Fortalecer la infraestructura tecnológica de La Fiscalía General del Estado.	1.1.1 Evaluar el desempeño de todas las áreas, a través de una actualización del Sistema de Indicadores. 1.1.2 Modernizar y actualizar el Portal Web Institucional. 1.1.3 Fortalecer el equipamiento de audio, video y aplicativos sistematizados para las acciones de difusión en medios de comunicación y redes sociales. 1.1.4 Optimizar los tiempos de respuesta de atención a los requerimientos de soporte técnico e informáticos.
Estrategia 1.2 Fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información en la Gestión de servicios que la Institución ofrece.	1.1.5 Modernizar y actualizar los Laboratorios Periciales de la Fiscalía General. 1.1.6 Fortalecer en tecnología a las Unidades de Análisis de Información.
Estrategia 1.3 Priorizar el uso de análisis de información para la inteligencia en la investigación y persecución de los delitos.	1.2.1 Establecer bases de datos, actualizar y perfeccionar las existentes, con información precisa que permita la identificación de las zonas de mayor incidencia delictiva, así como los hechos ilícitos que se llevan a cabo con mayor frecuencia en dichas zonas. 1.2.2 Implementar la firma electrónica avanzada para agilizar trámites legales y administrativos. 1.2.3 El análisis y organización de los procesos de apoyo y administrativos, permitirá hacerlos más eficientes, en beneficio del servicio público y de la ciudadanía, la que se verá favorecida con menores trámites y tiempos de espera para recibir la atención que se merece. 1.2.4 Establecer una política de información oportuna a través de medios masivos de comunicación y redes sociales. 1.2.5 Incrementar la innovación tecnológica para prevenir y combatir la corrupción. 1.3.1 Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.	Uso de análisis de información en la investigación y persecución de los delitos.	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Amparo, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio De la llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Análisis de Contexto de Información y Redes de Vínculos	$(\text{Total de Análisis de Contexto, de Información y Redes de vínculos Atendidas} / \text{Total de Análisis de Contexto, de Información y Redes de vínculos Solicitadas y/o requeridas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el total de análisis de contexto, análisis de información y redes de vínculos, en apoyo de los fiscales que dirigen la averiguación, generando líneas probables de investigación relacionadas con hechos tipificados como delito.	Análisis de Contexto de Información y Redes de Vínculos	Eficacia	24.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.06 21114.0010070108.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.06	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Análisis de Contexto, de Información y Redes de vínculos Atendidas	Número Total de Análisis de Contexto de Información y Redes de Vínculos Atendidas (La respuesta a las solicitudes de los fiscales sobre una atención de recolección de información.) por los Fiscales.	Análisis de Contexto de Información y Redes de Vínculos	24.0	Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la Información).
Total de Análisis de Contexto, de Información y Redes de vínculos Solicitadas y/o requeridas	Número Total de Análisis de Contexto de Información y Redes de Vínculos solicitados y/o requeridos por los fiscales sobre una atención de recolección de información.	Análisis de Contexto de Información y Redes de Vínculos	24.0	Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la Información).

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
1		1	1			2		1	3	2		11
1		1	1			2		1	3	2		11
50.00	25.00	33.33	37.50	30.00	25.00	35.71	31.25	33.33	45.00	50.00	45.83	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Unidad de Análisis de Información

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
--------------	----------	---------------------	--------	------------------------	--

Eje	Modernización e Innovación Tecnológica	Objetivo del Eje	Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia
-----	--	------------------	--

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Fortalecer la infraestructura tecnológica de La Fiscalía General del Estado. Estrategia 1.2 Fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información en la Gestión de servicios que la Institución ofrece. Estrategia 1.3 Priorizar el uso de análisis de información para la inteligencia en la investigación y persecución de los delitos.	1.1.1 Evaluar el desempeño de todas las áreas, a través de una actualización del Sistema de Indicadores. 1.1.2 Modernizar y actualizar el Portal Web Institucional. 1.1.3 Fortalecer el equipamiento de audio, video y aplicativos sistematizados para las acciones de difusión en medios de comunicación y redes sociales. 1.1.4 Optimizar los tiempos de respuesta de atención a los requerimientos de soporte técnico e informáticos. 1.1.5 Modernizar y actualizar los Laboratorios Periciales de la Fiscalía General. 1.1.6 Fortalecer en tecnología a las Unidades de Análisis de Información. 1.2.1 Establecer bases de datos, actualizar y perfeccionar las existentes, con información precisa que permita la identificación de las zonas de mayor incidencia delictiva, así como los hechos ilícitos que se llevan a cabo con mayor frecuencia en dichas zonas. 1.2.2 Implementar la firma electrónica avanzada para agilizar trámites legales y administrativos. 1.2.3 El análisis y organización de los procesos de apoyo y administrativos, permitirá hacerlos más eficientes, en beneficio del servicio público y de la ciudadanía, la que se verá favorecida con menores trámites y tiempos de espera para recibir la atención que se merece. 1.2.4 Establecer una política de información oportuna a través de medios masivos de comunicación y redes sociales. 1.2.5 Incrementar la innovación tecnológica para prevenir y combatir la corrupción. 1.3.1 Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.	Uso de análisis de información en la investigación y persecución de los delitos.	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Amparo, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio De la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Consulta de Información	$(\text{Total de Consultas de información Atendidas} / \text{Total de Consultas de información Solicitadas y/o requeridas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el total de solicitudes de consultas de información en relación a mandamientos ministeriales y/o judiciales; así como reporte de robo de unidades vehiculares relacionadas en algún ilícito en el sistema interno de la Fiscalía General del Estado denominado Motor de Búsquedas, consultas en el Sistema Único de Información Criminal de Plataforma México y en Fuentes Abiertas, para la investigación de los delitos.	Consulta de información	Eficacia	6000.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.07	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Consultas de información Atendidas	Número Total de Consultas de Información Atendidas (La respuesta a las solicitudes de los fiscales sobre una atención de recolección de información.) por los Fiscales.	Consulta de Información	6000.0	Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la Información).
Total de Consultas de información Solicitadas y/o requeridas	Número Total de Consultas de Información solicitadas y/o requeridos por los fiscales sobre una atención de recolección de información.	Consulta de Información	6000.0	Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la información).

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												100.00 %
Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												100.00 %
760	810	955	1,007	969	999	1,025	1,039	1,229	1,350	1,221	1,090	12,454
760	810	955	1,007	969	999	1,025	1,039	1,229	1,350	1,221	1,090	12,454
152.00	157.00	168.33	176.60	180.04	183.33	186.42	189.10	195.40	202.86	206.61	207.56	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Unidad de Género

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Respeto a los Derechos Humanos	Objetivo del Eje	Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables		
Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional				
<p>Estrategia 1.2 Enfatizar las tareas de sensibilización para todo el personal que integra la Fiscalía General, en materia de Derechos Humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, que a su vez les permita promover los valores institucionales y cambios de actitud favorables a la igualdad, así como dotarlos de herramientas para impartir justicia con perspectiva de género.</p> <p>Estrategia 1.3 Fomentar ambientes laborales sanos, libres de violencia y discriminación como una medida de protección a sus derechos humanos e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.</p>	<p>1.2.1 Capacitar en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, a los servidores públicos de la Fiscalía General, quienes deberán apropiarse e interiorizar estos conceptos y elaborar resoluciones libres de estereotipos.</p> <p>1.2.2 Desarrollar programas integrales y continuos de cursos, talleres, charlas, conferencias, foros, en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género.</p> <p>1.2.3 Llevar a cabo acciones que permitan generar condiciones de igualdad y evitar la discriminación de personas o grupos.</p> <p>1.3.1 Brindar atención médica temprana y de primeros auxilios Para cualquier emergencia que no requiera de hospitalización.</p> <p>1.3.2 Promover el desarrollo de actividades deportivas de prevención de la salud y detección oportuna de enfermedades.</p> <p>1.3.3 Evaluar las acciones y actividades que se desarrollen en las instalaciones de la Fiscalía General del Estado, en donde estén implicados hombres y mujeres.</p> <p>1.3.4 Implementar programas de protección civil y riesgos laborales.</p>				

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber realizado las acciones para la promoción de la igualdad de género, la equidad y la no discriminación por motivos de género	Acciones realizadas y personas capacitadas	Transversal

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Acuerdo Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia, Ley General para la Igualdad entre hombres y mujeres, Constitución Política del Estado de Veracruz, Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Veracruz, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia para el Estado de Veracruz, Programa Especial para las Mujeres. Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de acciones realizadas para promover la igualdad de género con respecto al Programa Anual de Trabajo de la Unidad de Género	(Actividades para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia realizadas/ Actividades para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia requeridas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Expresa el porcentaje de las actividades sustantivas realizadas para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia.	Atención	Eficacia	36.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.08	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Actividades para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia realizadas	Actividades sustantivas realizadas para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia se refiere al número de eventos, talleres, cursos, Acción campañas, conferencias y asesorías para promover la igualdad de género realizados.	Atención	36.0	Registros administrativos de la unidad de género, Oficios o invitaciones a asistir a las actividades, listas de asistencias, minutas de trabajo, memoria fotográfica, material de los eventos, reportes.
Actividades para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia requerida	Actividades sustantivas requeridas para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia. Se refiere al número de eventos, talleres, cursos, Acción campañas, conferencias y asesorías para promover la igualdad de género programados	Atención	36.0	Registros administrativos de la unidad de género, Oficios o invitaciones a asistir a las actividades, listas de asistencias, minutas de trabajo, memoria fotográfica, material de los eventos, reportes.

PROGRAMACIÓN ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO													
Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)													128.20 %
3	4	3	3	5	4	3	6	4	7	5	3		50
4	3	2	3	4	3	2	4	3	5	4	2		39
100.00	116.66	111.11	108.33	120.00	122.22	119.04	129.16	129.62	140.00	142.42	138.88		% Avance Prog
75.00	100.00	111.11	108.33	112.50	115.78	119.04	124.00	125.00	127.27	127.02	128.20		% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Unidad de Género

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Respeto a los Derechos Humanos		Objetivo del Eje	Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables	
Estrategia del Plan Institucional		Linea(s) de Acción del Plan Institucional			
<p>Estrategia 1.2 Enfatizar las tareas de sensibilización para todo el personal que integra la Fiscalía General, en materia de Derechos Humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, que a su vez les permita promover los valores institucionales y cambios de actitud favorables a la igualdad, así como dotarlos de herramientas para impartir justicia con perspectiva de género.</p> <p>Estrategia 1.3 Fomentar ambientes laborales sanos, libres de violencia y discriminación como una medida de protección a sus derechos humanos e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.</p>		<p>1.2.1 Capacitar en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, a los servidores públicos de la Fiscalía General, quienes deberán apropiarse e interiorizar estos conceptos y elaborar resoluciones libres de estereotipos.</p> <p>1.2.2 Desarrollar programas integrales y continuos de cursos, talleres, charlas, conferencias, foros, en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género.</p> <p>1.2.3 Llevar a cabo acciones que permitan generar condiciones de igualdad y evitar la discriminación de personas o grupos.</p> <p>1.3.1 Brindar atención médica temprana y de primeros auxilios Para cualquier emergencia que no requiera de hospitalización.</p> <p>1.3.2 Promover el desarrollo de actividades deportivas de prevención de la salud y detección oportuna de enfermedades.</p> <p>1.3.3 Evaluar las acciones y actividades que se desarrollen en las instalaciones de la Fiscalía General del Estado, en donde estén implicados hombres y mujeres.</p> <p>1.3.4 Implementar programas de protección civil y riesgos laborales.</p>			
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI	
Haber realizado las acciones para la promoción de la igualdad de género, la equidad y la no discriminación por motivos de género		Acciones realizadas y personas capacitadas		Transversal	

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Acuerdo Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia, Ley General para la Igualdad entre hombres y mujeres, Constitución Política del Estado de Veracruz, Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Veracruz, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia para el Estado de Veracruz, Programa Especial para las Mujeres, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula		
Promedio de mujeres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia	(Mujeres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia / Mujeres programadas para asistir a eventos que promueven la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia) * 100	Otras Proporciones		
Descripción del Indicador		Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Expresa el promedio de asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia		Capacitación	Eficacia	216.0
Clave		Frecuencia	Sentido del Indicador	
401A06100.122.01E101.160121.1.09 21114.0010070102.122.DERTU470Y.1600121.1.E4700195001.09		Mensual	Ascendente	
Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Mujeres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia	Se refiere al total de mujeres que asistieron a eventos (Conferencias, Pláticas de Sensibilización y Seminarios) para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia	Servidoras Públicas	216.0	Listas de asistencia y/o Registros administrativos de la Unidad de Género
Mujeres programadas para asistir a eventos que promueven la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia	Se refiere al total de mujeres programadas para asistir a eventos que promueven la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia	Servidoras Públicas	216.0	Listas de asistencia y/o Registros administrativos de la Unidad de Género

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)
4	119	30	2	109	79		71		79	194	64	751
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
22.22	341.66	283.33	215.27	293.33	317.59	272.22	287.50	255.55	273.88	346.96	347.68	% Avance Prog
22.22	341.66	283.33	215.27	293.33	317.59	272.22	287.50	255.55	273.88	346.96	347.68	% Avance Reali

21114.001007000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Unidad de Género

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
---------------------	----------	----------------------------	--------	-------------------------------	--

Eje	Respeto a los Derechos Humanos	Objetivo del Eje	Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables		
------------	--------------------------------	-------------------------	---	--	--

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.2 Enfatizar las tareas de sensibilización para todo el personal que integra la Fiscalía General, en materia de Derechos Humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, que a su vez les permita promover los valores institucionales y cambios de actitud favorables a la igualdad, así como dotarlos de herramientas para impartir justicia con perspectiva de género.</p> <p>Estrategia 1.3 Fomentar ambientes laborales sanos, libres de violencia y discriminación como una medida de protección a sus derechos humanos e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.</p>	<p>1.2.1 Capacitar en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, a los servidores públicos de la Fiscalía General, quienes deberán apropiarse e interiorizar estos conceptos y elaborar resoluciones libres de estereotipos.</p> <p>1.2.2 Desarrollar programas integrales y continuos de cursos, talleres, charlas, conferencias, foros, en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género.</p> <p>1.2.3 Llevar a cabo acciones que permitan generar condiciones de igualdad y evitar la discriminación de personas o grupos.</p> <p>1.3.1 Brindar atención médica temprana y de primeros auxilios Para cualquier emergencia que no requiera de hospitalización.</p> <p>1.3.2 Promover el desarrollo de actividades deportivas de prevención de la salud y detección oportuna de enfermedades.</p> <p>1.3.3 Evaluar las acciones y actividades que se desarrollen en las instalaciones de la Fiscalía General del Estado, en donde estén implicados hombres y mujeres.</p> <p>1.3.4 Implementar programas de protección civil y riesgos laborales.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber realizado las acciones para la promoción de la igualdad de género, la equidad y la no discriminación por motivos de género	Acciones realizadas y personas capacitadas	Transversal

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Acuerdo Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia, Ley General para la Igualdad entre hombres y mujeres, Constitución Política del Estado de Veracruz, Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Veracruz, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia para el Estado de Veracruz, Programa Especial para las Mujeres, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Promedio de hombres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia al interior.	$(\text{Hombres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia} / (\text{Hombres programados para asistir a eventos que promueven la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia}) * 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Expresa el promedio de servidores públicos asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia	Capacitación	Eficacia	216.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.10 21114.0010070102.122.DERTU470Y.1600121.1.E4700195001.10	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Hombres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia	Se refiere al total de hombres que asistieron a eventos (Conferencias, Pláticas de Sensibilización y Seminarios) para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia	Servidores Públicos	216.0	Listas de asistencia y/o Registros administrativos de la Unidad de Género
Hombres programados para asistir a eventos que promueven la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia	Se refiere al total de hombres programados para asistir a eventos que promueven la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia	Servidores Públicos	216.0	Listas de asistencia y/o Registros administrativos de la Unidad de Género

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												307.87 %
	3	59	14	159	67	71		92	12	71	86	31	665
	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216
	16.66	172.22	140.74	326.38	335.55	345.37	296.03	322.91	294.44	304.44	320.20	307.87	% Avance Prog
	16.66	172.22	140.74	326.38	335.55	345.37	296.03	322.91	294.44	304.44	320.20	307.87	% Avance Reali

21114.001007000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Unidad de Género

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Respeto a los Derechos Humanos	Objetivo del Eje	Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables		
Estrategia del Plan Institucional		Linea(s) de Acción del Plan Institucional			
<p>Estrategia 1.2 Enfatizar las tareas de sensibilización para todo el personal que integra la Fiscalía General, en materia de Derechos Humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, que a su vez les permita promover los valores institucionales y cambios de actitud favorables a la igualdad, así como dotarlos de herramientas para impartir justicia con perspectiva de género.</p> <p>Estrategia 1.3 Fomentar ambientes laborales sanos, libres de violencia y discriminación como una medida de protección a sus derechos humanos e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.</p>		<p>1.2.1 Capacitar en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, a los servidores públicos de la Fiscalía General, quienes deberán apropiarse e interiorizar estos conceptos y elaborar resoluciones libres de estereotipos.</p> <p>1.2.2 Desarrollar programas integrales y continuos de cursos, talleres, charlas, conferencias, foros, en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género.</p> <p>1.2.3 Llevar a cabo acciones que permitan generar condiciones de igualdad y evitar la discriminación de personas o grupos.</p> <p>1.3.1 Brindar atención médica temprana y de primeros auxilios Para cualquier emergencia que no requiera de hospitalización.</p> <p>1.3.2 Promover el desarrollo de actividades deportivas de prevención de la salud y detección oportuna de enfermedades.</p> <p>1.3.3 Evaluar las acciones y actividades que se desarrollen en las instalaciones de la Fiscalía General del Estado, en donde estén implicados hombres y mujeres.</p> <p>1.3.4 Implementar programas de protección civil y riesgos laborales.</p>			
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI	
Haber realizado las acciones para la promoción de la igualdad de género, la equidad y la no discriminación por motivos de género		Acciones realizadas		Transversal	

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 4, Acuerdo Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia, Ley General para la Igualdad entre hombres y mujeres, Constitución Política del Estado de Veracruz Art. 52, 53 y 54, Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Veracruz Art. 2, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia para el Estado de Veracruz Art. 2 y 3, Programa Especial para las Mujeres (Capítulo IV, Objetivos Específicos, Líneas Estratégicas, Proyectos, Detonadores, Acciones Prioritarias).

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula		
Porcentaje de diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género realizados	$(\text{Diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género realizados} / \text{Diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género requeridos}) \times 100$	Otras Proporciones		
Descripción del Indicador		Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Expresa el porcentaje de diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género realizados contra los requeridos.		Diagnóstico	Eficacia	1.0
Clave		Frecuencia	Sentido del Indicador	
401A06100.122.01E101.160121.1.11		Mensual	Ascendente	
Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género realizados	Se refiere a la elaboración de diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género sobre la condición y posición de las mujeres, los cuales podrán realizarse a través de registros administrativos institucionales y elaboración de cuestionarios.	Diagnóstico	1.0	Diagnósticos realizados incluyendo la documentación soporte como: minutas de trabajo, cuestionarios diagnósticos, oficios o tarjeta donde solicitan informes administrativos al área correspondiente, así como los informes administrativos recibidos.-Titular del Instituto
Diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género programados	Considera los diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género sobre la condición y posición de las mujeres requeridos.	Diagnóstico	1.0	Diagnósticos realizados incluyendo la documentación soporte como: minutas de trabajo, cuestionarios diagnósticos, oficios o tarjeta donde solicitan informes administrativos al área correspondiente, así como los informes administrativos recibidos.-Titular del Instituto

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
											1	1
											1	1
											100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)
											1	1
											1	1
											100.00	% Avance Prog
											100.00	% Avance Reali

21114.001007000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Dirección General Jurídica

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas.</p> <p>Estrategia 1.4 Concientizar a los servidores públicos de la importancia de la Ética Profesional en el ejercicio diario de sus funciones y comportamiento exterior.</p>	<p>1.1.1 Elaborar los Manuales de Procedimientos de las funciones de las diversas áreas administrativas que integran la Fiscalía General del Estado.</p> <p>1.1.2 Actualizar los Manuales de Organización de las unidades administrativas que ya cuenten con ellos.</p> <p>1.1.3 Vigilar la correcta aplicación de los Manuales de Organización.</p> <p>1.4.1 Promover talleres, cursos, diplomados y conferencias en materia de Procuración de Justicia y Ética Ministerial.</p> <p>1.4.2 Implementar mecanismos que favorezcan la transparencia de la actuación ministerial sin perjuicio de la secrecía que debe guardar la investigación.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber emitido el total de Informes Previos y Justificados solicitados por la autoridad correspondiente, relativos a las demandas de amparo interpuestas por actos de autoridad.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Federal del Trabajo, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Amparo Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución, Ley de Coordinación Fiscal, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley número 539 de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de la Llave, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio De la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Informes Previos y Justificados realizados	$(\text{Total de Informes Previos y Justificados emitidos} / \text{Total de Informes Previos y Justificados Solicitados}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Total de Informes Previos y Justificados que se rinden a la autoridad correspondiente por las demandas de amparo interpuestas por actos de autoridad	Informe	Eficacia	2120.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.12 21114.0010070103.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.12	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Informes Previos y Justificados emitidos.	Total de Informes Previos y Justificados emitidos. Los Informes Previos se rinde en un lapso de 24 horas a partir de la notificación con la finalidad de que se niegue o conceda la suspensión definitiva; y Justificados es el informe que se rinde en un término de 5 días en cualquier materia o de 3 en materia penal a partir de su notificación, donde deberá pormenorizarse si efectivamente es cierto o no el acto reclamado, así como defender la constitucionalidad del mismo, con el objeto de que el Juez de Distrito, al dictar sentencia lo haga apegado a derecho.	Informe	2120.0	Libro de Registros de Salida, en el que se registra el envío de los Informes previos y Justificados. Libro ubicado en el Departamento de Amparos de la Dirección General Jurídica.
Total de Informes Previos y Justificados solicitados.	Total de Informes Previos y Justificados solicitados. Los Informes Previos se rinde en un lapso de 24 horas a partir de la notificación con la finalidad de que se niegue o conceda la suspensión definitiva; y Justificados es el informe que se rinde en un término de 5 días en cualquier materia o de 3 en materia penal a partir de su notificación, donde deberá pormenorizarse si efectivamente es cierto o no el acto reclamado, así como defender la constitucionalidad del mismo, con el objeto de que el Juez de Distrito, al dictar sentencia lo haga apegado a derecho.	Informe	2120.0	Libro de Registros de Salida, en el que se registra el envío de los Informes previos y Justificados. Libro ubicado en el Departamento de Amparos de la Dirección General Jurídica.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
166	138	200	146	172	194	200	118	168	192	156	270	2,120
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)
29	53	99	108	156	103	133	59	101	40	70	146	1,097
29	53	99	108	156	103	133	59	101	40	70	146	1,097
17.46	26.97	35.91	44.46	54.13	53.93	56.00	55.47	55.99	52.00	51.40	51.74	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Real

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Dirección General Jurídica

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas.</p> <p>Estrategia 1.4 Concientizar a los servidores públicos de la importancia de la Ética Profesional en el ejercicio diario de sus funciones y comportamiento exterior.</p>	<p>1.1.1 Elaborar los Manuales de Procedimientos de las funciones de las diversas áreas administrativas que integran la Fiscalía General del Estado.</p> <p>1.1.2 Actualizar los Manuales de Organización de las unidades administrativas que ya cuenten con ellos.</p> <p>1.1.3 Vigilar la correcta aplicación de los Manuales de Organización.</p> <p>1.4.1 Promover talleres, cursos, diplomados y conferencias en materia de Procuración de Justicia y Ética Ministerial.</p> <p>1.4.2 Implementar mecanismos que favorezcan la transparencia de la actuación ministerial sin perjuicio de la secrecía que debe guardar la investigación.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber Intervenido con la Representación legal, en todos los juicios que se entablen en contra del Organismo Autónomo	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Federal del Trabajo, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Amparo Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución, Ley de Coordinación Fiscal, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley número 539 de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio De la llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Intervenciones legales realizadas	$(\text{Total de Intervenciones legales realizadas en Representación del Organismo Autónomo} / \text{Total de Intervenciones legales entablados en contra del Organismo Autónomo}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Total de Intervenciones legales en Juicios que se entablen en contra del Organismo Autónomo	Intervención	Eficacia	264.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.13 21114.0010070103.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.13	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Intervenciones legales realizadas en Representación del Organismo Autónomo	Se refiere a las Intervenciones legales realizadas por el titular del Departamento Consultivo, Legislación y Contencioso de la Dirección General Jurídica, en los juicios que se entablen en contra del Organismo Autónomo	Intervención	264.0	Reporte de Asuntos legales en proceso.
Total de Intervenciones legales entablados en contra del Organismo Autónomo	Se refiere al total de Intervenciones legales programadas para llevarse a cabo, en relación a los juicios que se entablen en contra del Organismo Autónomo.	Intervención	264.0	Reporte de Asuntos legales en proceso.

PROGRAMACIÓN ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	18	28	18	16	19	35	15	33	23	23	18	18	264
	18	28	18	16	19	35	15	33	23	23	18	18	264
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												80.08 %
	16	29	31	40	25	41	12	53	26	51	27	19	370
	27	27	39	43	29	46	13	21	36	23	38	120	462
	88.88	97.82	118.75	145.00	142.42	135.82	130.20	135.71	133.17	142.10	142.68	140.15	% Avance Prog
	59.25	83.33	81.72	85.29	85.45	86.25	86.60	100.81	97.15	106.57	102.63	80.08	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Subdirección de Recursos Humanos

Beneficiario	Gobierno.	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer acciones que garanticen que el personal adscrito al ente cumpla con las disposiciones y lineamientos que marca la normatividad para el personal operativo		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas.</p> <p>Estrategia 1.3 Impulsar la digitalización de los documentos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.</p>	<p>1.1.1 Elaborar los Manuales de Procedimientos de las funciones de las diversas áreas administrativas que integran la Fiscalía General del Estado.</p> <p>1.1.2 Actualizar los Manuales de Organización de las unidades administrativas que ya cuenten con ellos.</p> <p>1.1.3 Vigilar la correcta aplicación de los Manuales de Organización.</p> <p>1.3.1 Digitalizar los expedientes que son remitidos a esta Institución, para aligerar el acceso a los mismos.</p> <p>1.3.2 Efectuar la adecuada clasificación y resguardo de los expedientes digitalizados, para mejorar su consulta.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber emitido el total de identificaciones al personal de la Fiscalía General de Estado	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Seguro Social, Ley del Servicio Militar, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos., Ley Federal del Trabajo, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley de Pensiones del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles del Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Administrativos, Código Fiscal de la Federación, Código de Conducta de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, Código de Ética de la Fiscalía General del Estado, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Personal Operativo que cumple con el proceso de credencialización conforme a lo señalado por la normativa aplicable	(Plantilla del Personal Operativo de la FGE que requiere emisión de credencial / Número de credenciales emitidas al Personal Operativo de la FGE) x100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el número de personal operativo que cumple con el proceso de credencialización conforme a lo señalado por la normativa aplicable	Identificación	Eficacia	2200.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.14 21114.0010070104.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.14	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Número de credenciales emitidas al personal operativo de la FGE	Número total de credenciales emitidas al personal operativo de la FGE para dar cumplimiento a las disposiciones y lineamientos que marca la normatividad para el personal operativo y en su caso el que porta armas.	Credenciales	2200.0	El libro de registro en el que se lleva el control de las identificaciones que se emiten. Se localiza en el área de credencialización del Departamento de Control de Personal y Prestaciones Sociales de la Subdirección.
Plantilla del Personal Operativo de la FGE que requiere emisión de credencial	Plantilla del Personal Operativo de la FGE que requiere emisión de credencial	Credenciales	2200.0	El libro de registro en el que se lleva el control de las identificaciones que se emiten. Se localiza en el área de credencialización del Departamento de Control de Personal y Prestaciones Sociales de la Subdirección.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES
VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
60	60	60	800	60	60	60	60	60	800	60	60	2,200	
60	60	60	800	60	60	60	60	60	800	60	60	2,200	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)	100.00 %
60	82	87	732	80	68	52	35	52	736	81	38	2,103	
60	82	87	732	80	68	52	35	52	736	81	38	2,103	
100.00	118.33	127.22	98.06	100.09	100.81	100.08	98.03	97.50	95.38	96.49	95.59	% Avance Prog	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali	

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Subdirección de Recursos Materiales y Obra Pública

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado
---------------------	----------	----------------------------	--------	-------------------------------

Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas
------------	--------------------------------------	-------------------------	--

Estrategia del Plan Institucional	Línea(s) de Acción del Plan Institucional
--	--

Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas.	1.1.4 Verificar la requisición de los recursos financieros y materiales. 1.1.5 Crear instructivos para la realización de los trámites financieros (viáticos, pasajes, fondos revolventes) y de recursos materiales.
---	--

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber realizado el total de mantenimientos solicitados, preventivos o correctivos de la unidad vehicular.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley de Coordinación Fiscal, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley de instituciones de Seguros y de Fianzas, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz-Llave, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, Código No. 18 Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Mantenimiento vehicular preventivo y correctivo.	$(\text{Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Realizados} / \text{Total de Solicitudes de Mantenimiento Preventivo y Correctivo}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el número total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos realizados en la Departamento de Transporte de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, de acuerdo al número total de solicitudes hechas por las diversas áreas.	Mantenimiento	Eficacia	1235.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.15 21114.0010070104.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.15	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Realizados	Número total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos realizados (Conjunto de operaciones y cuidados necesarios para que la plantilla vehicular pueda seguir operando adecuadamente, la afinación es considerada como mantenimiento preventivo y otro tipo de reparación se considera como Correctivo) para contar con las unidades en óptimas condiciones.	Mantenimiento	1235.0	Formato de diagnóstico mecánico de unidades vehiculares del Departamento de Transporte. Formato en el que se registran las reparaciones a realizar.
Total de Solicitudes de Mantenimiento Preventivo y Correctivo	Número Total de solicitudes de mantenimiento preventivo o correctivo (Oficios solicitados por las diversas áreas de la institución en los cuales detallan o describen la necesidad o requerimiento) hechas por las diversas áreas.	Mantenimiento	1235.0	Formato de diagnóstico mecánico de unidades vehiculares del Departamento de Transporte. Formato en el que se registran las reparaciones a realizar.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	55	80	119	119	129	130	77	113	119	119	100	75	1,235
	55	80	119	119	129	130	77	113	119	119	100	75	1,235
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												98.55 %
	40	52	77	37	28	66	31	112	98	148	111	152	952
	30	65	60	55	51	71	90	150	92	128	112	62	966
	72.72	68.14	66.53	55.22	46.61	47.46	46.68	53.89	57.49	65.00	68.96	77.08	% Avance Prog
	133.33	96.84	109.03	98.09	89.65	90.36	78.43	77.44	81.47	86.99	88.49	98.55	% Avance Reali

Fiscalía General del Estado de Veracruz

Fichas Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2021

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Subdirección de Recursos Materiales y Obra Pública

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas.	1.1.4 Verificar la requisición de los recursos financieros y materiales. 1.1.5 Crear instructivos para la realización de los trámites financieros (viales, pasajes, fondos revolventes) y de recursos materiales.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber realizado el total de adquisiciones de bienes de consumo y de contratación de servicios.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley de Coordinación Fiscal, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz-Llave, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, Código No. 18 Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Adquisiciones de Bienes de Consumo y contratación de servicios realizados	$(\text{Total de solicitudes atendidas de bienes de consumo y de servicios realizados} / \text{Total de solicitudes Autorizadas de bienes de consumo y de contratación de servicios hechas por las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado de Veracruz}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Evalúa las adquisiciones de Bienes de Consumo y contratación de servicios realizados a través de adjudicaciones directas, Licitaciones Públicas, Licitaciones Simplificadas y Adjudicaciones Directas, de acuerdo a las solicitudes de las áreas	Solicitudes	Eficacia	735.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.16 21114.0010070104.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.16	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de solicitudes atendidas de bienes de consumo y de servicios realizados	Las adquisiciones realizadas de bienes de consumo y de contratación de servicios es un proceso realizado de allegarse de los bienes necesarios mediante adjudicaciones directas por Excepción de Ley, Licitaciones Públicas, Licitaciones Simplificadas y Adjudicaciones Directas por monto de la operación para el funcionamiento de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.	Solicitudes	735.0	Calendario de Licitaciones derivado del Presupuesto Anual Autorizado. Documento en el que se programan las licitaciones a realizar en el ejercicio, localizado en el Departamento de Adquisiciones y solicitudes de material.
Total de solicitudes Autorizadas de bienes de consumo y de servicios hechas por las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado de Veracruz	Solicitudes de bienes de consumo y de contratación de servicios hechas por las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, para realizar las actividades administrativas y operativas.	Solicitudes	735.0	Calendario de Licitaciones derivado del Presupuesto Anual Autorizado. Documento en el que se programan las licitaciones a realizar en el ejercicio, localizado en el Departamento de Adquisiciones y solicitudes de material.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
35	35	35	70	70	70	70	70	70	70	70	70	735
35	35	35	70	70	70	70	70	70	70	70	70	735
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)
4	28	37	49	40	66	94	143	93	70	81	56	761
58	32	103	115	102	170	146	143	93	70	81	56	1,169
11.42	45.71	65.71	67.42	64.48	71.11	82.59	101.31	105.52	104.87	106.01	103.53	% Avance Prog
6.89	35.55	35.75	38.31	38.53	38.62	43.80	53.04	57.58	60.46	63.34	65.09	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Subdirección de Recursos Materiales y Obra Pública

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas.	1.14 Verificar la requisición de los recursos financieros y materiales. 1.15 Crear instructivos para la realización de los trámites financieros (viáticos, pasajes, fondos revolventes) y de recursos materiales.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber realizado el total de Mantenimientos solicitados a Inmuebles, Instalaciones y Equipos.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley de Coordinación Fiscal, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz-Llave, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, Código No. 18 Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Mantenimientos realizados a Inmuebles e Instalaciones.	(Total de Mantenimientos realizados a Inmuebles e Instalaciones / Total de mantenimientos solicitados por las diferentes áreas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el total de Mantenimientos realizados a los diferentes Inmuebles e Instalaciones de las diversas áreas que integran la Fiscalía General del Estado de Veracruz.	Mantenimiento	Eficacia	638.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.17	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Mantenimientos realizados a Inmuebles e Instalaciones.	Reparaciones menores realizadas al bien inmueble para mantenerlo en óptimas condiciones de uso u operación.	Mantenimiento	638.0	Registro de mantenimientos realizados a Inmuebles e Instalaciones. Documento de control ubicado en el Departamento de Servicios Generales.
Total de Mantenimientos solicitados por las diferentes áreas.	La solicitud es la petición por escrito para realizarle mejoras o reparaciones a las instalaciones de las diferentes áreas	Mantenimiento	638.0	Registro de mantenimientos realizados a Inmuebles e Instalaciones. Documento de control ubicado en el Departamento de Servicios Generales.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
38	62	62	62	62	62	33	38	62	62	62	33	638
38	62	62	62	62	62	33	38	62	62	62	33	638
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
70	72	98	81	120	80	66	106	78	92	82	70	1,015
70	72	98	81	120	80	66	106	78	92	82	70	1,015
184.21	142.00	148.14	143.30	154.19	149.71	154.06	165.39	160.29	158.93	156.19	159.09	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Subdirección de Recursos Financieros

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
--------------	----------	---------------------	--------	------------------------	--

Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas
-----	--------------------------------------	------------------	--

Estrategia del Plan Institucional **Linea(s) de Acción del Plan Institucional**

Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas.	1.1.4 Verificar la requisición de los recursos financieros y materiales. 1.1.5 Crear instructivos para la realización de los trámites financieros (viáticos, pasajes, fondos revolventes) y de recursos materiales. 1.1.6 Implementar y verificar los controles internos financieros, presupuestales y patrimoniales de los procesos de las áreas administrativas.
---	--

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber realizado las solicitudes de Viáticos autorizadas en relación a las solicitudes recibidas de las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Fiscal de la Federación, Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Normatividad emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Solicitudes de Viáticos autorizados.	$(\text{Total de Solicitud de Viáticos autorizados} / \text{Total de solicitudes de Viáticos recibidas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el número de solicitudes de Viáticos autorizados en relación a las solicitudes recibidas de las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.	Viáticos	Eficacia	6188.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.18 21114.0010070104.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.18	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Solicitud de Viáticos autorizados	Número de Solicitudes de Viaticos autorizados, entregados a las áreas solicitantes para solventar gastos de viáticos para realizar la comisión de trabajo.	Viáticos	6188.0	Solicitud de Viáticos autorizados enviados por las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.
Total de solicitudes de Viáticos recibidas	Total de solicitudes de viáticos recibidas de las diferentes áreas para acudir a los lugares en que son enviados a realizar una comisión de trabajo.	Viáticos	6188.0	Solicitud de Viáticos autorizados enviados por las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES
VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
43	238	889	834	600	512	492	516	516	516	516	516	6,188	
43	238	889	834	600	512	492	516	516	516	516	516	6,188	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)	100.00 %
102	557	818	1,055	1,135	1,432	1,034	943	879	1,399	1,545	1,162	12,061	
102	557	818	1,055	1,135	1,432	1,034	943	879	1,399	1,545	1,162	12,061	
237.20	234.51	126.23	126.34	140.82	163.63	169.98	171.58	171.44	181.41	192.15	194.90	% Avance Prog	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali	

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Dirección del Centro de Información e Infraestructura Tecnológica

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Modernización e Innovación Tecnológica	Objetivo del Eje	Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia		
Estrategia del Plan Institucional		Linea(s) de Acción del Plan Institucional			
Estrategia 1.1 Fortalecer la infraestructura tecnológica de La Fiscalía General del Estado.		1.1.1 Evaluar el desempeño de todas las áreas, a través de una actualización del Sistema de Indicadores. 1.1.2 Modernizar y actualizar el Portal Web Institucional.			
Estrategia 1.2 Fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información en la Gestión de servicios que la Institución ofrece.		1.1.3 Fortalecer el equipamiento de audio, video y aplicativos sistematizados para las acciones de difusión en medios de comunicación y redes sociales. 1.1.4 Optimizar los tiempos de respuesta de atención a los requerimientos de soporte técnico e informáticos. 1.1.5 Modernizar y actualizar los Laboratorios Periciales de la Fiscalía General.			
Estrategia 1.3 Priorizar el uso de análisis de información para la inteligencia en la investigación y persecución de los delitos.		1.2.1 Establecer bases de datos, actualizar y perfeccionar las existentes, con información precisa que permita la identificación de las zonas de mayor incidencia delictiva, así como los hechos ilícitos que se llevan a cabo con mayor frecuencia en dichas zonas. 1.2.2 Implementar la firma electrónica avanzada para agilizar trámites legales y administrativos. 1.2.3 El análisis y organización de los procesos de apoyo y administrativos, permitirá hacerlos más eficientes, en beneficio del servicio público y de la ciudadanía, la que se verá favorecida con menores trámites y tiempos de espera para recibir la atención que se merece. 1.2.4 Establecer una política de información oportuna a través de medios masivos de comunicación y redes sociales. 1.2.5 Incrementar la innovación tecnológica para prevenir y combatir la corrupción. 1.3.1 Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.			
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI	
Cumplimiento de los Procesos y Control en la integración de la información.		Proporción de visitas de supervisión.		Específica	
Fundamento Jurídico (Resumen)		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz; Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz; Plan Institucional 2017-2026.			

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula			Tipo de Fórmula
Porcentaje de cumplimiento del programa de visitas de supervisión.	X= ((y2 * 100)/y1))			Otras Proporciones
Descripción del Indicador		Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el grado de cumplimiento del programa de visitas de supervisión implementando mecanismos eficientes de supervisión y control de las diversas áreas de enlace con las que coadyuvan la DCIIT en las actividades de integración de la información.		Visitas de Supervisión	Eficacia	28.0
Clave		Frecuencia	Sentido del Indicador	
401A06100.122.01E101.160121.1.19		Trimestral	Ascendente	
Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
y2= Número acumulado de visitas realizadas	Los datos se obtienen de reportes producto del procesamiento de la información, pueden estar en formatos específicos o en bases de datos digitales.	Visitas de Supervisión	28.0	Programa anual de visitas (actas e instrumentos de medición de las visitas de supervisión).
y1= Número total de visitas programadas en el programa anual de visitas.	Los datos se obtienen de reportes producto del procesamiento de la información, pueden estar en formatos específicos o en bases de datos digitales.	Visitas de Supervisión	28.0	Programa anual de visitas (actas e instrumentos de medición de las visitas de supervisión).

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
		7			7			7			7	28	
		7			7			7			7	28	
		100.00			100.00			100.00			100.00	100.00	
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)	100.00 %
		7			7			7			7	28	
		7			7			7			7	28	
		100.00			100.00			100.00			100.00	% Avance Prog	
		100.00			100.00			100.00			100.00	% Avance Reali	

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Dirección del Centro de Información e Infraestructura Tecnológica

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Modernización e Innovación Tecnológica	Objetivo del Eje	Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Fortalecer la Infraestructura tecnológica de La Fiscalía General del Estado.</p> <p>Estrategia 1.2 Fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información en la Gestión de servicios que la Institución ofrece.</p> <p>Estrategia 1.3 Priorizar el uso de análisis de información para la inteligencia en la investigación y persecución de los delitos. Programa Veracruzano de Procuración de Justicia</p>	<p>1.1.1 Evaluar el desempeño de todas las áreas, a través de una actualización del Sistema de Indicadores.</p> <p>1.1.2 Modernizar y actualizar el Portal Web Institucional. 1.1.3 Fortalecer el equipamiento de audio, video y aplicativos sistematizados para las acciones de difusión en medios de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.1.4 Optimizar los tiempos de respuesta de atención a los requerimientos de soporte técnico e informáticos.</p> <p>1.1.5 Modernizar y actualizar los Laboratorios Periciales de la Fiscalía General.</p> <p>1.2.1 Establecer bases de datos, actualizar y perfeccionar las existentes, con información precisa que permita la identificación de las zonas de mayor incidencia delictiva, así como los hechos ilícitos que se llevan a cabo con mayor frecuencia en dichas zonas.</p> <p>1.2.2 Implementar la firma electrónica avanzada para agilizar trámites legales y administrativos.</p> <p>1.2.3 El análisis y organización de los procesos de apoyo y administrativos, permitirá hacerlos más eficientes, en beneficio del servicio público y de la ciudadanía, la que se verá favorecida con menores trámites y tiempos de espera para recibir la atención que se merece.</p> <p>1.2.4 Establecer una política de información oportuna a través de medios masivos de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.2.5 Incrementar la innovación tecnológica para prevenir y combatir la corrupción. 1.3.1 Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Cumplimiento en las disposiciones normativas en cuanto a base de datos	Puntuación que va del 1 al 100 acorde al cumplimiento de disposiciones normativas con puntuación de evaluación.	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz; Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Índice de evaluación del cumplimiento a disposiciones normativas.	$X = ((?i^n - 1) / n)$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Verificar se cumpla con las observancia de las disposiciones normativas por parte de las diversas áreas de enlace con las que coadyuvan la DCIIT en las actividades de integración de la información.	Porcentaje en cumplimiento a disposiciones normativas	Eficacia	70.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.20	Trimestral	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
y(i)=Evaluación del criterio "i"	Los datos se obtienen de reportes producto del procesamiento de la información, pueden estar en formatos específicos o en bases de datos digitales.	Porcentaje en cumplimiento a disposiciones normativas	70.0	Bitácora de verificación de cumplimiento de disposiciones normativas con puntuación de evaluación.
n= áreas sujetas a evaluación.	Los datos se obtienen de reportes producto del procesamiento de la información, pueden estar en formatos específicos o en bases de datos digitales.	Porcentaje en cumplimiento a disposiciones normativas	70.0	Bitácora de verificación de cumplimiento de disposiciones normativas con puntuación de evaluación.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
		70			70			70			70	70
		70			70			70			70	70
		100.00			100.00			100.00			100.00	100.00
REALIZADO												
		77			75			80			84	84
		77			75			80			84	84
		110.00			109.14			110.85			113.14	% Avance Prog
		100.00			100.00			100.00			100.00	% Avance Real

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Dirección del Centro de Información e Infraestructura Tecnológica

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Modernización e Innovación Tecnológica	Objetivo del Eje	Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Fortalecer la infraestructura tecnológica de La Fiscalía General del Estado.</p> <p>Estrategia 1.2 Fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información en la Gestión de servicios que la Institución ofrece.</p> <p>Estrategia 1.3 Priorizar el uso de análisis de información para la inteligencia en la investigación y persecución de los delitos.</p>	<p>1.1.1 Evaluar el desempeño de todas las áreas, a través de una actualización del Sistema de Indicadores.</p> <p>1.1.2 Modernizar y actualizar el Portal Web Institucional.</p> <p>1.1.3 Fortalecer el equipamiento de audio, video y aplicativos sistematizados para las acciones de difusión en medios de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.1.4 Optimizar los tiempos de respuesta de atención a los requerimientos de soporte técnico e informáticos.</p> <p>1.1.5 Modernizar y actualizar los Laboratorios Periciales de la Fiscalía General.</p> <p>1.2.1 Establecer bases de datos, actualizar y perfeccionar las existentes, con información precisa que permita la identificación de las zonas de mayor incidencia delictiva, así como los hechos ilícitos que se llevan a cabo con mayor frecuencia en dichas zonas.</p> <p>1.2.2 Implementar la firma electrónica avanzada para agilizar trámites legales y administrativos.</p> <p>1.2.3 El análisis y organización de los procesos de apoyo y administrativos, permitirá hacerlos más eficientes, en beneficio del servicio público y de la ciudadanía, la que se verá favorecida con menores trámites y tiempos de espera para recibir la atención que se merece.</p> <p>1.2.4 Establecer una política de información oportuna a través de medios masivos de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.2.5 Incrementar la innovación tecnológica para prevenir y combatir la corrupción.</p> <p>1.3.1 Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Incremento en el índice de eficacia en atención a solicitudes en Materia de gestión de la información.	Puntuación que va del 1 al 100 asignado de conformidad con los criterios establecidos.	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz; Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Índice de eficacia en la atención a solicitudes en materia de gestión de información.	$X_{dciit} = ((\sum n=1) A_i/n)$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Asegurar mediante la utilización de instrumentos normativos pertinentes que exista una coordinación y un compromiso entre las diferentes instancias involucradas con las que coadyuvan la DCIT en las actividades de integración de la información.	Solicitudes de gestión de información	Eficacia	70.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.21 21114.0010070105.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.21	Trimestral	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Ai= Eficacia del área iésima	Los datos se obtienen de reportes producto del procesamiento de la información, pueden estar en formatos específicos o en bases de datos digitales.	Solicitudes de gestión de información	70.0	Minutorio de oficinas y su atención por parte de las diferentes áreas con la calificación asignada de conformidad con los criterios establecidos.
Suministro del área iésima.	Los datos se obtienen de reportes producto del procesamiento de la información, pueden estar en formatos específicos o en bases de datos digitales.	Solicitudes de gestión de información	70.0	Minutorio de oficinas y su atención por parte de las diferentes áreas con la calificación asignada de conformidad con los criterios establecidos.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
		70			70			70			70	70
		70			70			70			70	70
		100.00			100.00			100.00			100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
		81			83			81			71	71
		81			83			81			71	71
		115.71			117.57			116.95			113.07	% Avance Prog
		100.00			100.00			100.00			100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Dirección del Centro de Información e Infraestructura Tecnológica

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Modernización e Innovación Tecnológica	Objetivo del Eje	Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Fortalecer la infraestructura tecnológica de La Fiscalía General del Estado.</p> <p>Estrategia 1.2 Fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información en la Gestión de servicios que la Institución ofrece.</p> <p>Estrategia 1.3 Priorizar el uso de análisis de información para la inteligencia en la investigación y persecución de los delitos. Programa Veracruzano de Procuración de Justicia</p>	<p>1.1.1 Evaluar el desempeño de todas las áreas, a través de una actualización del Sistema de Indicadores.</p> <p>1.1.2 Modernizar y actualizar el Portal Web Institucional.</p> <p>1.1.3 Fortalecer el equipamiento de audio, video y aplicativos sistematizados para las acciones de difusión en medios de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.1.4 Optimizar los tiempos de respuesta de atención a los requerimientos de soporte técnico e informáticos.</p> <p>1.1.5 Modernizar y actualizar los Laboratorios Periciales de la Fiscalía General.</p> <p>1.2.1 Establecer bases de datos, actualizar y perfeccionar las existentes, con información precisa que permita la identificación de las zonas de mayor incidencia delictiva, así como los hechos ilícitos que se llevan a cabo con mayor frecuencia en dichas zonas.</p> <p>1.2.2 Implementar la firma electrónica avanzada para agilizar trámites legales y administrativos.</p> <p>1.2.3 El análisis y organización de los procesos de apoyo y administrativos, permitirá hacerlos más eficientes, en beneficio del servicio público y de la ciudadanía, la que se verá favorecida con menores trámites y tiempos de espera para recibir la atención que se merece.</p> <p>1.2.4 Establecer una política de información oportuna a través de medios masivos de comunicación y redes sociales.</p> <p>1.2.5 Incrementar la innovación tecnológica para prevenir y combatir la corrupción. 1.3.1 Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Reducción de la brecha tecnológica	Proporción de abatimiento de la brecha tecnológica.	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz; Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Porcentaje de avance en la cobertura de la brecha operacional, material y de servicios.	$X = ((y2 * 100) / y1)$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el grado de cumplimiento en los diferentes proyectos ante las instancias competentes, en materia de Recursos Humanos, Materiales y Financieros que sean necesarios.	Brecha	Eficacia	20.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.22	21114.0010070105.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.22	Semestral Descendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
y2= Cálculo de la brecha actual	Los datos se obtienen de reportes producto del procesamiento de la información, pueden estar en formatos específicos o en bases de datos digitales.	Brecha	20.0	Registro de las evaluaciones semestrales del cálculo de la brecha operacional, material y de servicios.
y1= Cuantificación de la brecha inicial.	Los datos se obtienen de reportes producto del procesamiento de la información, pueden estar en formatos específicos o en bases de datos digitales.	Brecha	20.0	Registro de las evaluaciones semestrales del cálculo de la brecha operacional, material y de servicios.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES
VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
					20						20	20
					20						20	20
					100.00						100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)
					14						10	10
					14						10	10
					74.50						63.00	% Avance Prog
					100.00						100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas		
Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional				
Estrategia 1.2 Simplificar los procesos de transparencia y rendición de cuentas de la actuación de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.	1.2.4 Elaborar formatos unificados para la captación de sugerencias ciudadanas.				
Resultado Clave	Haber respondido satisfactoriamente las solicitudes de información pública que recibe		Elementos a medir	Solicitudes respondidas, tiempo en responder las solicitudes, recursos de revisión recibidos y fallos favorables	
Fundamento Jurídico (Resumen)	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Tratados Internacionales, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Archivo, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento para la Operación de la Unidad de Acceso a la Información Pública y el Comité de Información de Acceso Restringido de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.				

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Proporción de solicitudes que se responden con información entregada		Fórmula	(Total de Solicitudes de información atendidas / Total de solicitudes de información recibidas) x 100		Tipo de Fórmula	Otras Proporciones	
Descripción del Indicador	Permite conocer las solicitudes de información pública que son respondidas con la entrega de información		Unidad de Medida	Solicitudes	Dimensión	Eficacia	Meta	960.0
Clave	401A06100.122.01E101.160121.1.23		21114.0010070106.122.DERTU471Y.1600121.1.E4710195001.23		Frecuencia	Mensual	Sentido del Indicador	Ascendente
Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información				
Total de Solicitudes de información atendidas	Número de solicitudes de información pública atendidas por la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales con la entrega de información	Solicitudes	960.0	Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales				
Total de solicitudes de información recibidas	Número total de solicitudes de información pública recibidas por la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	Solicitudes	960.0	Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales				

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												104.31 %
	42	179	133	107	64	37	24	116	51	39	49	30	871
	101	123	108	88	54	37	34	109	51	46	52	32	835
	52.50	138.12	147.50	144.06	131.25	117.08	104.64	109.68	104.58	99.00	95.56	90.72	% Avance Prog
	41.58	98.66	106.62	109.76	110.75	109.98	107.52	107.33	106.80	105.45	104.73	104.31	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia				
01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales				
Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado
Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas	
Estrategia del Plan Institucional		Linea(s) de Acción del Plan Institucional		
Estrategia 1.2 Simplificar los procesos de transparencia y rendición de cuentas de la actuación de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.		1.24 Elaborar formatos unificados para la captación de sugerencias ciudadanas.		
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI
Haber respondido satisfactoriamente las solicitudes de información pública que recibe		Solicitudes respondidas, tiempo en responder las solicitudes, recursos de revisión recibidos y fallos favorables		Transversal
Fundamento Jurídico (Resumen)		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Tratados Internacionales, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Archivo, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento para la Operación de la Unidad de Acceso a la Información Pública y el Comité de Información de Acceso Restringido de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.		

Descripción de Indicadores				
Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula
Proporción de recursos de revisión interpuestos		(Recursos de revisión interpuestos / Solicitudes de información respondidas) x 100		Otras Proporciones
Descripción del Indicador			Unidad de Medida	Dimensión
Considera la proporción de satisfacción de las respuestas otorgadas por la Unidad de Transparencia de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, respecto de los Recursos de Revisión interpuestos.			Recursos	Eficacia
Clave			Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.24 21114.0010070106.122.DERTU471Y.1600121.1.E4710195001.24			Mensual	Ascendente
Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Recursos de revisión interpuestos	Recursos de revisión interpuestos por los solicitantes de información pública estimados, derivado de las respuestas otorgadas por Unidad de Transparencia	Recursos	24.0	Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
Solicitudes de información respondidas	Total de solicitudes de información pública consideradas para ser respondidas por la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	Recursos	24.0	Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES
VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %												
		4	5	3	20	2		3	10	3	2	2	54
		4	5	3	20	2		3	10	3	2	2	54
	0.00	100.00	150.00	150.00	320.00	283.33	242.85	231.25	261.11	250.00	236.36	225.00	% Avance Prog
	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia				
01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales				
Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado
Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas	
Estrategia del Plan Institucional		Línea(s) de Acción del Plan Institucional		
Estrategia 1.2 Simplificar los procesos de transparencia y rendición de cuentas de la actuación de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.		1.2.4 Elaborar formatos unificados para la captación de sugerencias ciudadanas.		
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI
Haber respondido satisfactoriamente las solicitudes de información pública que recibe		Solicitudes respondidas, tiempo en responder las solicitudes, recursos de revisión recibidos y fallos favorables		Transversal
Fundamento Jurídico (Resumen)		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Tratados Internacionales, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Archivo, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento para la Operación de la Unidad de Acceso a la Información Pública y el Comité de Información de Acceso Restringido de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.		

Descripción de Indicadores				
Nombre del Indicador		Fórmula		Tipo de Fórmula
Proporción de recursos de revisión confirmados		(Recursos de revisión confirmados / Recursos de revisión interpuestos) x 100		Otras Proporciones
Descripción del Indicador			Unidad de Medida	Dimensión
Detalla los recursos de revisión confirmados por el IVAI respecto de los interpuestos por los solicitantes de información pública.			Recursos	Eficacia
Clave			Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.25 21114.0010070106.122.DERTU471Y.1600121.1.E4710195001.25			Mensual	Ascendente
Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Recursos de revisión confirmados	Recursos de revisión confirmados por el IVAI a los solicitantes de información pública.	Recursos	24.0	Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
Recursos de revisión interpuestos	Recursos de revisión interpuestos ante el IVAI por los solicitantes de información pública respecto de las respuestas otorgadas por la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	Recursos	24.0	Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES
VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)	166.66 %
7	9	11	10	10	10	6	9	2	9	5	2	90	
	4	5	3	20	2		3	10	3	2	2	54	
350.00	400.00	450.00	462.50	470.00	475.00	450.00	450.00	411.11	415.00	400.00	375.00	% Avance Prog	
**** **	400.00	300.00	308.33	146.87	167.64	185.29	194.59	157.44	166.00	169.23	166.66	% Avance Reali	

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas		
Estrategia del Plan Institucional		Linea(s) de Acción del Plan Institucional			
Estrategia 1.2 Simplificar los procesos de transparencia y rendición de cuentas de la actuación de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.		1.2.4 Elaborar formatos unificados para la captación de sugerencias ciudadanas.			
Resultado Clave			Elementos a medir	Tipo de AI	
Haber respondido satisfactoriamente las solicitudes de información pública que recibe			Solicitudes respondidas, tiempo en responder las solicitudes, recursos de revisión recibidos y fallos favorables	Transversal	
Fundamento Jurídico (Resumen)		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Tratados Internacionales, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Archivo, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento para la Operación de la Unidad de Acceso a la Información Pública y el Comité de Información de Acceso Restringido de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.			

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula			Tipo de Fórmula
Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas)	(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos / Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados) x 100			Otras Proporciones
Descripción del Indicador		Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide los cursos de capacitación otorgados a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia respecto de los programados en materia de Acceso a la Información.		Cursos	Eficacia	4.0
Clave		Frecuencia	Sentido del Indicador	
401A06100.122.01E101.160121.1.26 21114.0010070106.122.DERTU471Y.1600121.1.E4710195001.26		Mensual	Ascendente	
Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos	Cursos de capacitación especializados impartidos a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia.	Cursos	4.0	Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados	Numero Total de Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados	Cursos	4.0	Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	1			1			1			1		4
	1			1			1			1		4
	100.00			100.00			100.00			100.00		100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
											4	4
											4	4
	0.00			0.00			0.00			0.00		% Avance Prog
	0.00			0.00			0.00			0.00		% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Instituto de Formación Profesional

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal		

Estrategia del Plan Institucional **Linea(s) de Acción del Plan Institucional**

Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e Intervinientes en el proceso penal.	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.3.1 Capacitar al personal para la certificación en mecanismos alternativos de solución de controversias para adolescentes.
---	---

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber Impartido el total de cursos programados a realizar durante el año, para mejorar el desempeño profesional del personal de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Número 310 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales (Programa Rector de Profesionalización), Reglamento del Servicio Profesional de Carrera de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Programa Rector de Profesionalización del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de personal capacitado con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial.	(Total de personal capacitado con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial / Total de personal que solicita o requiere capacitación con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el total de personal capacitado por medio de cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial Impartidos para mejorar el desempeño profesional del personal de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.	Capacitación	Eficacia	3686.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.27 21114.0010070107.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.27	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de personal capacitado con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial	Cursos de especialización, los que son impartidos al personal operativo en servicio para mejorar su desempeño profesional ejem. Policías de la Dirección General de la Policía Ministerial, Auxiliares de Fiscal, Fiscales y Peritos; Los cursos de formación inicial se imparten al personal recién contratado, para facilitar su inducción y una rápida integración en sus áreas de trabajo.	Capacitación	3686.0	Registro de Cursos Impartidos y listas de Asistencia. (Documentos de control de los cursos que son impartidos por el Instituto de Formación Profesional y que se localizan en el archivo de la Dirección).
Total de personal que solicita o requiere capacitación con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial	Total de personal que solicita o requiere capacitación con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial. (Cursos de especialización, los que son impartidos al personal operativo en servicio para mejorar su desempeño profesional ejem. Policías de la Dirección General de la Policía Ministerial, Auxiliares de Fiscal, Fiscales y Peritos; Los cursos de formación inicial se imparten al personal recién contratado, para facilitar su inducción y una rápida integración en sus áreas de trabajo).	Capacitación	3686.0	Registro de Cursos Impartidos y listas de Asistencia. (Documentos de control de los cursos que son impartidos por el Instituto de Formación Profesional y que se localizan en el archivo de la Dirección).

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES
VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
275	254	741	126	81	854	263	154	274	285	344	35	3,686	
275	254	741	126	81	854	263	154	274	285	344	35	3,686	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)	93.02 %
154	391	1,219	615	340	1,127	368	721	288	311	1,332	1,130	7,996	
180	392	1,220	840	368	1,245	395	745	315	360	1,322	1,214	8,596	
56.00	103.02	138.89	170.41	184.08	164.99	162.45	179.58	172.83	167.34	188.05	216.92	% Avance Prog	
85.55	95.27	98.43	90.38	90.63	90.60	90.81	91.64	91.63	91.32	93.01	93.02	% Avance Reali	

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio		Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	

Estrategia del Plan Institucional	Línea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.2 Promover los Medios Alternativos de Solución de Controversias (MASC). Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de justicia para Adolescentes	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.2.1 Difusión de los MASC hacia la ciudadanía a través de la página de la FGE o medios de comunicación de alto impacto. 1.3.1 Capacitar al personal para la Certificación en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias para Adolescentes. 1.3.2 Crear una Fiscalía Especializada de Justicia para Justicia.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber logrado el mayor número de conciliaciones en delitos que no son de oficio.	Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal del Estado de Veracruz, Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley General de Víctimas, Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Convención Americana sobre Derechos Humanos, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Acuerdos Reparatorios Logrados.	(Total de Acuerdos Reparatorios Logrados / Total de Acuerdos Reparatorios Iniciados) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Acuerdos Reparatorios sobre atención en los procesos de Mediación, Conciliación y Junta restaurativa en las Unidades y Sub Unidades de Atención Temprana.	Acuerdos Reparatorios	Eficacia	6600.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.28 21114.0010070109.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.28	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Acuerdos Reparatorios Logrados.	Número total de Acuerdos Reparatorios Logrados (Es un acuerdo suscrito, entre las partes que se obligan en materia o cosa determinada, y a cuyo cumplimiento pueden ser exigidas) que cuentan de elementos para concluir la denuncia por parte de las Fiscalías para extinguir la acción penal.	Acuerdos Reparatorios	6600.0	Libro de Gobierno de las Unidades de Atención Temprana.
Total de Acuerdos Reparatorios Iniciados.	Número total de Acuerdos Reparatorios Iniciados (que cuentan de elementos para iniciar la denuncia por parte de Fiscales Orientadores, Fiscales de Delitos Diversos, Justicia para Adolescentes y Juez de Control, para extinguir la acción penal)	Acuerdos Reparatorios	6600.0	Libro de Gobierno de las Unidades de Atención Temprana.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	6,600
550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	6,600
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
386	748	1,010	898	962	869	681	675	694	805	812	619	9,159
386	748	1,010	898	962	869	681	675	694	805	812	619	9,159
70.18	103.09	129.93	138.27	145.60	147.66	144.25	141.56	139.85	140.50	141.15	138.77	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

01E101 Fiscalía General del Estado de Veracruz / Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	01E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		
Estrategia del Plan Institucional		Línea(s) de Acción del Plan Institucional			
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.		1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.			
Resultado Clave		Elementos a medir		Tipo de AI	
Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía.		Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia		Específica	
Fundamento Jurídico (Resumen)		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal del Estado de Veracruz, Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley General de Víctimas, Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Convención Americana sobre Derechos Humanos, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.			

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula	
Proporción de Atenciones Realizadas.	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Iniciadas}) \times 100$	Otras Proporciones	
Descripción del Indicador		Unidad de Medida	Dimensión
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Iniciadas al personal.		Mediación, Conciliación y/o Junta Restaurativa.	Eficacia
		Meta	78000.0
Clave		Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.01E101.160121.1.29		Mensual	Ascendente
		21114.0010070109.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.29	
Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta
Total de Atenciones Realizadas.	Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre un trámite, acta y/o constancia de extravío, orientación, queja y/o denuncia) por los Fiscales Orientadores.	Mediación, Conciliación y/o Junta Restaurativa.	78000.0
			Fuente de Información
			Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente
Total de Atenciones Iniciadas.	Número Total de Atenciones Iniciadas (La solicitud de información sobre un trámite, acta y/o constancia de extravío, orientación, queja y/o denuncia) por los Fiscales Orientadores.	Mediación, Conciliación y/o Junta Restaurativa.	78000.0
			Fuente de Información
			Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	78,000
6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	78,000
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												100.00 %
Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												100.00 %
8,796	9,828	12,635	10,397	12,732	10,387	9,335	11,834	11,640	12,340	14,884	11,554	136,362
8,796	9,828	12,635	10,397	12,732	10,387	9,335	11,834	11,640	12,340	14,884	11,554	136,362
135.32	143.26	160.30	160.21	167.34	166.08	162.87	165.27	166.81	169.11	174.55	174.82	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

02E205 Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en Delitos contra la Libertad de Expresión

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	02E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber emitido en el tiempo legal establecido, la determinación correspondiente (en materia electoral o contra periodistas y contra la libertad de expresión).	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General en Materia de Delitos Electorales, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas en Delitos Electorales y contra la libertad de Expresión.	(Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas / Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en Delitos contra la Libertad de Expresión	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	72.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.02E205.160121.1.30 21114.0010070111.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.30	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones, para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) ya sea para: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal, su Reserva o Incompetencia por parte de la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en Delitos contra la Libertad de Expresión	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	72.0	Libro de Gobierno de la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en Delitos contra la Libertad de Expresión, ubicado en dicha área
Total de Investigaciones Ministeriales Iniciadas	Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos de delito), cuando una persona da entrada a una denuncia en la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en Delitos contra la Libertad de Expresión.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	72.0	Libro de Gobierno de la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en Delitos contra la Libertad de Expresión, ubicado en dicha área

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)	4.14 %
		1				10	1		3			15	
1	4	9	6	46	93	165	18	9	8	2	1	362	
0.00	0.00	5.55	4.16	3.33	2.77	26.19	25.00	22.22	25.00	22.72	20.83	% Avance Prog	
0.00	0.00	7.14	5.00	1.51	0.62	3.39	3.50	3.41	4.17	4.15	4.14	% Avance Reali	

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

03E205 Fiscalía de Investigaciones Ministeriales

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	03E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio		Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pieno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño Integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber emitido en el tiempo legal establecido, la determinación correspondiente.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Migración, Ley de Instituciones de Crédito, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley Federal de Responsabilidad Ambiental, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley General para Prevenir, Investigar y Sancionar la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes, Ley para Prevenir y Sancionar la Tortura, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de los Bienes Muebles del Poder Ejecutivo del Estado, Ley Estatal del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley 585 del Notariado, Ley contra el Acoso Escolar para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas por la Fiscalía de Investigaciones Ministeriales.	$(\text{Total de Investigaciones Ministeriales Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales Iniciadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Fiscalías Especializadas adscritas a la Fiscalía de Investigaciones Ministeriales.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	888.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.03E205.160121.1.31 21114.0010070201.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.31	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales Determinadas.	Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones, para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado), ya sea por Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de la Fiscalía de Investigaciones Ministeriales; para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	888.0	Libro de Gobierno ubicado en el área de la Fiscalía de Investigaciones Ministeriales.
Total de Investigaciones Ministeriales Iniciadas.	Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos de delito), cuando una persona da entrada a una denuncia en la Fiscalía de Investigaciones Ministeriales, para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	888.0	Libro de Gobierno ubicado en el área de la Fiscalía de Investigaciones Ministeriales.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	888
	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	888
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												65.66 %
	50	105	141	198	169	152	125	74	249	80	203	229	1,775
	142	216	247	216	218	248	211	223	224	239	227	292	2,703
	67.56	104.72	133.33	166.89	179.18	183.55	181.46	171.28	189.63	181.48	189.92	199.88	% Avance Prog
	35.21	43.29	48.92	60.17	63.81	63.32	62.75	58.91	64.93	61.49	64.12	65.66	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

04E205 Dirección General de los Servicios Periciales

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	04E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio		Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.	1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber emitido los Dictámenes Periciales solicitados por los Fiscales y otras autoridades Locales y Federales.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Convenios y Tratados Internacionales, Ley de Salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N° 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz., Ley N° 236 Para la Declaración Especial de Ausencia por Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código N° 586 Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código N° 574 de Procedimientos Penales del Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Administrativos, Reglamento del Servicio Profesional de Carrera de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N° 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Dictámenes Periciales emitidos.	$(\text{Total de Dictámenes Periciales emitidos} / \text{Total de Dictámenes Periciales Solicitados}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el número de Dictámenes Periciales emitidos a la Dirección General de los Servicios Periciales que solicitan las diversas autoridades Estatales y Federales, Agentes del Ministerio Público, Juzgados y Tribunales.	Dictámen	Eficacia	144000.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.04E205.160121.1.32 21114.0010070110.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.32	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Dictámenes Periciales emitidos	Número total de Dictámenes Periciales emitidos por parte del personal de la Dirección de los Servicios Periciales. (El dictámen Pericial es el documento que emite el perito, en el que plasma sus conclusiones sobre la valoración, estudio o análisis realizado a un objeto, persona o cosa).	Dictámen	144000.0	Libro de Gobierno. (Se trata del libro de registro de solicitudes de dictámenes periciales, realizadas por las autoridades Ministeriales, Judiciales y Administrativas, el cual se encuentra en dicha area).
Total de Dictámenes Periciales solicitados	Número total de Dictámenes periciales Solicitados por parte de los Agentes del Ministerio Público Estatales y Federales; Juzgados Estatales y Federales; Junta de Conciliación y Arbitraje; Tribunal Unitario Agrario; y Diversas Autoridades Estatales y Federales. (El dictámen Pericial es el documento que emite el perito, en el que plasma sus conclusiones sobre la valoración, estudio o análisis realizado a un objeto, persona o cosa).	Dictámen	144000.0	Libro de Gobierno. (Se trata del libro de registro de solicitudes de dictámenes periciales, realizadas por las autoridades Ministeriales, Judiciales y Administrativas, el cual se encuentra en dicha area).

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	144,000
12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	144,000
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)
9,324	11,432	14,728	16,903	15,350	12,871	10,329	10,407	11,345	12,885	12,781	11,363	149,718
12,500	13,530	17,559	17,928	17,363	15,556	13,476	13,825	15,087	16,421	16,237	13,774	183,256
77.70	86.48	98.56	109.13	112.89	111.95	108.25	105.56	104.34	104.64	104.81	103.97	% Avance Prog
74.69	79.73	81.40	85.15	85.87	85.35	84.26	83.24	82.36	81.94	81.63	81.69	% Avance Real

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

04E205 Dirección General de los Servicios Periciales

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	04E205	Presupuesto Autorizado	
---------------------	----------	----------------------------	--------	-------------------------------	--

Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		
------------	---------------------------------------	-------------------------	--	--	--

Estrategia del Plan Institucional **Línea(s) de Acción del Plan Institucional**

Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.
--	--

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante diversas autoridades.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Convenios y Tratados Internacionales, Ley de Salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N° 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz., Ley N° 236 Para la Declaración Especial de Ausencia por Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código N° 586 Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código N° 574 de Procedimientos Penales del Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Administrativos, Reglamento del Servicio Profesional de Carrera de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	7200.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.04E205.160121.1.33	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Atenciones realizadas correspondientes a solicitudes sobre trámites, quejas, denuncias o audiencias de juicio celebradas ante diversas autoridades	Atención	7200.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente
Total de Atenciones Solicitadas	Número total de solicitudes de atención referente a trámites, quejas, denuncias o audiencias de juicio ante diversas autoridades.	Atención	7200.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente

PROGRAMACIÓN ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200
	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												100.00 %
	391	466	816	798	648	654	803	533	637	842	606	658	7,852
	391	466	816	798	648	654	803	533	637	842	606	658	7,852
	65.16	71.41	92.94	102.95	103.96	104.80	108.95	106.43	106.40	109.80	109.00	109.05	% Avance Prog
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

05E206 Dirección General de la Policía Ministerial

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	05E206	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal		

Estrategia del Plan Institucional	Línea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la Institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber ejecutado de manera pronta expedita las órdenes de aprehensión y reaprehensión que dispongan los órganos jurisdiccionales.	Proporción de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Cumplidas	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Ejecución de Sanciones para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Servicio Profesional de Carrera del Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Penal Federal, Código Federal de Procedimientos Penales, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Civil Federal, Protocolos de Actuación del Consejo Nacional de Seguridad Pública, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Penales para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Civil para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Cumplidas	(Total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Cumplidas / Total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Recibidas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión ejecutadas sobre las Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Solicitadas a la Dirección General de la Policía Ministerial.	Orden de Aprensión	Eficacia	1800.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.05E206.160121.1.34 21114.0010070111.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.34	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Cumplidas	Número total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Cumplidas (Persona o personas detenidas por primera vez o subsecuentes, que son puestas a disposición para que las autoridades competentes ejecuten el mandato) que son solicitadas por los juzgados adscritos a la Coordinación Regional de la Dirección General de la Policía Ministerial para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Orden de Aprensión	1800.0	Estadística de los Libros de Gobierno de la Delegaciones Regionales de la Dirección General de la Policía Ministerial
Total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Recibidas	Número total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Recibidas (Documento girado para que las autoridades competentes ejecuten la detención de una persona o personas por primera vez o subsecuente) por los juzgados de su competencia territorial de la Delegación Regional de la Dirección General de la Policía Ministerial para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Orden de Aprensión	1800.0	Estadística de los Libros de Gobierno de la Delegaciones Regionales de la Dirección General de la Policía Ministerial

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 133.15 %
133	149	246	200	203	162	154	143	156	155	166	173	2,040
153	155	169	157	104	126	80	96	86	129	149	128	1,532
88.66	94.00	117.33	121.33	124.13	121.44	118.76	115.83	114.51	113.40	113.15	113.33	% Avance Prog
86.92	91.55	110.69	114.82	126.15	126.50	132.09	133.65	137.30	135.53	132.97	133.15	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

05E206 Dirección General de la Policía Ministerial

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	05E206	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio		Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.	<ul style="list-style-type: none"> 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.2.1 Difusión de los MASC hacia la ciudadanía a través de la página de la FGE o medios de comunicación de alto impacto. 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber ejecutado las órdenes de comparecencia, localización y presentación que dispongan los órganos jurisdiccionales.	Proporción de Cumplimentación de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Notificación	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de Ejecución de Sanciones para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Servicio Profesional de Carrera del Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Penal Federal, Código Federal de Procedimientos Penales, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Civil Federal, Protocolos de Actuación del Consejo Nacional de Seguridad Pública, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Penales para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Civil para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Cumplimentación de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Notificación	(Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados / Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Recibidas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Cumplimentación de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Entregados sobre los que son atendidos por el personal de la Dirección General de la Policía Ministerial.	Cumplimentación	Eficacia	90000.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.05E206.160121.1.35 21114.0010070111.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.35	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados	Número Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados (Persona o personas que se presentan ante la autoridad, se investigaron y/o se les entregó un documento legal) que son solicitadas por las Fiscalías Adscritas a la Delegación Regional de la Dirección General de la Policía Ministerial para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Cumplimentación	90000.0	Estadística de los Libros de Gobierno de la Delegaciones Regionales de la Dirección General de la Policía Ministerial
Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Recibidas.	Número Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Recibidas (Persona o personas que se solicita que se presente ante la autoridad, se investigue y/o se les solicita entregar un documento legal) que son solicitadas por las Fiscalías Adscritas a la Delegación Regional de la Dirección General de la Policía Ministerial para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Cumplimentación	90000.0	Estadística de los Libros de Gobierno de la Delegaciones Regionales de la Dirección General de la Policía Ministerial

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Annual
7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	90,000
7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	90,000
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)
5,741	6,172	7,275	8,060	9,848	8,357	8,305	5,241	8,203	9,604	9,775	7,232	110.35 %
5,864	6,532	7,994	7,587	7,176	6,875	6,586	6,684	8,063	8,145	7,308	6,198	93,813
76.54	79.42	85.28	90.82	98.92	101.00	102.39	98.33	99.55	102.40	104.94	104.23	% Avance Prog
97.90	96.10	94.10	97.39	105.52	108.14	110.58	106.69	106.06	107.41	109.85	110.35	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

09E206 Unidad Especializada en Combate al Secuestro

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	09E206	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio		Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	

Estrategia del Plan Institucional **Linea(s) de Acción del Plan Institucional**

Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz.
---	--

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido las negociaciones, investigaciones de campo y operativos realizados por la Unidad Especializada en Combate al Secuestro.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley General de Salud, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley General para Prevenir y Sancionar los Delitos en Materia de Secuestro, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	$(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	144.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.09E206.160121.1.36	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	Número Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de la Unidad Especializada en Combate al Secuestro	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	144.0	Libro de Gobierno de las Coordinaciones Especializadas de la Unidad Especializada en Combate al Secuestro
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas	Número Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en la Unidad Especializada en Combate al Secuestro para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	144.0	Libro de Gobierno de las Coordinaciones Especializadas de la Unidad Especializada en Combate al Secuestro

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)	63.88 %
12	3	7	5	4	6	8	7	3	6	5	3	69	
100.00	62.50	61.11	56.25	51.66	51.38	53.57	54.16	50.92	50.83	50.00	47.91	% Avance Prog	
100.00	65.21	61.11	56.25	55.35	55.22	58.44	61.17	61.11	62.24	63.46	63.88	% Avance Reali	

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

09E206 Unidad Especializada en Combate al Secuestro

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	09E206	Presupuesto Autorizado
---------------------	----------	----------------------------	--------	-------------------------------

Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia
------------	---------------------------------------	-------------------------	--

Estrategia del Plan Institucional **Linea(s) de Acción del Plan Institucional**

Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.
--	--

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante las autoridades correspondientes.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley General de Salud, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley General para Prevenir y Sancionar los Delitos en Materia de Secuestro, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	(Total de Atenciones Realizadas / Total de Atenciones Solicitadas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	3192.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.09E206.160121.1.37 21114.0010070112.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.37	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Atenciones Realizadas a la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La respuesta a las solicitudes sobre los trámites, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la atención de las audiencias de juicio celebradas ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución).	Atención	3192.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente
Total de Atenciones Solicitadas	Número Total de Atenciones Solicitadas por la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	3192.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	3,192
266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	3,192
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												100.00 %
Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												
240	195	159	238	241	216	271	107	211	243	213	141	2,475
240	195	159	238	241	216	271	107	211	243	213	141	2,475
90.22	81.76	74.43	78.19	80.67	80.76	83.78	78.33	78.44	79.73	79.76	77.53	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

10E101 Centro de Evaluación y Control de Confianza

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	10E101	Presupuesto Autorizado	
Eje	Combate a la corrupción e impunidad	Objetivo del Eje	Fortalecer los Mecanismos de Evaluación Técnica Jurídica, Inspección, Supervisión, Investigación y Control de la Actuación de los Servidores Públicos de la Institución		

Estrategia del Plan Institucional	Línea(s) de Acción del Plan Institucional	
Estrategia 1.2 Mejorar la calidad de la investigación de los hechos delictivos.	1.2.2 Aumentar la detención de presuntos responsables por la comisión de delitos. 1.2.3 Aplicar las técnicas de investigación que la ley señala, con la finalidad de lograr mayor capacidad para probar los delitos.	

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las Evaluaciones de Control de Confianza.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley 310 del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Número 366 de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Ética de la Fiscalía general del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento del Servicio Profesional de Carrera de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Evaluaciones de Control de Confianza.	(Total de Evaluaciones de Control de Confianza Realizadas / Total de Evaluaciones de Control de Confianza Solicitadas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el número de Evaluaciones de Control de Confianza realizadas al personal de Dirección General de la Policía Ministerial, Dirección General de los Servicios Periciales, Fiscalías Especializadas y Coordinadoras, Fiscalías, Regionales o nuevo ingreso; así como las evaluaciones en apoyo interinstitucional.	Evaluación	Eficacia	1980.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.10E101.160121.1.38 21114.0010070113.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.38	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Evaluaciones de Control de Confianza Realizadas.	Número Total de Evaluaciones de Control de Confianza Realizadas (Son las Evaluaciones Realizadas de tipo Psicológicas, Poligráficas, de Entorno socioeconómico, Médicas, Toxicológicas) por el Centro de Evaluación y Control de Confianza para que la impartición de justicia sea pronta y expedita.	Evaluación	1980.0	Base de Datos del personal Evaluado en los parámetros Control de Confianza del Centro de Evaluación y Control de Confianza.
Total de Evaluaciones de Control de Confianza Solicitadas.	Número Total de Oficios de solicitud de Evaluaciones de Control de Confianza Realizadas (Son las solicitudes por parte de la Subdirección de Recursos Humanos, Dirección General de la Policía Ministerial, Dirección General de los Servicios Periciales, Fiscalías Regionales y colaboraciones interinstitucionales) que el Centro de Evaluación y Control de Confianza para que la impartición de justicia sea pronta y expedita.	Evaluación	1980.0	Base de Datos del personal Evaluado en los parámetros Control de Confianza del Centro de Evaluación y Control de Confianza.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180		1,980
180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180		1,980
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00
REALIZADO												86.72 %
Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												
23	98	115	94	127	155	194	167	106	128	113	111	1,431
25	113	128	103	148	176	214	196	119	147	142	139	1,650
12.77	33.61	43.70	45.83	50.77	56.66	63.96	67.56	66.60	67.05	66.66		% Avance Prog
92.00	87.68	88.72	89.43	88.39	88.31	88.86	88.21	88.29	88.16	87.35		% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

11E205 Fiscalía Regional Zona Centro Xalapa

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	11E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.</p> <p>Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes</p> <p>Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación.</p>	<p>1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común.</p> <p>1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso.</p> <p>1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral.</p> <p>1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal.</p> <p>1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público.</p> <p>1.1.6 Adecuar la Infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial.</p> <p>1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías.</p> <p>1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz.</p> <p>1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo.</p> <p>1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género.</p> <p>1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes.</p> <p>1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada.</p> <p>1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas.</p> <p>1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación.</p> <p>1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera eficiente las investigaciones ministeriales y/o carpetas de investigación, emitiendo la determinación en el tiempo legalmente establecido.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	$(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	9800.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.11E205.160121.1.39 21114.0010070301.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.39	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	9800.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas	Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	9800.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Annual
800	900	900	900	900	900	500	500	900	900	900	800	9,800
800	900	900	900	900	900	500	500	900	900	900	800	9,800
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

REALIZADO Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)

173	393	423	298	268	257	160	108	345	325	810	367	3,927
849	740	878	1,010	918	944	838	630	759	774	736	829	9,905
21.62	33.29	38.03	36.77	35.34	34.18	34.00	33.01	33.68	33.95	39.55	40.07	% Avance Prog
20.37	35.61	40.08	37.01	35.38	33.93	31.92	30.55	32.05	32.97	39.22	39.64	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

11E205 Fiscalía Regional Zona Centro Xalapa

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	11E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		
Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional				
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de Internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.				

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante las autoridades correspondientes.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Especifica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	5400.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.11E205.160121.1.40 21114.0010070301.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.40	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Atenciones Realizadas a la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La respuesta a las solicitudes sobre los trámites, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la atención de las audiencias de juicio celebradas ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución).	Atención	5400.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente
Total de Atenciones Solicitadas	Número Total de Atenciones Solicitadas por la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	5400.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												100.00 %
	2,001	2,535	2,920	3,446	4,142	3,602	2,936	2,958	4,542	5,269	5,997	4,613	44,961
	2,001	2,535	2,920	3,446	4,142	3,602	2,936	2,958	4,542	5,269	5,997	4,613	44,961
	444.66	504.00	552.29	605.66	668.62	690.59	685.14	681.66	718.07	763.35	815.11	832.61	% Avance Prog
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

12E205 Fiscalía Regional Zona Sur Coatzacoalcos

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	12E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal		
Estrategia del Plan Institucional		Linea(s) de Acción del Plan Institucional			
Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación.	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada. 1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas. 1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento.				

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera eficiente las investigaciones ministeriales y/o carpetas de investigación, emitiendo la determinación en el tiempo legalmente establecido.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	$(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	5200.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.12E205.160121.1.41 21114.0010070401.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.41	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	5200.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas	Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	5200.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Annual
400	450	450	450	450	450	400	400	450	450	450	400	5,200
400	450	450	450	450	450	400	400	450	450	450	400	5,200
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												
Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												131.28 %
1,079	773	1,089	642	965	631	335	522	912	940	1,835	429	10,152
557	682	721	596	743	597	641	737	595	560	739	565	7,733
269.75	217.88	226.23	204.74	206.72	195.43	180.78	174.95	178.15	181.33	202.56	195.23	% Avance Prog
193.71	149.47	150.05	140.18	137.86	132.93	121.53	114.44	118.38	122.69	135.64	131.28	% Avance Real

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

12E205 Fiscalía Regional Zona Sur Coatzacoalcos

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	12E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de Internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante las autoridades correspondientes.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	1080.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.12E205.160121.1.42	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Atenciones Realizadas a la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La respuesta a las solicitudes sobre los trámites, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la atención de las audiencias de juicio celebradas ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución).	Atención	1080.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente
Total de Atenciones Solicitadas	Número Total de Atenciones Solicitadas por la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	1080.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Annual	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080	
90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)	100.00 %
84	94	97	88	92	95	81	99	95	93	91	87	1,096	
84	94	97	88	92	95	81	99	95	93	91	87	1,096	
93.33	98.88	101.85	100.83	101.11	101.85	100.15	101.38	101.85	102.00	101.91	101.48	% Avance Prog	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali	

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

13E205 Fiscalía Regional Zona Centro Córdoba

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	13E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público.
Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes	1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz.
Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación.	1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada. 1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas. 1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera eficiente las investigaciones ministeriales y/o carpetas de investigación, emitiendo la determinación en el tiempo legalmente establecido.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen)	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.
--------------------------------------	---

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	(Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas / Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	11400.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.13E205.160121.1.43 21114.0010070501.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.43	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	11400.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas	Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	11400.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	11,400
950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	11,400
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 122.30 %
541	565	1,107	1,175	867	728	382	754	1,097	885	1,469	688	10,258
510	484	585	1,246	686	742	629	677	742	714	668	704	8,387
56.94	58.21	77.64	89.15	89.57	87.42	80.67	80.51	84.39	85.27	91.57	89.98	% Avance Prog
106.07	111.26	140.15	119.92	121.19	117.16	109.89	110.07	114.52	115.48	124.56	122.30	% Avance Reali

21114.001007000.122 Procuración de Justicia

13E205 Fiscalía Regional Zona Centro Córdoba

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	13E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de Internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante las autoridades correspondientes.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	38400.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.13E205.160121.1.44	21114.0010070501.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.44	Mensual Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Atenciones Realizadas a la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La respuesta a las solicitudes sobre los trámites, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la atención de las audiencias de juicio celebradas ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución).	Atención	38400.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente
Total de Atenciones Solicitadas	Número Total de Atenciones Solicitadas por la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	38400.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	38,400
3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	38,400
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
3,081	4,208	3,975	4,002	4,100	3,763	2,904	3,216	4,595	4,527	4,630	3,305	46,306
3,081	4,208	3,975	4,002	4,100	3,763	2,904	3,216	4,595	4,527	4,630	3,305	46,306
96.28	113.89	117.33	119.26	121.03	120.46	116.21	114.25	117.51	119.90	122.16	120.58	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

14E205 Fiscalía Regional Zona Centro Cosamaloapan

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	14E205	Presupuesto Autorizado		
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal			

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación.	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la Institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada. 1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas. 1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera eficiente las investigaciones ministeriales y/o carpetas de investigación, emitiendo la determinación en el tiempo legalmente establecido.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	$(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	4560.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.14E205.160121.1.45	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	4560.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas	Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	4560.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	4,560
380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	4,560
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												95.95 %
220	313	320	254	275	280	131	240	348	1,215	507	142	4,245
333	380	431	377	399	400	366	309	356	355	311	407	4,424
57.89	70.13	74.82	72.82	72.73	72.89	67.40	66.87	69.61	94.63	98.15	93.09	% Avance Prog
66.06	74.75	74.56	72.78	71.97	71.63	66.75	67.87	71.05	97.03	102.14	95.95	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

14E205 Fiscalía Regional Zona Centro Cosamaloapan

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	14E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante las autoridades correspondientes.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	12000.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.14E205.160121.1.46	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Atenciones Realizadas a la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La respuesta a las solicitudes sobre los trámites, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la atención de las audiencias de juicio celebradas ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución).	Atención	12000.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente
Total de Atenciones Solicitadas	Número Total de Atenciones Solicitadas por la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	12000.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												100.00 %
	1,558	3,737	4,565	3,986	4,486	4,575	3,593	3,414	5,169	6,222	7,237	5,941	54,483
	1,558	3,737	4,565	3,986	4,486	4,575	3,593	3,414	5,169	6,222	7,237	5,941	54,483
	155.80	264.75	328.66	346.15	366.64	381.78	378.57	373.92	389.81	413.05	441.29	454.02	% Avance Prog
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

15E205 Fiscalía Regional Zona Norte Tuxpan

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	15E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.</p> <p>Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes</p> <p>Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación.</p>	<p>1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la Institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común.</p> <p>1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso.</p> <p>1.1.3 Garantizar la Reparación del daño Integral.</p> <p>1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal.</p> <p>1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público.</p> <p>1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial.</p> <p>1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías.</p> <p>1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz.</p> <p>1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo.</p> <p>1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género.</p> <p>1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes.</p> <p>1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada.</p> <p>1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas.</p> <p>1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación.</p> <p>1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera eficiente las investigaciones ministeriales y/o carpetas de investigación, emitiendo la determinación en el tiempo legalmente establecido.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	$(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	12000.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.15E205.160121.1.47 21114.0010070701.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.47	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	12000.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas	Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	12000.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												105.31 %
	219	516	670	457	526	651	209	218	445	494	585	417	5,407
	381	422	499	401	423	401	370	298	372	504	480	583	5,134
	21.90	36.75	46.83	46.55	47.76	50.65	46.40	43.32	43.45	44.05	45.36	45.05	% Avance Prog
	57.48	91.53	107.91	109.33	112.32	120.26	112.11	108.48	109.64	108.20	109.64	105.31	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

15E205 Fiscalía Regional Zona Norte Tuxpan

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	15E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante las autoridades correspondientes.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	(Total de Atenciones Realizadas / Total de Atenciones Solicitadas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	18000.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.15E205.160121.1.48	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Atenciones Realizadas a la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La respuesta a las solicitudes sobre los trámites, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la atención de las audiencias de juicio celebradas ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución).	Atención	18000.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente
Total de Atenciones Solicitadas	Número Total de Atenciones Solicitadas por la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	18000.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
1,053	1,548	1,720	1,678	1,845	1,732	1,322	1,164	1,693	1,737	1,910	1,428	18,830
1,053	1,548	1,720	1,678	1,845	1,732	1,322	1,164	1,693	1,737	1,910	1,428	18,830
70.20	86.70	96.02	99.98	104.58	106.40	103.79	100.51	101.88	103.28	105.46	104.61	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

16E205 Fiscalía Regional Zona Norte Tantoyuca

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	16E205	Presupuesto Autorizado		
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal			

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.</p> <p>Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes</p> <p>Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación.</p>	<p>1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común.</p> <p>1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso.</p> <p>1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral.</p> <p>1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal.</p> <p>1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público.</p> <p>1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial.</p> <p>1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías.</p> <p>1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz.</p> <p>1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo.</p> <p>1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género.</p> <p>1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes.</p> <p>1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada.</p> <p>1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas.</p> <p>1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación.</p> <p>1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera eficiente las investigaciones ministeriales y/o carpetas de investigación, emitiendo la determinación en el tiempo legalmente establecido.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	$(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	3720.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.16E205.160121.1.49 21114.0010070801.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.49	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	3720.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas	Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	3720.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	3,720	
310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310	3,720	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)	183.63 %
230	339	489	392	511	419	230	281	388	560	749	238	4,826	
188	186	234	218	248	258	295	244	177	206	183	191	2,628	
74.19	91.77	113.76	116.93	126.51	127.95	120.27	116.57	117.52	123.83	134.54	129.73	% Avance Prog	
122.34	152.13	174.01	175.54	182.58	178.67	160.41	154.51	160.10	170.31	188.26	183.63	% Avance Reali	

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

16E205 Fiscalía Regional Zona Norte Tantoyuca

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	16E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		
Estrategia del Plan Institucional		Línea(s) de Acción del Plan Institucional			
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.		1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.			

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante las autoridades correspondientes.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	14400.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.16E205.160121.1.50	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Atenciones Realizadas a la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La respuesta a las solicitudes sobre los trámites, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la atención de las audiencias de juicio celebradas ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución).	Atención	14400.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente
Total de Atenciones Solicitadas	Número Total de Atenciones Solicitadas por la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	14400.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	14,400
1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	14,400
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
818	861	1,347	1,330	1,452	1,269	1,090	1,085	1,463	1,380	1,923	1,128	15,146
818	861	1,347	1,330	1,452	1,269	1,090	1,085	1,463	1,380	1,923	1,128	15,146
68.16	69.95	84.05	90.75	96.80	98.29	97.22	96.37	99.21	100.79	106.19	105.18	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

17E205 Fiscalía Regional Zona Centro Veracruz

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	17E205	Presupuesto Autorizado		
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal			

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.</p> <p>Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes</p> <p>Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación.</p>	<p>1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común.</p> <p>1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso.</p> <p>1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral.</p> <p>1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal.</p> <p>1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público.</p> <p>1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial.</p> <p>1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías.</p> <p>1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz.</p> <p>1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo.</p> <p>1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género.</p> <p>1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes.</p> <p>1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada.</p> <p>1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas.</p> <p>1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación.</p> <p>1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera eficiente las investigaciones ministeriales y/o carpetas de investigación, emitiendo la determinación en el tiempo legalmente establecido.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	$(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	9600.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.17E205.160121.1.51	21114.0010070901.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.51	Mensual Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	9600.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas	Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Unidades y Subunidades Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	9600.0	Libro de Gobierno de las Unidades y Subunidades adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrados en dicha área

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	9,600
800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	9,600
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)
455	1,111	964	384	469	340	92	90	326	1,867	1,936	162	8,196
963	855	994	831	888	870	757	756	768	943	825	886	10,336
56.87	97.87	105.41	91.06	84.57	77.56	68.12	61.01	58.76	76.22	91.29	85.37	% Avance Prog
47.24	86.13	89.97	79.98	74.66	68.93	61.95	56.47	55.07	70.70	85.01	79.29	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

17E205 Fiscalía Regional Zona Centro Veracruz

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	17E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		

Estrategia del Plan Institucional	Línea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante las autoridades correspondientes.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	5400.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.17E205.160121.1.52	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Atenciones Realizadas a la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La respuesta a las solicitudes sobre los trámites, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la atención de las audiencias de juicio celebradas ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución).	Atención	5400.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente
Total de Atenciones Solicitadas	Número Total de Atenciones Solicitadas por la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	5400.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400	
450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)	100.00 %
1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	16,800	
1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	16,800	
311.11	311.11	311.11	311.11	311.11	311.11	311.11	311.11	311.11	311.11	311.11	311.11	% Avance Prog	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali	

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

18E205 Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	18E205	Presupuesto Autorizado	
--------------	----------	---------------------	--------	------------------------	--

Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal
-----	---	------------------	--

Estrategia del Plan Institucional **Linea(s) de Acción del Plan Institucional**

Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño Integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.2.1 Difusión de los MASC hacia la ciudadanía a través de la página de la FGE o medios de comunicación de alto impacto.
---	--

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera eficiente las investigaciones ministeriales y/o carpetas de investigación, emitiendo la determinación en el tiempo legalmente establecido.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Víctimas, Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Ley 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para el Estado de Veracruz - Llave, Ley de Derechos y Culturas Indígenas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley No. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas en Asuntos Indígenas	$(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	500.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.18E205.160121.1.53 21114.0010071001.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.53	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	Número total de Investigaciones Ministeriales Determinadas y/o Carpetas de Investigación (Documento que emite el Fiscal Investigador Itinerante y Fiscalías Itinerantes Adscritas a la Fiscalía Coordinadora, como resultado de sus actuaciones, para razonar si existe o no una conducta delictiva por parte del denunciado) que pueden ser por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	500.0	Libros de Gobierno de las Fiscalías Itinerantes Adscritas a esta Fiscalía Coordinadora Especializada, que son concentrados en la misma
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas	Número total de Carpetas Iniciadas de Investigación (Recepción de denuncias de los hechos constitutivos de delito) cuando una persona denuncia en las Fiscalías Adscritas a la Fiscalía Coordinadora.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	500.0	Libros de Gobierno de las Fiscalías Itinerantes Adscritas a esta Fiscalía Coordinadora Especializada, que son concentrados en la misma

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES
VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Annual
45	45	40	40	40	40	40	40	40	40	45	45	500
45	45	40	40	40	40	40	40	40	40	45	45	500
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 76.41 %
25	35	58	68	63	52	27	31	68	58	83	41	609
47	52	73	63	82	73	69	41	85	64	77	71	797
55.55	66.66	90.76	109.41	118.57	120.40	113.10	108.78	115.40	118.29	124.83	121.80	% Avance Prog
53.19	60.60	68.60	79.14	78.54	77.17	71.45	71.80	72.99	74.73	78.23	76.41	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

18E205 Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	18E205	Presupuesto Autorizado	
--------------	----------	---------------------	--------	------------------------	--

Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia
-----	---------------------------------------	------------------	--

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante las autoridades correspondientes.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Víctimas, Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Ley 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para el Estado de Veracruz – Llave, Ley de Derechos y Culturas Indígenas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley No. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	5400.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.18E205.160121.1.54 21114.0010071001.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.54	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Personas atendidas, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones; así como las Personas atendidas en visitas a pueblos, comunidades indígenas y en Oficina; Personas privadas de su libertad atendidas en visitas carcelarias; Personas participantes en Capacitación a Autoridades Municipales; Personas atendidas en Asistencia en Interpretación - traducción en Lengua Indígena; Personas participantes en pláticas de Prevención del Delito y Víctimas Atendidas en el Centro Estatal de Atención a Víctimas del Delito. (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	5400.0	Libros de Gobierno de las Fiscalías Itinerantes Adscritas a esta Fiscalía Coordinadora Especializada, que son concentrados en la misma
Total de Atenciones Solicitadas	Número Total de Atenciones Solicitadas por la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones; así como las Personas atendidas en visitas a pueblos, comunidades indígenas y en Oficina; Personas privadas de su libertad atendidas en visitas carcelarias; Personas participantes en Capacitación a Autoridades Municipales; Personas atendidas en Asistencia en Interpretación - traducción en Lengua Indígena; Personas participantes en pláticas de Prevención del Delito y Víctimas Atendidas en el Centro Estatal de Atención a Víctimas del Delito. (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	5400.0	Libros de Gobierno de las Fiscalías Itinerantes Adscritas a esta Fiscalía Coordinadora Especializada, que son concentrados en la misma

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												100.00 %
	2,784	4,131	5,743	7,440	5,859	6,985	3,305	5,166	8,031	11,758	9,424	7,315	77,941
	2,784	4,131	5,743	7,440	5,859	6,985	3,305	5,166	8,031	11,758	9,424	7,315	77,941
	618.66	768.33	937.62	1116.55	1153.64	1220.07	1150.69	1150.36	1220.83	1360.04	1426.78	1443.35	% Avance Prog
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

18E205 Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	18E205	Presupuesto Autorizado	
---------------------	----------	----------------------------	--------	-------------------------------	--

Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal		
------------	---	-------------------------	--	--	--

Estrategia del Plan Institucional **Linea(s) de Acción del Plan Institucional**

Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la Investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Garantizar la Reparación del Daño Integral. 1.2.1 Difusión de los MASC hacia la ciudadanía a través de la página de la FGE o medios de comunicación de alto impacto.
Estrategia 1.2 Promover los Medios Alternativos de Solución de Controversias (MASC).	

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber logrado el mayor número de conciliaciones en delitos que no son de oficio.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Víctimas, Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Ley 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para el Estado de Veracruz – Llave, Ley de Derechos y Culturas Indígenas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley No. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Convenios de Conciliación y Mediación en Asuntos Indígenas	(Total de Acuerdos Reparatorios realizados / Total de Atenciones mediante el proceso de Conciliación, Mediación y Mecanismos Alternativos de solución de controversias) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Acuerdos Reparatorios sobre atención en los procesos de Conciliación, Mediación y Junta restaurativa realizados por el personal de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos.	Conciliación	Eficacia	600.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.18E205.160121.1.55 21114.0010071001.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.55	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Acuerdos Reparatorios realizados	Número total de Acuerdos Reparatorios Realizados (Es un acuerdo suscrito, entre las partes que se obligan en materia o cosa determinada, y a cuyo cumplimiento pueden ser exigidas) que cuentan de elementos para concluir la denuncia por parte de las Fiscalías Itinerantes Adscritas de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Conciliación	600.0	Libros de Gobierno de las Fiscalías Itinerantes Adscritas a esta Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos, que son concentrados en la misma
Total de Atenciones mediante el proceso de Conciliación, Mediación y Mecanismos Alternativos de solución de controversias	Número total de Atenciones mediante el proceso de Conciliación, Mediación y Junta Restaurativa (Es audiencia entre las partes implicadas en un proceso de queja o denuncia para la realización de un acuerdo escrito) por parte de las Fiscalías Itinerantes Adscritas de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos, para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Conciliación	600.0	Libros de Gobierno de las Fiscalías Itinerantes Adscritas a esta Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos, que son concentrados en la misma

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
37	71	86	134	136	97	82	58	131	132	103	96	1,163
37	71	86	134	136	97	82	58	131	132	103	96	1,163
74.00	108.00	129.33	164.00	185.60	187.00	183.71	175.25	184.88	192.80	194.00	193.83	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia														
18E205 Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos / Coordinación de Derechos Humanos														
Beneficiario	Gobierno			Unidad Presupuestal	18E205			Presupuesto Autorizado						
Eje	Respeto a los Derechos Humanos			Objetivo del Eje	Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables									
Estrategia del Plan Institucional				Linea(s) de Acción del Plan Institucional										
Estrategia 1.1 Fortalecer el respeto de los derechos humanos de las víctimas del delito.				1.1.1 Supervisar a los funcionarios en su actuar en relación al respeto a los derechos humanos. 1.1.2 Capacitar constantemente al personal de la Fiscalía General del Estado, en materia de atención a víctimas del delito. 1.1.3 Solicitar capacitación a dependencias del Gobierno Federal y Estatal en materia de derechos humanos. 1.1.4 Realizar Convenios de Capacitación con Organismos de Gobierno en materia de derechos humanos, igualdad e inclusión. 1.1.5 Difundir y aplicar las disposiciones constitucionales e internacionales en materia de derechos humanos. 1.1.6 Dar cumplimiento a las recomendaciones de parte de los organismos nacionales o internacionales que en materia de derechos humanos se emitan. 1.1.7 Prohibir y sancionar todo tipo de actos discriminatorios en contra de indígenas o grupos vulnerables, incluyendo actos de violencia en contra de niños, niñas y adolescentes. 1.1.8 Proveer sistemas alternos de denuncia que sean congruentes y sensibles a las necesidades de los menores.										
Resultado Clave					Elementos a medir					Tipo de AI				
Haber cumplido las Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones emitidas por la Comisión Estatal, Nacional e Interamericana de Derechos Humanos.					Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales					Específica				
Fundamento Jurídico (Resumen)				Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Víctimas, Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Ley 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para el Estado de Veracruz – Llave, Ley de Derechos y Culturas Indígenas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley No. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.										
Descripción de Indicadores														
Nombre del Indicador				Fórmula					Tipo de Fórmula					
Proporción de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones cumplidas.				$\left(\frac{\text{Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones cumplidas.}}{\text{Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones recibidas.}} \right) \times 100$					Otras Proporciones					
Descripción del Indicador							Unidad de Medida	Dimensión	Meta					
Mide el total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones cumplidas, emitidas por la Comisión Estatal, Nacional e Interamericana de Derechos Humanos respecto a las colaboraciones, conciliaciones y recomendaciones recibidas							Actuación	Eficacia	305.0					
Clave							Frecuencia		Sentido del Indicador					
401A06100.122.18E205.160121.1.56							21114.0010071002.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.56		Mensual		Ascendente			
Nombre de la Variable		Descripción de la Variable				Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información						
Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones Cumplidas.		Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones cumplidas, emitidas por los Organismos de Derechos Humanos Estatal, Nacional e Interamericana. (Colaboración es la solicitud de informes en forma escrita de algún organismo gubernamental protector de derechos humanos; Conciliación es el pronunciamiento o resolución que emite el organismo gubernamental de derechos humanos sobre un expediente; y recomendación es el pronunciamiento o resolución que emite el organismo gubernamental protector de derechos humanos, de manera pública).				Actuación	305.0	Registro de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones cumplidas. El registro es un libro que se ubica en la Coordinación de Derechos Humanos.						
Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones Recibidas.		Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones recibidas de los Organismos de Derechos Humanos Estatal, Nacional e Interamericana. (Colaboración es la solicitud de informes en forma escrita de algún organismo gubernamental protector de derechos humanos; Conciliación es el pronunciamiento o resolución que emite el organismo gubernamental de derechos humanos; y recomendación es el pronunciamiento o resolución que emite el organismo gubernamental protector de derechos humanos).				Actuación	305.0	Registro de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones cumplidas. El registro es un libro que se ubica en la Coordinación de Derechos Humanos.						
PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES														
VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual		
30	20	28	31	25	23	18	32	27	25	26	20	305		
30	20	28	31	25	23	18	32	27	25	26	20	305		
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)		87.31 %
11	22	22	43	23	29	10	13	18	10	18	15	234		
15	14	20	47	26	24	17	16	12	19	27	31	268		
36.66	66.00	70.51	89.90	90.29	95.54	91.42	83.57	81.62	77.60	76.84	76.72	% Avance Prog		
73.33	113.79	112.24	102.08	99.18	102.73	98.15	96.64	100.00	95.71	92.40	87.31	% Avance Reali		

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

18E205 Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos / Coordinación de Derechos Humanos

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	18E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Respeto a los Derechos Humanos	Objetivo del Eje	Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables		
Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional				
Estrategia 1.1 Fortalecer el respeto de los derechos humanos de las víctimas del delito.	1.1.1 Supervisar a los funcionarios en su actuar en relación al respeto a los derechos humanos. 1.1.2 Capacitar constantemente al personal de la Fiscalía General del Estado, en materia de atención a víctimas del delito. 1.1.3 Solicitar capacitación a dependencias del Gobierno Federal y Estatal en materia de derechos humanos. 1.1.4 Realizar Convenios de Capacitación con Organismos de Gobierno en materia de derechos humanos, igualdad e inclusión. 1.1.5 Difundir y aplicar las disposiciones constitucionales e internacionales en materia de derechos humanos. 1.1.6 Dar cumplimiento a las recomendaciones de parte de los organismos nacionales o internacionales que en materia de derechos humanos se emitan. 1.1.7 Prohibir y sancionar todo tipo de actos discriminatorios en contra de indígenas o grupos vulnerables, incluyendo actos de violencia en contra de niños, niñas y adolescentes. 1.1.8 Proveer sistemas alternos de denuncia que sean congruentes y sensibles a las necesidades de los menores.				
Resultado Clave	Elementos a medir		Tipo de AI		
Haber atendido el total de quejas recibidas de los Organismos de Derechos Humanos Estatal, Nacional e Interamericana.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales		Específica		

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Víctimas, Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Ley 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para el Estado de Veracruz – Llave, Ley de Derechos y Culturas Indígenas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley No. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Quejas Atendidas por presuntas violaciones a los Derechos Humanos	$(\text{Total de Quejas Atendidas} / \text{Total de Quejas recibidas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el total de Quejas de Derechos Humanos atendidas respecto a las solicitudes recibidas por los organismos de la Comisión Estatal, Nacional e Interamericana de Derechos Humanos.	Queja	Eficacia	282.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.18E205.160121.1.57 21114.0010071002.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.57	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Quejas de Derechos Humanos Atendidas	Total de Quejas Atendidas, emitidas por los Organismos de Derechos Humanos Estatal, Nacional e Interamericana. (Las quejas son solicitudes de informes en forma escrita de algún organismo gubernamental protector de derechos humanos, por presuntas violaciones a los derechos humanos atribuibles a servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz).	Queja	282.0	Registro de Quejas Atendidas. El registro es un libro que se ubica en la Coordinación de Derechos Humanos.
Total de Quejas de Derechos Humanos recibidas.	Total de Quejas recibidas de los Organismos de Derechos Humanos Estatal, Nacional e Interamericana. (Las quejas son solicitudes de informes en forma escrita de algún organismo gubernamental protector de derechos humanos, por presuntas violaciones a los derechos humanos atribuibles a servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz).	Queja	282.0	Registro de Quejas Atendidas. El registro es un libro que se ubica en la Coordinación de Derechos Humanos.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	
27	22	30	26	30	22	17	25	20	22	24	17	282	
27	22	30	26	30	22	17	25	20	22	24	17	282	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)	89.17 %
19	17	46	36	45	52	9	30	34	30	31	38	387	
14	28	45	46	32	41	20	45	36	21	64	42	434	
70.37	73.46	103.79	112.38	120.74	136.94	128.73	127.63	131.50	131.95	131.69	137.23	% Avance Prog	
135.71	85.71	94.25	88.72	98.78	104.36	99.11	93.72	93.81	96.95	89.03	89.17	% Avance Reali	

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

19E205 Visitaduría General

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	19E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Combate a la corrupción e impunidad	Objetivo del Eje	Fortalecer los Mecanismos de Evaluación Técnica Jurídica, Inspección, Supervisión, Investigación y Control de la Actuación de los Servidores Públicos de la Institución		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
<p>Estrategia 1.1 Implementar mecanismos de control y evitar la discrecionalidad de decisiones, con estricto apego a las leyes y los programas en materia de procuración de justicia.</p> <p>Estrategia 1.2 Mejorar la calidad de la investigación de los hechos delictivos.</p>	<p>1.1.2 Realizar de manera continua visitas de supervisión.</p> <p>1.1.3 Disponer de mecanismos adecuados de designación, rotación y control de personal de las áreas de supervisión de la FGE.</p> <p>1.1.4 Establecer un estudio de perfiles de los servidores públicos y de las necesidades de la Fiscalía para optimizar su desempeño.</p> <p>1.1.5 Promover nuevos criterios para la programación de visitas de evaluación técnico Jurídica, Supervisión, Inspección y Seguimiento a las Unidades Administrativas.</p> <p>1.1.6 Establecer cursos de ética, responsabilidades administrativas y penales.</p> <p>1.1.7 Establecer un modelo de gestión que potencialice el talento humano para hacer más eficiente el desempeño de los servidores públicos.</p> <p>1.1.8 Instaurar Procedimientos Administrativos a servidores públicos que cometan actos de corrupción.</p> <p>1.1.9 Actualizar el sistema de Fiscalización Interna, que permita abordar la lucha contra la corrupción desde un nuevo enfoque.</p> <p>1.2.1 Atender prioritariamente los delitos de Alto Impacto.</p> <p>1.2.2 Aumentar la detención de presuntos responsables por la comisión de delitos.</p> <p>1.2.3 Aplicar las técnicas de investigación que la ley señala, con la finalidad de lograr mayor capacidad para probar los delitos.</p> <p>1.2.4 Mejorar los procesos de investigación y litigación obteniendo salidas alternativas y sentencias sólidas.</p>

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber observado que en la realización de las visitas, las actuaciones del Ministerio Público cumpla con los principios de buena fe, legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz-Llave, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Realización de Visitas de Supervisión	(Total de Visitas de Supervisión Realizadas / Total de Visitas de Supervisión Solicitadas y/o Planeadas.) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Visitas de Supervisión Realizadas sobre número Total de Visitas de Supervisión Solicitadas o Planeadas a realizar por el personal de la Visitaduría General.	Visitas	Eficacia	192.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.19E205.160121.1.58 21114.0010071201.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.58	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Visitas de Supervisión Realizadas	Total de Visitas de Supervisión Realizadas por la Visitaduría General, para vigilar que las funciones sustantivas de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, se realicen observando los principios rectores.	Visitas	192.0	Libro de Visitas de la Visitaduría General
Total de Visitas de Supervisión Solicitadas y/o Planeadas.	Total de Visitas de Supervisión Solicitadas y programadas por la Visitaduría General, para garantizar que las funciones sustantivas de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, se realicen observando los principios rectores.	Visitas	192.0	Libro de Visitas de la Visitaduría General

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
46	76	63	64	58	59	23	22	44	64	25	8	552
46	76	63	64	58	59	23	22	44	64	25	8	552
287.50	381.25	385.41	389.06	383.75	381.25	347.32	321.09	315.97	324.37	309.09	287.50	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

19E205 Visitaduría General

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	19E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Combate a la corrupción e impunidad	Objetivo del Eje	Fortalecer los Mecanismos de Evaluación Técnica Jurídica, Inspección, Supervisión, Investigación y Control de la Actuación de los Servidores Públicos de la Institución		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Implementar mecanismos de control y evitar la discrecionalidad de decisiones, con estricto apego a las leyes y los programas en materia de procuración de justicia.	1.1.2 Realizar de manera continua visitas de supervisión. 1.1.3 Disponer de mecanismos adecuados de designación, rotación y control de personal de las áreas de supervisión de la FGE. 1.1.4 Establecer un estudio de perfiles de los servidores públicos y de las necesidades de la Fiscalía para optimizar su desempeño. 1.1.5 Promover nuevos criterios para la programación de visitas de evaluación técnico Jurídica, Supervisión, Inspección y Seguimiento a las Unidades Administrativas. 1.1.6 Establecer cursos de ética, responsabilidades administrativas y penales. 1.1.7 Establecer un modelo de gestión que potencialice el talento humano para hacer más eficiente el desempeño de los servidores públicos. 1.1.8 Instaurar Procedimientos Administrativos a servidores públicos que cometen actos de corrupción. 1.1.9 Actualizar el sistema de Fiscalización Interna, que permita abordar la lucha contra la corrupción desde un nuevo enfoque.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y eficiente las quejas turnadas a la Visitaduría General.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz-Llave, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atención de Quejas por escrito	(Total de Quejas Atendidas por escrito / Total de Quejas Recibidas por escrito) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Quejas Atendidas por escrito sobre número Total de Quejas Recibidas por escrito realizados por el personal de la Visitaduría General.	Queja	Eficacia	180.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.19E205.160121.1.59 21114.0010071201.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.59	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Quejas Atendidas por escrito	Número Total de Quejas Atendidas por escrito (las que se investigan hasta concluirse)	Queja	180.0	Libro de Quejas de la Visitaduría General
Total de Quejas Recibidas por escrito	Número Total de Quejas Recibidas por escrito (contra del proceder del Ministerio Público, peritos, etc) que la Visitaduría General recibe.	Queja	180.0	Libro de Quejas de la Visitaduría General

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 100.00 %
10	13	12	13	11	21	2	19	20	28	9	102	260
10	13	12	13	11	21	2	19	20	28	9	102	260
66.66	76.66	77.77	80.00	78.66	88.88	78.09	84.16	89.62	99.33	95.75	144.44	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

20E205 Fiscalía Coordinadora Especializada en Investigación de Delitos de Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de Trata de Personas

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	20E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio	Objetivo del Eje	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal.	1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera eficiente las investigaciones ministeriales y/o carpetas de investigación, emitiendo la determinación en el tiempo legalmente establecido.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y Para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley para prevenir y eliminar la discriminación en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas contra las Mujeres	$(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Coordinadora Especializada en Investigación De Delitos De Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de Trata de Personas	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	Eficacia	8160.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.20E205.160121.1.60 21114.0010071101.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.60	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas	Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Investigación de Delitos de Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de trata de Personas	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	8160.0	Libro de Gobierno de las Fiscalías Especializadas concentrado en la Fiscalía Coordinadora Especializada en Investigación De Delitos De Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de trata de Personas
Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas	Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en la Fiscalía Coordinadora Especializada en Investigación de Delitos de Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de trata de Personas para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad.	Investigación Ministerial y/o Carpetas de Investigación	8160.0	Libro de Gobierno de las Fiscalías Especializadas concentrado en la Fiscalía Coordinadora Especializada en Investigación De Delitos De Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de trata de Personas

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	8,160
	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	8,160
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												124.43 %
	2,079	1,666	1,937	1,701	1,682	2,048	1,681	1,683	2,666	2,643	1,759	3,097	24,642
	1,383	1,414	1,890	1,803	2,061	1,822	1,442	1,603	1,588	1,575	1,528	1,694	19,803
	305.73	275.36	278.52	271.43	266.61	272.37	268.78	266.12	280.11	290.97	288.03	301.98	% Avance Prog
	150.32	133.89	121.22	113.75	106.01	107.13	108.28	107.89	114.24	119.32	118.97	124.43	% Avance Reali

Fiscalía General del Estado de Veracruz

Fichas Técnica de Actividades Institucionales e Indicadores 2021

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

20E205 Fiscalía Coordinadora Especializada en Investigación de Delitos de Violencia contra la Familia, Mujeres, Niñas y Niños y de Trata de Personas

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	20E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante las autoridades correspondientes.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y Para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley para prevenir y eliminar la discriminación en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	36000.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.20E205.160121.1.61	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Atenciones Realizadas a la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La respuesta a las solicitudes sobre los trámites, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la atención de las audiencias de juicio celebradas ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución).	Atención	36000.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente
Total de Atenciones Solicitadas	Número Total de Atenciones Solicitadas por la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	36000.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	36,000
	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	36,000
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO	Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												100.00 %
	5,294	7,833	8,551	8,819	8,455	8,677	5,850	5,549	8,864	7,743	7,578	6,605	89,818
	5,294	7,833	8,551	8,819	8,455	8,677	5,850	5,549	8,864	7,743	7,578	6,605	89,818
	176.46	218.78	240.86	254.14	259.68	264.60	254.66	245.95	251.45	252.11	252.16	249.49	% Avance Prog
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

21E205 Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	21E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Combate a la corrupción e impunidad	Objetivo del Eje	Fortalecer los Mecanismos de Evaluación Técnica Jurídica, Inspección, Supervisión, Investigación y Control de la Actuación de los Servidores Públicos de la Institución		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Implementar mecanismos de control y evitar la discrecionalidad de decisiones, con estricto apego a las leyes y los programas en materia de procuración de justicia.	1.1.1 Especificar las funciones y actividades de cada servidor público, en el marco jurídico aplicable. 1.2.3 Aplicar las técnicas de investigación que la ley señala, con la finalidad de lograr mayor capacidad para probar los delitos. 1.2.4 Mejorar los procesos de investigación y litigación obteniendo salidas alternativas y sentencias sólidas.
Estrategia 1.2 Mejorar la calidad de la investigación de los hechos delictivos.	

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera eficiente las carpetas de investigación, emitiendo la determinación en el tiempo legalmente establecido.	Proporción de atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia y que estas se otorguen con respecto a las garantías individuales	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Orgánica del Municipio Libre, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública Estatal y Municipal del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley de Bienes del Estado, Ley de Ejecución de Sanciones para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública Estatal y Municipal del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal Federal, Código Civil para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Penales para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Penales para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de Procedimientos Sancionadores en Materia de Fiscalización, Reglamento de los Servicios Administrativos del Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Carpetas de Investigación Determinadas por la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción	(Total de Carpetas de Investigación Determinadas / Total de Carpetas de Investigación Iniciadas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número de Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de la Fiscalía Especializada Combate a la Corrupción	Carpeta de Investigación	Eficacia	480.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.21E205.160121.1.62 21114.0010071301.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.62	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Carpetas de Investigación Determinadas	Número total de Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de la Fiscalía Especializada Combate a la Corrupción.	Carpeta de Investigación	480.0	Libro de Gobierno de la Fiscalía Especializada Combate a la Corrupción; mismo que se encuentra en el área.
Total de Carpetas de Investigación Iniciadas	Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos de delito), cuando una persona da entrada a una denuncia en la Fiscalía Especializada Combate a la Corrupción.	Carpeta de Investigación	480.0	Libro de Gobierno de la Fiscalía Especializada Combate a la Corrupción; mismo que se encuentra en el área.

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												45.10 %
Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												
40	28	61	54	24	45	16	40	33	35	31	12	419
72	131	105	84	62	62	69	74	47	63	67	93	929
100.00	85.00	107.50	114.37	103.50	105.00	95.71	96.25	94.72	94.00	92.50	87.29	% Avance Prog
55.55	33.49	41.88	46.68	45.59	48.83	45.81	46.73	48.30	48.89	48.68	45.10	% Avance Reali

21114.001007000.122 Procuración de Justicia

21E205 Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	21E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Fomento de la Participación Ciudadana	Objetivo del Eje	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de la denuncia		

Estrategia del Plan Institucional	Linea(s) de Acción del Plan Institucional
Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social.

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber atendido de manera pronta y expedita las denuncias interpuestas por la ciudadanía, así como las audiencias de juicio ante las autoridades correspondientes.	Proporción de atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Orgánica del Municipio Libre, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública Estatal y Municipal del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley de Bienes del Estado, Ley de Ejecución de Sanciones para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública Estatal y Municipal del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal Federal, Código Civil para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Penales para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Penales para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de Procedimientos Sancionadores en Materia de Fiscalización, Reglamento de los Servicios Administrativos del Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Atenciones Realizadas.	$(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal.	Atención	Eficacia	1080.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.21E205.160121.1.63 21114.0010071301.122.DERTU340Y.1600121.1.U3400195001.63	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Atenciones Realizadas	Número Total de Atenciones Realizadas a la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La respuesta a las solicitudes sobre los trámites, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la atención de las audiencias de juicio celebradas ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución).	Atención	1080.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente
Total de Atenciones Solicitadas	Número Total de Atenciones Solicitadas por la ciudadanía, grupos sociales, asociaciones, cámaras y representantes de organizaciones (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia; y por parte de los fiscales la solicitud atención de las audiencias de juicio a celebrar ante el Juez de Control o el Juez de Ejecución)	Atención	1080.0	Reporte de Control de atenciones del área correspondiente

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual
90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080
90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												100.00 %
Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90)												100.00 %
191	161	195	250	200	239	180	208	216	223	185	134	2,382
191	161	195	250	200	239	180	208	216	223	185	134	2,382
212.22	195.55	202.59	221.38	221.55	228.88	224.76	225.55	227.16	229.22	227.07	220.55	% Avance Prog
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	% Avance Reali

21114.0010070000.122 Procuración de Justicia

22E205 Contraloría General de la Fiscalía General

Beneficiario	Gobierno	Unidad Presupuestal	22E205	Presupuesto Autorizado	
Eje	Transparencia y Rendición de Cuentas	Objetivo del Eje	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas		
Estrategia del Plan Institucional	Línea(s) de Acción del Plan Institucional				
Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas.	1.1.3 Vigilar la correcta aplicación de los Manuales de Organización. 1.1.4 Verificar la requisición de los recursos financieros y materiales. 1.1.6 Implementar y verificar los controles internos financieros, presupuestales y patrimoniales de los procesos de las áreas administrativas.				
Estrategia 1.2 Simplificar los procesos de transparencia y rendición de cuentas de la actuación de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.	1.2.1 Concientizar al personal que integra este Órgano autónomo, sobre la importancia de la transparencia de su situación patrimonial. 1.2.2 Implementar el sistema electrónico para la presentación de las Declaraciones Patrimoniales de los servidores públicos. 1.2.3 Digitalizar los expedientes de las declaraciones de la Situación Patrimonial de los servidores públicos. 1.2.4 Elaborar formatos unificados para la captación de sugerencias ciudadanas.				
Estrategia 1.4 Concientizar a los servidores públicos de la importancia de la Ética Profesional en el ejercicio diario de sus funciones y comportamiento exterior.	1.4.3 Motivar a los Servidores Públicos de la Institución, a través de Reconocimientos de Desempeño.				

Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Haber implementado y verificado las acciones y medidas necesarias tendientes a mejorar la gestión y control interno de la Institución	Eficacia de las acciones que integran el Programa en cuanto a las Auditorías y Evaluaciones	Específica

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley de Coordinación Fiscal, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, Ley de Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código No. 18 Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz, Código de Ética de las y los Servidores Públicos de la Fiscalía General del Estado, Código de Conducta de las y los Servidores Públicos de la Fiscalía General del Estado, Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas, Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026.

Descripción de Indicadores

Nombre del Indicador	Fórmula	Tipo de Fórmula
Proporción de Acciones de Control Interno	(Total de Acciones realizadas / Total de Acciones recibidas o requeridas) x 100	Otras Proporciones

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Dimensión	Meta
Mide el total de Acciones llevadas a cabo por la Secretaría Técnica, Subdirecciones y Unidades para el correcto desempeño de las actividades y cumplimiento del PGT	Acciones	Eficacia	1080.0

Clave	Frecuencia	Sentido del Indicador
401A06100.122.22E205.160121.1.64	Mensual	Ascendente

Nombre de la Variable	Descripción de la Variable	Unidad de Medida	Meta	Fuente de Información
Total de Acciones realizadas	Total de Acciones de Auditorías, Investigaciones, Supervisiones, Revisiones, Procedimientos y Evaluaciones realizadas, hace mención a la cantidad de intervenciones para revisión de las actividades desempeñadas en lo administrativo en las diversas áreas.	Acciones	1080.0	Oficios de solventación o Atención de Auditorías, Investigaciones, Procedimientos, Supervisiones, Revisiones y Evaluaciones. (Investigaciones, Procedimientos, Auditorías, Supervisiones, Revisiones y Evaluaciones ubicado en el área del Recepción de la Contraloría General).
Total de Acciones recibidas o requeridas	Total de Acciones de Auditorías, Investigaciones, Supervisiones, Revisiones, Procedimientos y Evaluaciones recibidas o requeridas, hace mención a la cantidad de intervenciones para revisión de las actividades desempeñadas en lo administrativo en las diversas áreas.	Acciones	1080.0	Oficios de solventación o Atención de Auditorías, Investigaciones, Procedimientos, Supervisiones, Revisiones y Evaluaciones. (Investigaciones, Procedimientos, Auditorías, Supervisiones, Revisiones y Evaluaciones ubicado en el área del Recepción de la Contraloría General).

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES
VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Annual
90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080
90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
REALIZADO												Parametro de Cumplimiento (Desempeño) :Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente (<90) 104.13 %
60	75	81	83	77	97	84	77	83	76	82	83	958
71	81	80	87	73	82	68	72	78	75	78	75	920
66.66	75.00	80.00	83.05	83.55	87.59	88.41	88.05	88.51	88.11	88.38	88.70	% Avance Prog
84.50	88.81	93.10	93.73	95.91	99.78	102.76	103.25	103.61	103.38	103.55	104.13	% Avance Reali